

## RESUMEN ESTADÍSTICO - PQRSF AÑO 2016

MES	PRÉSTAMO AUDITORIO	BASES DE DATOS	SOLICITUDES DE CERTIFICACIÓN	SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN	DERECHOS DE PETICIÓN	TUTELAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN / DEVOLUCIONES DE DINERO	FELICITACIONES, QUEJAS, SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS	RECURSOS	OTROS	NÚMERO PQRSF
ENERO	2	13	9	0	1	0	11	1	0	0	37
FEBRERO	1	16	25	10	5	0	28	1	0	0	86
MARZO	0	21	27	2	3		6	1	1	1	62
ABRIL	4	32	32	6	1	0	14	0	3	1	93
MAYO	6	37	34	5	3	1	17	3	2	2	110
JUNIO	9	17	26	3	0	0	15	1	1	0	72
JULIO	7	14	20	4	2	0	8	0	2	1	58
AGOSTO	4	27	31	18	0	0	15	0	0	3	98
SEPTIEMBRE	5	19	27	8	1	0	7	3	0	6	76
OCTUBRE	3	22	32	8	1	1	6	0	0	1	74
NOVIEMBRE	6	19	23	6	1	0	8	0	0	2	65
DICIEMBRE	3	10	31	10	0	0	15	0	1	3	73
<b>TOTAL PQRSF</b>	<b>50</b>	<b>247</b>	<b>317</b>	<b>80</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>150</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>904</b>