

	<b>GUION TELEFONICO</b>	<b>Código</b>	: <b>PL-R-</b>
		<b>Versión</b>	:
		<b>Vigencia</b>	:
		<b>Página 1 de 1</b>	

### GUIÓN TELEFÓNICO

Buenos días/tardes habla con **<nombre de la persona que realiza la llamada>** de la Cámara de Comercio de Sincelejo, el motivo de nuestra llamada es **< indicar el motivo de la llamada >**. Con el fin de proteger su información personal, le informamos que sus datos serán almacenados en la base de datos **< indicar el nombre de la BD >**, cuya finalidad será **< indicar la finalidad de manera precisa >**.

El responsable de la base de datos es **< indicar el nombre del responsable >** ante quien podrá ejercer sus derechos ¿Autoriza usted el tratamiento de sus datos personales, si, o no?

- En caso afirmativo continuar con el telemarketing, la actualización de datos o la finalidad de la llamada.
- En caso negativo revisar si existe un vínculo contractual o legal que le permita a la Cámara de Comercio de Sincelejo tratar los datos personales sin la autorización del titular. De lo contrario cerrar la llamada y anotar la novedad.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Original: Certicamara  Actualización: Unidad de Capacitación, Julio 10 de 2017	COMITÉ DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	PRESIDENTE EJECUTIVO