

INFORME DE GESTION O LABORES AÑO 2014

1. GESTIÓN DE LOS REGISTROS PÚBLICOS:

1.1. Registros Públicos Delegados

- Asesoría permanente a los usuarios en cuanto a las obligaciones del registro y sus efectos legales.
- Actualización a los folletos informativos donde se instruye a los usuarios los costos y forma de acceder a los servicios.
- Capacitaciones a usuarios de grupos especializados.
- Implementación del SIPREF, campañas de sensibilización e información a las personas naturales y Jurídicas como a los funcionarios
- Depuración de las matriculas de personas naturales y Jurídicas para el cumplimiento de la Circular 05 de 2014, con el objeto de identificar los comerciantes a los cuales debía realizarse devolución de dinero por acogerse a los beneficios de la Ley 1429.
- Campaña informativa a los prestadores de servicios turísticos sobre la obligación de renovar el registro antes del 31 de marzo.

1.2. Campaña de renovación matrícula mercantil e inscripción ESAI.

- Durante los meses de Enero, febrero y marzo se promovió la renovación de la matrícula mercantil, a través de publicidad radial y prensa escrita.
- Se realizó el último día hábil de los tres primeros meses del año un sorteo que incentivara la realización de renovaciones por parte de los comerciantes.
- En el programa de martes del empresario fueron programadas 4 charlas relacionadas con la obligación de renovación de inscripción a las entidades sin ánimo de lucro.
- Habilitación de una caja adicional en la temporada de renovación con la finalidad de prestar un servicio más ágil a los usuarios. Se asignaron dos asesores especializados para ayudar a los usuarios a realizar renovaciones virtuales.
- Puesta en marcha del plan de contingencia para la jornada de renovación.

1.3 Cobertura De Servicios.

- Con la finalidad realizar cobertura al total de los municipios de la jurisdicción fue programada vistas en los municipios donde no se tiene sede permanente con el objeto de realizar asesoría especializada, renovaciones y demás tramites de registro, previa publicidad por medio de llamadas, volantes informativos y perifoneo en el municipio a realizar la jornada
- Se promocionaron los beneficios contenidos en la Ley 1429 de 2010, incentivando a los comerciantes no inscritos que participan de la jornada a solicitar su matrícula mercantil
- Contratación del servicio de promotoría mercantil que permite realizar visita a domicilio o puerta a puerta a los comerciantes y formalizar a los que no están matriculados.
- Se mantuvieron en operación las oficinas seccionales de San Marcos y Corozal y Tolú lo que permite afianzar las relaciones con los comerciantes que son beneficiarios en la celeridad de los procesos por su cercanía y fácil acceso

1.4 Actualización De Información A Usuarios

- Se revisaron y actualizaron los folletos informativos contentivos de los trámites de registro y los formatos que facilitan el tramite a los usuarios.
- Se realizó actualización a los modelos que se facilitan a los usuarios para realizar el registro de actas y documentos incluyendo información relacionada con el pago del impuesto al registro.
- Publicación y divulgación de la implementación del SIPREF mediante avisos informativos publicados en lugares visibles de la entidad y un periódico de amplia circulación nación, jornadas de capacitación tanto en la sede principal como en las oficinas seccionales.

1.5 Registro De Proponentes

- Campaña de publicidad a los cambios normativos y modificaciones de términos para la realización de la renovación del registro
- Declaratoria de cesación de efectos a los proponentes que no realizaron la renovación del registro antes del 7 de abril del 2014.
- Declaratoria de desistimiento tácito a los proponentes que no realizaron las correcciones dentro del mes siguiente a la notificación de devolución de su solicitud tanto de registro como de renovación.

- Capacitación Interna funcionarios de la entidad frente a las nuevas normas de contratación con la finalidad de tener más talento humano capacitado para la jornada de renovación del primer trimestre del 2014.
-

1.6 Registro Nacional De Turismo

- Se realizó capacitación a prestadores de servicios turísticos en el municipio de Tolú y Coveñas frente a los cambios normativos y acceso a la plataforma para la inscripción y actualización del registro.
- Se actualizaron los folletos informativos donde se informa a los usuarios el proceso de renovación del Registro
- Jornada de Asesoría personalizada a prestadores de servicios turísticos del municipio de Tolú y Coveñas sobre el procedimiento y mecanismo para realizar los procesos en la plataforma establecida para el registro, actualización, suspensión, cancelación y reactivación
- Capacitación a los funcionarios de registro relacionados con el procedimiento para la realización de estudio de solicitudes, aprobación, devolución y rechazo, en la plataforma establecida para el efecto.

1.7 Servicios Adicionales

- Venta de certificados virtuales a los usuarios, lo que les permite obtener certificados de matrícula y de existencia y representación legal desde cualquier las 24 horas del día
- Llamadas informativas a los comerciantes que presentan documentos para registro con inconsistencias con la finalidad de informarles y solicitarles su corrección para minimizar el volumen de devoluciones.
- Adecuación del sistema y aplicativos de la entidad para el cumplimiento de los cambios normativos que afectan los registros públicos y las instrucciones dadas por la Superintendencia de Industria y Comercio mediante Circulares.

1.8 Centro de Atención Empresarial:

Durante el año 2014 el CENTRO DE ATENCIÓN EMPRESARIAL de la cámara de comercio de Sincelejo, lideró las siguientes capacitaciones, todas de carácter gratuito:

CAPACITACIONES EXTERNAS CAE		
FECHA	ACTIVIDAD	No. ASISTENTES
Mayo 21	Simplificación de trámites. Legalización y formalización de empresas. IE San José Grupo No. 1 (2 horas)	79
Mayo 21	Simplificación de trámites. Legalización y formalización de empresas. IE San José Grupo No. 2 (2 Horas)	13
Junio 25	Sociedades por Acciones Simplificadas (2 horas)	46
Octubre 8	Grupo: Asoproagros. Legalización de empresas. CAE (2 horas)	17
Octubre 28	Opciones legales para legalizar empresas (2 horas)	9
Noviembre 11	Universidad de Sucre. Servicios CAE. (2 horas)	26
Noviembre 27	Emprendimiento Exitoso (8 horas)	29
TOTAL		219

CAPACITACIONES INTERNAS CAE		
FECHA	ACTIVIDAD	No. ASISTENTES
18 de Julio	Formalización laboral, seguridad social integral, incentivos Ley 1429 de 2010, MINTRABAJO (8 horas)	9
24 de Julio	Registros Sanitarios y trámites asociados INVIMA (3 horas)	3
Noviembre 28 y 29	EXCELENCIA EN EL SERVICIO (20 horas)	39

Se implementó la siguiente acción preventiva:

ACCIONES PROPUESTAS O EMPRENDIDAS	OBJETIVO DE LA OPORTUNIDAD DE MEJORAMIENTO
CAPACITACIÓN DE PERSONAL ADICIONAL EN DIGITACIÓN Y REVISION DE DOCUMENTOS CAE	Esta acción de mejora se implementó con la finalidad de minimizar el riesgo de incumplimiento en el tiempo de respuesta prometido al usuario para la expedición del certificado de existencia y representación legal de trámites CAE, en casos de ausencia o incremento de trámites del funcionario responsable.

AUDITORIA EXTERNA

FECHA	EMPRESA AUDITORA	RESULTADO
Mayo 27 y 27	ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS	SATISFACTORIO

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1. Se promovieron los beneficios establecidos en la Ley 1429 de 2010, haciendo divulgación y asesoría de dichos beneficios entre los emprendedores
2. Se realizaron campañas publicitarias en los medios de comunicación referentes a la obligatoriedad de realizar la matricula mercantil y los servicios del CAE
3. Se entregó material de apoyo a los emprendedores con la finalidad de que conocieran sus obligaciones no solo ante Cámara de Comercio sino ante otras entidades y de esta manera por desconocimiento no caigan en el incumplimiento de dichas obligaciones.
4. Se realizaron reuniones periódicas con la Alcaldía municipal a fin de concertar mecanismos y estrategias tendientes a disminuir los índices de informalidad en el municipio de Sincelejo
5. Se continuó el ciclo de capacitaciones de usuarios CAE con un taller experiencial sobre emprendimiento exitoso
6. Se actualizaron los folletos y volantes informativos
7. Se realizó campaña de registro de libros
8. Se realizó campaña de recordación entre los nuevos emprendedores sobre los requisitos para acceder a los beneficios tributarios de la Ley 1429 de 2010.

2. Administrativo y Contable

2.1 Visión

En el año 2019 la Cámara de Comercio de Sincelejo se consolidará como una Organización que fomenta el liderazgo empresarial como factor de competitividad regional, a partir de estrategias innovadoras aplicadas a los sectores económicos para fortalecer el desarrollo regional con responsabilidad social.

2.2 Misión

Somos una organización gremial, autónoma y privada, sin ánimo de lucro, que cumple funciones de registros públicos delegados por el Estado y promueve el desarrollo y la competitividad regional; que brinda asistencia empresarial especializada a los usuarios, con talento humano idóneo, comprometido con la calidad y la cultura del servicio.

2.3 GESTION INSTITUCIONAL

La Cámara de Comercio de Sincelejo ha tenido un accionar bastante promisorio en el año inmediatamente anterior, respecto de todos los ítems de la Institución, incluyendo lo financiero, aún con todas las dificultades presentadas a nivel Nacional e Internacional desde este punto de vista, y el decaimiento de la Economía Mundial. Para ello, hemos continuado con los proyectos, tanto con entidades públicas como privadas, que nos permite acceder a recursos para la operación normal, logrando utilidades racionales después de importantes inversiones y gastos necesarios para el funcionamiento de la Cámara. La importancia de estos resultados está representada en nuestro accionar en diferentes rubros de nuestras actividades, desde los proyectos de fortalecimiento interno, pasando por los de desarrollo regional que impulsamos en todo el Departamento de SUCRE y en los Departamentos vecinos, incursionando fundamentalmente en las zonas rurales, vocación que tenemos pocas de las Cámaras de Comercio; el acompañamiento a todos los empresarios de la región, tanto pequeños como medianos y grandes empresarios, en diferentes ferias y misiones, tanto Nacionales como a nivel Internacional, lo que resultó como consecuencia, un incremento en la Competitividad del Departamento y una acción relevante de la Cámara de Comercio de Sincelejo en la región.

La consecuencia de participar en diferentes actividades, se refleja hoy, más que nunca, en la dificultad para que nuestra infraestructura física sea suficiente, ya que contamos con varios proyectos regionales cuya funcionalidad se hace en nuestras instalaciones, tales como los programas que FINDETER despliega en los departamentos de Sucre y Córdoba, beneficiando a un gran número de familias y

colocando recursos frescos y a bajos intereses entre nuestros pequeños empresarios a fin de lograr un efectivo apoyo y desarrollo, todo ello sin costo alguno para dicha entidad del Estado, representando una importante INVERSION nuestra, a favor del Empresariado y las gentes de Sucre. Igualmente la Comisión Regional de Competitividad, de la cual ejercemos su secretaría técnica en el Departamento de Sucre, amén de otras acciones de las que oportunamente tendré la oportunidad de comentar más adelante.

En el importante rubro Financiero, hicimos un esfuerzo ingente a fin de mejorar los ingresos, y a Fè que lo conseguimos, logrando incrementarlos en un importante porcentaje, y obteniendo, como ya se dijo, resultados positivos en la operación, logrando un Superávit, aún cuando los ingresos privados estuvieron muy por debajo de los presupuestado, con ocasión de la No renovación de algunas entidades locales de Convenios a nivel Nacional. Aun así, la operación fue altamente satisfactoria, en una coyuntura regional difícil, por los inconvenientes con los sectores públicos del departamento, que han generado dificultades en la aplicación y evolución de las Alianzas que se han generado con nuestra entidad y el sector privado en general.

Para el logro de éstos objetivos, sin ninguna duda debemos resaltar el trabajo adelantado en nuestras oficinas y en general en todos los municipios de la jurisdicción de la entidad, en los cuales se consolidó una gestión de servicio efectiva y llevamos proyectos y capacitación para nuestros pequeños y medianos empresarios; nuestros comerciantes están seguros de poder llevar a cabo todas sus acciones camerales en cada una de las tres oficinas seccionales, ubicadas cada una en las diferentes subregiones de Sucre, lo que nos permite tener cubierta toda la región.

Así las cosas, y teniendo en cuenta que nuestra entidad hizo el esfuerzo para adquirir un importante lote de terreno en 2014 para la construcción de nuestra nueva SEDE, la que será un ICONO de la Arquitectura local, Regional y Nacional y que permitirá reflejar de mejor y mayor manera nuestro aporte al desarrollo Regional y el apoyo a todos nuestros Empresarios, sin importar el tamaño de éste, ¿cuál es la perspectiva de la Institución del Departamento?

Para efectos de que la Cámara de Comercio de Sincelejo continúe siendo la entidad que lidera al Empresariado Sucreño para lograr una mayor y mejor competitividad, en 2014, se ha concretado la adquisición de un lote estratégicamente ubicado en la ciudad capital, con el fin de contar con una nueva sede en Sincelejo, y así extender nuestra capacidad de servicio en ella, con instalaciones de mayor capacidad de gestión que la actual, la cual, por el advenimiento de nuevos proyectos y actividades Institucionales, ya literalmente, se nos quedó pequeña. Con la nueva sede, en el sector de desarrollo institucional de la ciudad, continuamos posicionándonos como la entidad de REFERENCIA en el desarrollo regional.

Hagamos referencia a las acciones transversales al desarrollo de la región que aún el Gobierno Nacional no ha adelantado y que Sucre toda pide a gritos para poder generar más oportunidades a nuestras gentes las Dobles Calzadas Sincelejo – Tolviejo, que es la vía hacía el nuevo Puerto de Servicios Públicos con que ya contamos en funcionamiento en el Golfo de Morrosquillo y que actualmente se encuentra en un proceso de inversión de adecuación de sus instalaciones bastante grande, con lo que nos volvemos más competitivos de cara a los tratados de libre comercio y en competencia con otros puertos del país, todavía no ha iniciado, retrasando una serie de oportunidades y el inicio de otras inversiones importantes para los sectores Industriales y de turismo.

De otro lado, la Doble Calzada Sincelejo Sampues, la cual nos une con el departamento de Córdoba y nos permitirá un mayor desarrollo Industrial a través de la transversal que irá por fuera de la ciudad de Sincelejo, tampoco ha iniciado actividades, siendo que ambas fueron contratadas desde el Gobierno anterior y financiadas en su totalidad. De otro lado, continuamos con el embotellamiento de la región de la Mojana, toda vez que no se adelantan las obras y acciones prioritarias en la región, y los estudios y estudios siguen haciéndose y atrasando el desarrollo de la mayor reserva del mundo, con más de 500.000 hectareas.

Por las dificultades de acceso y ubicación de las viviendas afectadas por la Ola Invernal y que están siendo beneficiados en el proyecto de reparaciones menores, éste aún no ha concluido por parte del operador del mismo, por lo que continuamos ejerciendo la respectiva Interventoría a la ejecución del proyecto que beneficia a 621 familias de la región de la Mojana Sucreña.

2.3.1 SECTOR TURISMO

La Cámara de Comercio de Sincelejo en el año 2014, impulsó de manera decidida, el despegue definitivo de nuestro sector turístico del Golfo de Morrosquillo, apoyando la participación de los empresarios de la región en escenarios Regionales, Nacionales e Internacionales, como quiera que asistimos a España y Estados Unidos, y dando a conocer nuestra oferta, en eventos Nacionales e Internacionales, que sin duda, nos permitirá el logro de un gran y viejo objetivo, cual es el de atraer turistas de corte Internacional, así como consolidar la inversión en dicho sector, el cual hoy cuenta con una nueva infraestructura y dos (4) grandes proyectos hoteleros que van a diversificar la oferta existente hoy.

2.3.2 PROYECTO CAE

Los resultados de la implementación del Centro de Atención Empresarial en nuestra entidad, no tienen duda en cuanto a lo positivo que ha sido para el empresariado Sucreño. En el presente informe encontramos detalle del mismo.

2.3.3 NUEVA SEDE

Como ya se dijo anteriormente, adquirimos un lote de muy buen tamaño, en una importante zona de la ciudad, con un 50% de recursos propios y el resto con crédito blando, habiendo culminado de manera exitosa todo el proceso de

convocatoria para los diseños de la misma, siendo adjudicada de manera juiciosa, imparcial y responsable, al ganador de la misma, con un diseño ESPECTACULAR, de gran relevancia y reconocimiento en todos los sectores del Empresariado y ciudadanía en general.

2.3.4 PROYECTO INNpulsa

La Cámara de Comercio de Sincelejo ha ejercido como secretarios de la CRC (Comisión Regional de Competitividad), a través de la cual se ha venido impulsando la implementación del Plan Regional de Competitividad. Dicha Comisión como en otras regiones del país, han querido ser fortalecidas para que cumplan el 100% de sus funciones, y es así como a través del Mincomercio se hizo una convocatoria para aplicar a recursos para dicho fortalecimiento, convocatoria a la cual nos presentamos y salimos seleccionados. Dicho proyecto funciona en nuestra entidad y ya estamos preparados con todo lo necesario para su implementación; todo lo anterior, en el marco del programa INNpulsa.

2.3.5 PUERTO SOBRE EL GOLFO

Tal como reseñamos el pasado año, nuestro Puerto COMPAS sobre el Golfo de Morrosquillo con operación pública, es una realidad. Hoy por hoy se están llevando a cabo operaciones de Exportaciones e Importaciones por allí, y una gran inversión de adecuación en infraestructura física, con el fin de contar con todas las facilidades para una operación futura exitosa.

2.3.6 ZONA FRANCA

Hemos avanzado en 2014 con la constitución de la PROMOTORA ZONA FRANCA DE SINCELEJO, de la cual el Presidente Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Sincelejo es su Gerente encargado; se ha definido convocar a todos los empresarios del país y las Zonas Francas, a través de las Cámaras de Comercio, a fin de llevar a cabo la gran reunión de accionistas de la Zona Franca, paso importante igualmente, ya que allí se contará con la Junta Directiva de la misma, acción que quedó lista para ejecutarse en el mes de Febrero de 2015, una vez superadas algunas dificultades con entidades locales en la definición de estrategias para lograr el objetivo final, el cual consiste en ser la Zona Franca, un eslabón importante en la cadena y espacio de la utilización del Puerto sobre el Golfo de Morrosquillo, ya actualmente sacando nuestros productos y ejerciendo actividades de Importación, que permitirá el despegue definitivo de nuestra región.

A partir de ésta convocatoria, definimos posteriormente la participación de nuestro socio Estratégico en el Proyecto, la Zona Franca de Barranquilla.

2.3.7 SUCRE VIVE DIGITAL

Como en años anteriores la Cámara de Comercio de Sincelejo fue nuevamente seleccionada para adelantar el Proyecto Sucre Vive Digital en nuestro Departamento, el cual beneficia a todas las comunidades en 21 municipio de Sucre, fomentando e implementando las TIC's, a partir de un trabajo desarrollado en el sector Educativo Público, y a través del cual se irradia al resto de la comunidad Educativa y al ciudadano común de cada municipio. Cabe anotar que

en 2014, nuestro ,proyecto fuè catalogado por el Ministerio respectivo como el de MEJOR EJECUCION a nivel Nacional, siendo anunciado en reuniòn de todos los ejecutores de dichos Proyectos.

2.3.8 TREN DE CERCANIAS

En el marco del Macroproyecto de unir el Río Magdalena con el Golfo de Morrosquillo, con la Sociedad Portuaria de Magangué y Proportuaria, entidades de los cuales la Cámara de Comercio de Sincelejo es socia fundadora y participa en sus Juntas Directivas, hemos emprendido la tarea de construir en una Alianza Público – Privada, un Tren de Cercanías que permita la interconexión del Río con el Mar, y así poder trasportar mercancías en ambas vías, y traer bienes para llevarlos por el Río después de llegar por el Golfo y viceversa: A través del Río transportar mercancías por el Tren hasta el Mar y lograr por ésta vía, la exportación de nuestros productos.

2.3.9 ENTIDADES DONDE PARTICIPAMOS

- SI EMPRENDE; Ejecutores del Proyecto
- SOCIEDAD PORTUARIA DE MAGANGUE; Junta Directiva
- PROPORUARIA; Junta Directiva
- OBSERVATORIO LABORAL DE SUCRE; Junta Directiva
- OBSERVATORIO DEL CARIBE COLOMBIANO; Presidente Consejo Directivo
- INCUBADORA DE EMPRESAS DE SUCRE; Junta Directiva
- FUNDACION RED DESARROLLO Y PAZ DE LOS MONTES DE MARIA; Junta Directiva.
- FONDO REGIONAL DE GARANTIAS
- FEDECARIBE, Junta Directiva
- PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS; Junta Directiva
- PLAN DE SEGURIDAD DEPARTAMENTAL
- OCAD's DEPARTAMENTAL Y MUNICIPAL
- CONSEJO DEPARTAMENTAL DE PLANEACION
- CONSEJO MUNICIPAL DE PLANEACION
- UNIVERSIDAD DE SUCRE, Consejo Superior
- PARQUESOFT; Presidente Junta Directiva
- COMISION REGIONAL DE COMPETITIVIDAD, Presidente-Secretarios Técnicos.
- Sucre Vive Digital
- Comitè Intergremial de Sucre
- Red Departamental de Veedurías y Participación ciudadana de Sucre
- CONFECAMARAS
- Centro para el Empleo y el Emprendimiento, CEE, SI EMPRENDE
- Tejido Empresarial : UT :ECOPETROL, ONFECAMARAS, U: JORGE TADEO LOZANO, CORPORACION CALIDAD.

SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

En el año 2014 la cámara de comercio realizó actividades de reinducción a los auditores internos, se realizó la preparación de tres procesos para ser incluidos dentro del alcance del sistema de gestión de la calidad. Se llevaron a cabo comités de calidad mensuales.

En el mes de septiembre se ejecutó una auditoria interna y en el mes de diciembre una auditoria externa de recertificación realizada por el ente certificador bureau veritas, obteniendo como resultado la renovación del certificado de calidad.

EVOLUCIÓN INFORMATICA

Durante el año 2014 la entidad realizó los ajustes necesarios a sus aplicativos para dar cumplimiento con lo requisitos legales expedidos por la súper intendencia de industria y comercio, se realizaron mantenimientos preventivos a todas las partes de equipos de cómputo y se realizó un rediseño de la página web.

2.6 INDICADORES DE GESTIÓN DE LOS REGISTROS PÚBLICOS

$$\frac{\text{Nº de visitas municipales realizadas}}{\text{Nº de visitas municipales programadas}} \times 100 = \frac{17 \times 100}{17} = 100.0\%$$

2.7 INDICADORES FINANCIEROS

1. INDICE DE LIQUIDEZ:	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}} = \frac{617.851.080.27}{911.057.298.70} = 67.81\%$
2. INDICE ENDEUDAMIENTO:	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}} = \frac{1.751.054.664.86}{4.027.802.304.35} = 43.47\%$
3. INDICE DE SOLVENCIA:	$\frac{\text{Activo Total}}{\text{Pasivo Externo}} = \frac{4.027.802.304.35}{911.057.298.70} = 442.10\%$
4. EJECUCIÓN DE INGRESOS:	$\frac{\text{Ingresos}}{\text{Presupuesto}} = \frac{3.335.170.185}{3.337.496.000} = 99.93\%$
5. EJECUCIÓN DE EGRESOS:	$\frac{\text{Egresos}}{\text{Presupuesto}} = \frac{3.258.443.138}{3.337.496.000} = 97.63\%$
6. Capital de trabajo:	$\$ 617.851.080.27 - 911057298.70 = -293.206.218.43$

7. Razones de Endeudamiento:

$$\text{INDICE ENDEUDAMIENTO: } \frac{\text{Πασιϋο Τοταλ}}{\text{Αχτιϋο Τοταλ}} = \frac{1.751.054.664.86}{4.027.802.304.35} = 43.47\%$$

$$\text{ENΔEYΔAMIEHTO A XOPTO ΠΛAZO: } \frac{\text{Πασιϋο Χορριεντε}}{\text{Αχτιϋο Τοταλ}} = \frac{911.057.298.70}{4.027.802.304.35} = 22.61\%$$

$$\text{ENΔEYΔAMIEHTO A ΔAPΓO ΠΛAZO: } = \frac{\text{Πασιϋο α λαργο πλαζο}}{\text{Αχτιϋο Τοταλ}} = \frac{839.997.366.16}{4.027.802.304.35} = 20.85\%$$

8. Indicadores de Rendimiento:

Ανάλισις de Rentabilidad:

$$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ingresos}} = \frac{76.727.046.92}{3.335.170.185} = 2.30 \%$$

$$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo Total}} = \frac{76.727.046.92}{4.027.802.304.35} = 1.90\%$$

$$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}} = \frac{76.727.046.92}{2.276.747.639.49} = 3.37\%$$

2.7.1 RENDIMIENTO DEL PATRIMONIO

Eficacia: Para la vigencia 2013 La Cámara de Comercio de sincelejo le dió cumplimiento al presupuesto, ejecutándolo de manera eficaz. Realizando las actividades contempladas en el plan anual de trabajo e incluidas en su Presupuesto

$$\frac{\text{Ingresos totales}}{\text{ppto de Ingresos}} = \frac{3.335.170.185}{3.337.496.000} = 99.93\%$$

$$\frac{\text{Gastos totales}}{\text{ppto de Gastos}} = \frac{3.258.443.138}{3.337.496.000} = 97.63\%$$

EFICIENCIA:

$$\frac{\text{Gastos operativos}}{\text{ppto de Gastos}} = \frac{3.010.674.611}{3.337.496.000} = 90.27\%$$

Ingresos totales 3.335.170.185

2.8 SERVICIOS EMPRESARIALES

INDICADORES 2014

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de usuarios capacitados}}{\text{N}^\circ \text{ de empresarios proyectados a capacitar}} \times 100 = \frac{2.675}{603} \times 100 = 443,61\%$$

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de usuarios asesorados}}{\text{N}^\circ \text{ de usuarios de proyectados asesorar}} \times 100 = \frac{4.167}{3.734} \times 100 = 111,59\%$$

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ eventos en temas de competitividad}}{\text{N}^\circ \text{ eventos proyectados}} \times 100 = \frac{82}{41} \times 100 = 200\%$$

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ organizaciones de productores fortalecidas}}{\text{N}^\circ \text{ de organizaciones fortalecidas proyectadas}} \times 100 = \frac{83}{90} \times 100 = 92,20\%$$

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de participantes en eventos comerciales}}{\text{N}^\circ \text{ de participantes proyectados en eventos comerciales}} \times 100 = \frac{211}{349} \times 100 = 60,45\%$$

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de contactos en eventos comerciales}}{\text{N}^\circ \text{ de contactos proyectados en eventos comerciales}} \times 100 = \frac{445}{555} \times 100 = 80\%$$

$$\frac{\text{Valor Negocios/ventas efectuados}}{\text{Valor Negocios/ventas proyectados}} \times 100 = \frac{\$ 305.811.000}{\$ 87.520.969} \times 100 = 349\%$$

Nº de municipios atendidos 8

$$\frac{\text{Nº de municipios proyectados a atender}}{5} \times 100 = \frac{4}{10} \times 100 = 80\%$$

4

$$\frac{\text{Número de proyectos aprobados}}{\text{Total de proyectos o convenios formulados}} \times 100 = \frac{4}{13} \times 100 = 30,76\%$$

2.9 PLANES DE MEJORAMIENTO ACORDADOS CON LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA

Durante la vigencia 2014, esta Cámara de Comercio no presentó plan de mejoramiento debido a que no hubo auditoria realizada por la Contraloría General de la República.

• SEGUROS

La Cámara de Comercio de Sincelejo cuenta con pólizas tomadas en la empresa Suramericana, actualizadas que amparan los dineros y bienes públicos, la última fecha de cobertura de todas va desde marzo de 2013 hasta marzo de 2014, excepto la de fraude de empleados que va desde Abril de 2013 hasta Abril de 2014, anualmente estas pólizas son renovadas oportunamente y son las siguientes:

POLIZAS	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA
Seguro de vidrios Planos	\$ 4.970.000	Marzo 13 2014 – Marzo 13- 2015.
Seguro de Equipo Electrónico	\$ 69.434.001	Marzo 14 2014 – Marzo 14- 2015.
Seguro de Sustracción de establecimiento	\$ 36.177.159	Marzo 16 2014 – Marzo 16- 2015.
Seguro de Incendio	\$ 526.689.196	Marzo 17 2014 – Marzo 17- 2015.
Seguro Empresarial. Fraude de empleados	\$ 20.000.000	Abril 13 2015 – Abril 13- 2014.

2.10 CUMPLIMIENTO ARTÍCULO 6 Y 7 DEL DECRETO 4698 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2.005.

La Cámara de Comercio de Sincelejo ha dado cumplimiento a lo establecido en los Parágrafos de los artículos 6 y 7 del Decreto 4698 de 2.005

Durante la vigencia 2014 la Cámara de Comercio adquirió un lote para la nueva sede y fue registrado a nombre de la Cámara de Comercio de Sincelejo dejando claramente identificada la naturaleza pública de los recursos invertidos. en éste año los aportes y apoyos realizados con dinero públicos en otras entidades, fueron registrados de acuerdo a su naturaleza.

2.11 PRINCIPALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO:

- Se estuvo trabajando en la coordinación y elaboración del presupuesto y nomina por centros de costos y los subcentros correspondientes
- Suministro de elementos, útiles y papelería necesarios para el eficaz funcionamiento de la empresa.
- Cumplimiento oportuno con informes a los organismos de control.
- Captación de los recursos financieros necesarios para mejorar la liquidez.
- Atención a las obligaciones y derechos del recurso humano de la Institución.
- Cumplimiento con pagos a los proveedores.
- Se trabajó en el proceso relacionado con la Implementación y aplicación de nuevos programas contables que nos permitirán obtener información oportuna y veraz.
- Mantenimiento general de equipos de computación, de oficinas, aires acondicionados e instalaciones de la sede de la Cámara de Comercio.
- Elaboración de los Inventarios de bienes propiedad planta y equipo, codificación y asignación de responsables.
- Operamos eficazmente el Sistema del RUES.
- Actualización e implementación de procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad relacionados con este Departamento.
- Se está en el proceso de las NIIF

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES

1. Programas empresariales y proyectos ejecutados:

1. CONVENIO DE COOPERACIÓN N° 009-2014 ENTRE EL MUNICIPIO DE SINCELEJO Y LA CAMARA DE COMERCIO DE SINCELEJO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CENTRO DE EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO DE SINCELEJO-SI EMPRENDE, cuyo objeto es continuar promoviendo el Desarrollo Económico Incluyente(DEI) en la

ciudad, contribuir a superar la pobreza extrema, ampliar las oportunidades económicas y potenciar las capacidades productivas de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad y ampliar su oportunidades en materia de generación de empleo e ingresos. La Cámara como operador del Centro brinda apoyo técnico y financiero para la implementación de los servicios.

Valor del Convenio: VR. \$ **170.000.000**

Resultados

-Usuarios Vinculados Laboralmente:330

*Empleos directos: 319

*AutoEmpleos:11

-N° personas referenciadas laboralmente: 869

Usuarios orientados: 2.658 usuarios

Capacitados en el área de Emprendimiento:1.475

Planes de negocios formulados:315

Usuarios capacitados en temas de empleabilidad: 432

2. ACUERDO DE SUBSIDIO DE MICRO-CAPITAL N° 22174 Entre El PNUD y La Cámara De Comercio De Sincelejo y cuyo objeto administrar y operar los recursos de financiamiento en forma de subsidio de micro-capital para actividades relativas a crédito y de recursos no reembolsables dirigidos a personas en situación de pobreza y vulnerabilidad usuarias del Si Emprende. Valor total de Acuerdo: \$286.900.000

Resultados

Microcrédito

-Créditos Desembolsados: 80

-Monto: \$163.833.000

Recursos No reembolsables

-Planes financiados: 30

- Monto: \$125.000.000

3. Acuerdo de Cooperación N° 01 del Convenio Marco 5211705 suscrito con Ecopetrol para la ejecución del "Proyecto Fortalecimiento Empresarial y desarrollo a los proveedores locales" Valor del Acuerdo: \$293.581.500

Resultados:

Un total de 26 empresas fueron atendidas por el proyecto

Resultados según los alcances del proyecto: Cumplimiento

-Una reunión de sensibilización 100%

-Siete Talleres de formación en la norma NTC 6001 100%

-Veinticinco (25) jornadas de asesoría y acompañamiento en la implementación de la norma NTC 6001 100%

- Veinticinco (25) jornadas de pre-auditorias para el otorgamiento de certificación en NTC 6001 104%

-Veinticinco(25) jornadas de auditoria para el otorgamiento de certificación en NTC 6001 96%

4. Ejecución del contrato N° 128-2013 de prestación de servicios de consultoría suscrito con el FIDEICOMISO –FIDUCOLDEX-COOAGROPAL, para realizar la gerencia y acompañamiento del Proyecto de Alianza Productiva” ALIANZA GANADERA PARA EL DESARROLLO AGROINDUSTRIAL DE LECHE Y PRODUCCIÓN DE CARNE (SAN ONOFRE), financiado por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.El proyecto benefició a 85 familias ganaderas del municipio de San Onofre, mejorando su sistema productivo, de manera que le permita incrementar la producción y mejorar sus ingresos.Valor total de la Alianza \$3.508.618.000
5. Convenio de Cooperación suscrito con CooperativeHousingFoundationCHF INTERNATIONAL N°CHF-CR-CONV-SP-002-13 cuyo objeto es apoyar la ejecución de la ALIANZA GANADERA PARA EL DESARROLLO AGROINDUSTRIAL DE LECHE Y PRODUCCIÓN DE CARNE (SAN ONOFRE). Este convenio aporta recursos financieros de la Estrategia Colombia Responde de la Presidencia de la República provenientes de la USAID. Valor de convenio: \$ 61.270.000
6. Contrato IFR 005-019 Suscrito con Bancoldex S.A. para la ejecución del proyecto “Fortalecimiento Institucional de las capacidades de la comisión regional de competitividad del departamento de Sucre mediante la adecuación de un ecosistema regional propicio al desarrollo empresarial rápido, rentable y sostenido DERRS”. VR del Contrato \$493.421.662
Resultados:
 - Un documento de la Hoja de Ruta del Departamento.
 - Un (1) documento con la metodología de transferencia.
 - Tres (3) documentos con la caracterización del segmento de negocios y sus retos estratégicos.
 - Un (1) documento de Benchmarking para el Turismo Vacacional.
7. CONVENIO ENTRE CONFECAMARAS Y LA CAMARA DE COMERCIO DE SINCELEJO En desarrollo del convenio N°5211540 suscrito entre ECOPETROL, la Unión Temporal Universidad Jorge Tadeo Lozano-Corporación Calidad y Confecamaras, cuyo objeto es la unión de esfuerzos interinstitucionales para apoyar el desarrollo del acuerdo N° 01 al Convenio Marco de Cooperación N° 5211540 de 21 de agosto, que busca estimular la actividad económica , el tejido empresarial y el

empleo Mipyme en los municipios zona de operaciones de Ecopetrol en Sucre. En el marco de este convenio se apoyó la Investigación de “Caracterización del Tejido Empresarial”. Valor del convenio: \$35.250.000.

Resultados:

- Edición y socialización de la Investigación “**Caracterización del Tejido Empresarial del --Municipio de Coveñas**”.
- Líderes Mentores certificados: 19
- Empresas con Becas Empresariales: 3

8. Contrato N° 019-2013 suscrito con la Fiduciaria de Occidente S.A. cuyo objeto es Gerencia y Acompañamiento del proyecto ALIANZA “AUMENTO DE LA PRODUCCIÓN DE ÑAME TIPO EXPORTACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ADESOC DEL MUNICIPIO LA UNIÓN, DEPARTAMENTO DE SUCRE. Valor del Contrato: \$39.997.00 / Valor total de la Alianza \$809.762.000.

Resultados: Cincuenta y cinco (55) productores son fortalecidos en aspectos socio empresariales.

9. Contrato N° 073-2013 suscrito con la Fiduciaria de Occidente S.A. para la Gerencia y Acompañamiento del proyecto “ALIANZA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO DE LA ASOCIACIÓN ASOAFROPAL MEDIANTE LA SIEMBRA DE 38 HECTÁREAS DE ÑAME ESPINO”. Valor del Contrato \$ 39.728.000

-VR. Alianza \$ 597.173.000

Treinta y Ocho (38) productores beneficiarios productores son fortalecidos en aspectos socio empresariales.

10. ACUERDO DE COOPERACIÓN RELATIVO A UN PROYECTO SUSCRITO ENTRE EL PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO –PNUD Y LA CÁMARA DE COMERCIO DE SINCELEJO.

- Vr \$143.260.000

- Vr recursos no reembolsables: \$69.001.263

- N° de planes de negocios financiados: 46

11. Convenio Marco de Colaboración N° 5211705 entre ECOPETROL Y LA CÁMARA DE COMERCIO DE SINCELEJO, cuyo objeto es aunar esfuerzos dirigidos a impulsar procesos de desarrollo integral sostenible a partir del direccionamiento e implementación de estrategias fundamentadas en la interacción, articulación y fortalecimiento entre diferentes actores locales en torno a proyectos y procesos de desarrollo territorial.

12. Convenio Especial de Cooperación Técnica N° 002 celebrado entre la Corporación para el Desarrollo Participativo y Sostenible de los pequeños productores rurales, corporación PBA y la Cámara de Comercio de Sincelejo, cuyo objeto es Contribuir a que las iniciativas empresariales beneficiarias del proyecto “Fortalecimiento de los Encadenamientos Productivos de Ají, Ajonjolí, Plátano, Ñame, Apícola, Piscícola, Yuca, Cacaco, Artesanías y Aguacate” alcancen los objetivos sociales, empresariales y de mercados contemplados en el mismo, mediante el fortalecimiento y consolidación de diez (10) planes de negocios y la elaboración y consolidación del plan institucional de acompañamiento a los encadenamientos productivos
Valor del convenio: \$32.669.444

13. Convenio De Colaboración N° 291 de 2014, Suscrito Entre CONFECÁMARAS Y LA CAMARA DE COMERCIO DE SINCELEJO, En desarrollo del convenio Marco de Colaboración N°5211540 suscrito entre ECOPETROL, la Unión Temporal Universidad Jorge Tadeo Lozano-Corporación Calidad y Confecámaras, cuyo objeto es Implementar el modelo de Fortalecimiento del Tejido Empresarial en el departamento de Sucre, en desarrollo del Acuerdo N° 2 del Convenio Marco de Cooperación N° 5211540. Aportes de la Cámara: \$40.812.914

2. Servicios de apoyo a organizaciones de productores en la Formulación y Presentación de Proyectos para acceder a recursos financieros y tecnológicos. Se apoyaron un total de 13 organizaciones de productores en la preparación y presentación de proyectos en las siguientes convocatorias:

Minagricultura Proyecto Alianzas Productivas:

Siete(7) Proyectos: Ñame tipo exportación 3, Ahuyama 2, Batata 1 y Arroz 1

DPS Fondo de Capitalización Microempresarial para Desplazados: Seis (6) proyectos. Actividades productivas: Agropecuario y agroindustria.

- Proyectos formulados y presentados :13
- Proyectos aprobados: 4

Municipios que se benefician: San Onofre, La Unión, Ovejas, Morroa, Guaranda, Los Palmitos, Sampues, Corozal.

- N° de usuarios beneficiados: 368

3. Asesoría, capacitación y orientación a empresarios, emprendedores, organizaciones de productores en temas como: Formulación plan de negocios, microcrédito, trámites de registros sanitario y de marca, comercio exterior, código de barras, aspectos organizativos, información comercial, aspectos empresariales, comerciales y organizativos.

- N° de usuarios capacitados: 2.675
- N° de usuarios asesorados: 4.167
- N° de organizaciones atendidas: 83
- N° de municipios atendidos: 21

4. Promoción y Apoyo a Empresarios y organizaciones que permite su participación en eventos de promoción comercial. Se brindó formación y asesoría a los empresarios en el manejo de aspectos comerciales a fin de mejorar su participación. Se apoyó financieramente a los empresarios en gastos de participación.

- Se apoyaron un total de 211 usuarios en 19 eventos: 13 Ferias, 3 misiones comerciales, nacionales y 3ruedas de negocios.

-Nº total de participantes en eventos: 211

-Nº de total de contactos realizados: 445

-Valor de ventas/negociaciones realizadas: \$305.811.000

- Se vincularon empresarios de los sectores de artesanías, confecciones, alimentos, Agroindustria, calzado,turismo, orfebrería, construcción, industria y comercio.

5. Participación en la elaboración de estudios e investigaciones:

1. Finalización y Lanzamiento de la investigación sobre Caracterización del Tejido Empresarial del Municipio de Coveñas. Alianza para el fortalecimiento del Tejido Empresarial - Ecopetrol, Unión Temporal Universidad Jorge Tadeo Lozano, Corporación Calidad y Confecámaras.

2. Se apoyó la elaboración del ICER 2013 SUCRE, pendiente su publicación.

3. Elaboración de un Diagnóstico e Identificación de la Oferta Empresarial en el área de influencia de Operaciones de Ecopetrol Etapa Pre operativa.

6. Apoyo a la consolidación de encadenamientos productivos.

Se apoyaron dos encadenamientos:1.Cadena Productiva Apícola 2. Sector turismo.

7. Apoyo y participación en calidad de socio fundador, al fortalecimiento de la Fundación Parque Tecnológico del Software - PARQUESOFT SUCRE.

1. Participación institucional como Unidad de Emprendimiento. (Articulación con las Estrategias del Modelo).

2. Apoyo a actividades de fortalecimiento de acuerdo con lo contenido en el Plan Regional de Competitividad para Sucre.

Se desarrollan actividades de asesoría y acompañamiento a los emprendedores para el fortalecimiento de las unidades productivas en temas organizacionales, legales, comerciales.

8. Ejecución de la Secretaría Técnica Privada de la Comisión Regional de Competitividad para Sucre yApoyo a las actividades de fortalecimiento:Se tiene las siguientes instancias.

1. Secretaria Técnica.

2. Miembros Asamblea General.
3. Miembros Comité Ejecutivo.
4. Miembros Comité Técnico.
5. Miembros de los órganos adscritos a la CRC (CODECYT, Consejo Mi pymes, Red Regional de Emprendimiento, CONCEA y demás órganos locales de Política Pública Nacional).

Se promovió la vinculación de distintos actores para la reactivación de la CRC, se coordinó reuniones de la Asamblea General, de los comités Técnico y Ejecutivo y custodiamos la memoria institucional de la CRC.

9. Apoyo al Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología. Acompañamiento durante todo el proceso de elaboración del PLAN ESTRATÉGICO DEPARTAMENTAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN – PEDCTI.

- Concepto técnico sobre iniciativas a incluir en el plan anterior.
- Acompañamiento al proyecto PROGRAMA DE FORMACION DE CAPACIDADES EN CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE SUCRE, mediante el cual se espera duplicar el número de magísteres y doctores del departamento en los próximos cinco años, con un presupuesto de quince mil trescientos setenta y un millones de pesos.

10. Incubadora de Empresas de Sucre – INCUBAR.

Se realizó acompañamiento a las actividades de Incubación en el departamento de Sucre en las siguientes áreas y proyectos.

1. Apoyo a actividades de fortalecimiento de acuerdo con el Plan Regional de Competitividad para Sucre.
2. Participación en reuniones de Junta Directiva por delegación de la Presidencia Ejecutiva.
3. Apoyo a la Dirección Ejecutiva de INCUBAR SUCRE, en la contratación de personal de los proyectos en formulación y ejecución.
4. Apoyo al Equipo de Trabajo de INCUBAR SUCRE, en revisión de la formulación, gestión ante entidades de cooperación públicas y privadas, y actividades de proyectos en ejecución así:

Proyecto de Innovación Social (En Ejecución).

- Inscripción de beneficiarios en los municipios de Coveñas, Tolú, San Onofre y Tolúviejo.
- Caracterización de los beneficiarios, aplicación de la encuesta socioeconómica.

- Selección de los 440 beneficiarios.
- Informes técnicos y financieros del proyecto.
- Diseño e impresión de 12,500 cartillas de cultura emprendedora.

Formulación y Presentación de Proyectos.

- Formulación y presentación de proyecto piscícola para encadenamientos productivos - presentado a Innpulsa-Colombia.
- Formulación y presentación del proyecto de implementación de biotecnologías y sistemas de innovación para el sector curtiembre - municipio de Sampués- Fondo de Regalías.
- Formulación del proyecto de producción porcícolas- municipio de Toluviejo- población desplazada – Innpulsa-Colombia.
- Formulación del proyecto de Fortalecimiento de la cadena láctea para dos empresas de este sector del - municipio de Toluviejo y Sincelejo - para Innpulsa-Colombia.
- Formulación y presentación del proyecto cultural- Voces de Sucre- presentado a la Embajada de Alemania.

Gestión para Cofinanciación de Proyectos.

- Con la alcaldía de Betulia, se formulará un proyecto por Ciencia, Tecnología e Innovación con vigencia 2015, para la creación de un Centro Empresarial y Cultural en el municipio.
- Con la Alcaldía de Toluviejo, se formulará un proyecto para la cofinanciación de proyectos porcícolas y de cadena láctea.

Convenios Interinstitucionales.

- Se estableció un convenio con la Universidad del Norte, el cual tiene como objetivo la implementación de RED DE ANGELES INVERSIONISTAS, para Córdoba y Sucre, en el cual INCUBAR – SUCRE es el operador.

Eventos y Capacitaciones.

Se realizó un convenio entre INCUBAR – SUCRE y la Cámara de Comercio de Sincelejo, dejando como resultado el desarrollo del Seminario de Información Exógena.

11. Corporación Observatorio del Mercado de Trabajo en Sucre.

Se apoyó en la gestión y ejecución de las actividades del Observatorio del Mercado de Trabajo de Sucre, las siguientes acciones:

1. Apoyo a la COMTS en su gestión inter institucional, orientada a colocar los servicios y experiencia de la organización a disposición de la comunidad sucreña (Argos, Ecopetrol y Gobernación de Sucre).

2. Apoyo a la COMTS en su exposición sobre el comportamiento del mercado laboral en la ciudad de Sincelejo ante la mesa técnica de trabajo sobre formalización laboral de la Alcaldía de Sincelejo, de la cual hacen parte diferentes instituciones públicas y privadas del orden departamental y municipal.
3. Apoyo en la socialización, entrega y recepción a satisfacción por el PNUD, del estudio “Caracterización socioeconómica y de las actividades productivas de las comunidades indígenas de los municipios de Sincelejo, Sampués, Toluviejo y San Antonio de Palmito en el departamento de Sucre”.
4. Apoyo a la COMTS en la gestión de recursos para llevar a cabo el estudio, diseño y publicación del documento “Diagnóstico del mercado laboral y perfil económico y productivo del departamento de Sucre años 2013 - 2014”, cuyo presupuesto asciende a treinta millones de pesos (\$30.000.000,00).
5. Apoyo a la COMTS en la revisión y envío al Ministerio del Trabajo de la propuesta de estudio denominada CENSO DE MOTOTAXISTA: Identificación de alternativas de empleabilidad formal.
6. Apoyo y seguimiento a la gestión de recursos de la COMTS, ante el Ministerio del Trabajo para realizar las investigaciones:
 - a). Empleo e inclusión productiva en la industria maderera de Sincelejo.
 - b). Empleo e inclusión productiva en el sector hotelero del Golfo del Morrosquillo.
 - c). Oportunidades laborales para la población perteneciente a la comunidad LGBT.

UNIDAD DE CAPACITACION Y ATENCION AL CLIENTE

En relación con las actividades desarrolladas por la Unidad de Capacitación y Atención al Cliente durante el 2014 y con base en los planteamientos del ejercicio de planeación estratégica institucional para el horizonte 2011-2015, se atendieron durante el periodo los siguientes procesos:

1) Gestión RSE.

En este proceso se enmarcan las acciones tendientes a defender la transparencia y la legalidad, por lo que se llevaron a cabo iniciativas para impulsar la práctica de la transparencia, la legalidad, las reglas del juego de mercado claras y las actuaciones socialmente responsables, que permitan la libre competencia entre las empresas y organizaciones, entre las que se encuentran:

- 1.1 Martes del Empresario local
- 1.2 Martes del Empresario oficinas seccionales
- 1.3 Actividades culturales

- 1.4 Servicio de salones modalidad préstamo
- 1.5 Capacitación exclusiva para usuarios CAE
- 1.6 Eventos institucionales de carácter contingente
- 1.7 Formación en comercio exterior

1.1 Martes del Empresario local

En cuanto a esta iniciativa, durante el 2014 se logró una ejecución del 100% en relación con las actividades programadas. Los temas desarrollados fueron: La renovación de las ESAL, Actualización RUP. Novedades en el REGMER. CAE. Los riesgos psicolaborales. Cerinpros. SAS. Constitución y legalización. Uso e importancia de las TIC en los negocios. Vive Digital. Lo que todo empresario debe saber sobre las NIIF. Actualización en contratos laborales con Mintrabajo. Opciones legales para legalizar empresas. Rutas de acceso a trámites virtuales en Camccio. Técnicas para identificar monedas y billetes auténticos.

Se contó con el apoyo de entidades y personal propio tales como: Funcionarios Camccio, Cerinpros, Vive Digital, Mintrabajo, Banrepública.

En total se desarrollaron 12 sesiones a las que se contó con una asistencia de 334 personas.

1.2 Martes del Empresario oficinas seccionales

Los temas tratados en las sesiones de las oficinas seccionales de San Marcos, Corozal y Tolú, están: Actualización REGPRO. Sistema de riesgos laborales con ARL Positiva. ABC de los contratos de trabajo con Mintrabajo. Y la Socialización Ley 1727 de 2014.

12 sesiones realizadas para un total de 465 asistentes y un promedio asistencia de 39 personas. Referente al comportamiento por seccionales se tiene que Corozal logró una asistencia de 128 personas, San Marcos 134 personas y Tolú 203 personas.

1.3 Actividades culturales

Con una asistencia de 344 personas, un total de 14 actividades durante el 2014, a través de la Unidad se llevaron a cabo los siguientes eventos de índole cultural: Performance “Revoloteo de Mariposa” obras de Clementina Mariposa. Corozal. Galería de Arte. Lanzamiento libros de poemas “Pájaro amargo” obra de José Ramón Mercado y “Por que ya no espero regresar” obra de Jaime Arturo Martínez. Unión de Escritores de Sucre. Tertulia con Santiago Herazo Cure. La postmodernidad en el arte y la arquitectura. Socialización Encuentro Nacional de Bandas 2014 Tertulia. Grupo Epísteme Colombia. El arte creativo y la creación literaria. Exposición pictórica y remate de obras de José Manuel Ríos. Tertulia. Grupo Epísteme Colombia. Fenómenos Celestes Convergentes.

Exposición “Arte sin Límite”. Niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales. Tertulia colectivo Epísteme Colombia. La métrica en los aires sabaneros a capela. Lanzamiento “El Diván de Sofía”. Poesía y crónicas. Obra de Faber Mario Merlano. Tertulia con colectivo Epísteme Colombia sobre el mundo de la pareja. Lanzamiento libro “Sentimientos de mujer” obra de Nazly Negrete Orozco. Lanzamiento libro “Una niña en los sueños de Ramón Brandao”, obra de Raymond Gomescasseres. 3er. Remate de obras de José Manuel Ríos

1.4 Servicio de salones modalidad préstamo.

Durante el 2014 se apoyaron las siguientes entidades, organizaciones y empresas para la realización de sus reuniones de trabajo con carácter gratuito: REGISTRADURIA, FUNDACION UNIVERSITARIA CLARETIANA, FUNDACION SWISSAID, FUNDACION TOMAS MORO, FUNDACION CANTARES, DONALDO MENDOZA, AGUAS DE SUCRE, AUTOPISTAS DE LA SABANA, ACPS, APSEFACOM, ICBF, DONALDO MENDOZA, MINTRABAJO, HMM SA, ASORCOSTA, OCARIBE. Lo anterior durante 265 horas que representan un total de 33 horas hábiles donadas.

1.5 Capacitación exclusiva para usuarios CAE

Como estrategia de posicionamiento del Centro de Atención Empresarial – CAE- en Sincelejo, se dio apoyo para la realización del taller experiencial con la empresa Facilitarte sobre “Las 3 reyes irrefutables del emprendimiento exitoso”, al que asistieron 29 personas.

1.6 Eventos institucionales de carácter contingente

Durante el 2014 se desarrollaron 27 actividades a las que asistieron 723 personas. Entre los temas tratados están: Reunión CRC Sucre. Entrevista privada candidatas reinado festividades. Ceremonia de reconocimiento y homenaje a comerciantes destacados. Jornada integral de registros en San Onofre. Conferencia: Servicio al Cliente. Tolú. DIAN. Obligaciones tributarias básicas. Corozal. DIAN. Obligaciones tributarias básicas. Rueda de prensa. Avances proyecto Vive Digital Actualización tributaria DIAN. Impuesto CREE. Grupo No. 1 AM. Actualización Tributaria DIAN. Impuesto CREE. Grupo No. 2 PM. Obligaciones Tributarias Básicas. DIAN. San Marcos . Actualización tributaria. Sincelejo. DIAN. Liderazgo para el crecimiento Sensibilización a familiares y cuidadores. Autismo. Almuerzo de trabajo. Gaula IM. Seguridad. Comité Intergremial de Sucre. Rueda de prensa con Confetur y Asetur GM. Avances de la conferencia “De Asturias para Sucre, una propuesta de transformación turística”. Taller de innovación y creatividad empresarial con Bancoldex. Vitriñas, el arte de exhibir Actualización riesgos laborales. Decreto 1562 de 2012, Decreto 1443 /2014. Grupo No. 1. Actualización riesgos laborales. Decreto 1562 de 2012. Decreto 1443 /2014. Grupo No. 2 Almuerzo de trabajo integrantes Intergremial. Desarrollo regional. Lanzamiento ante empresarios del Torneo de Béisbol Profesional Colombiano. Conferencia para empresarios con UPB Montería. Inteligencia Emocional Conferencia para usuarios con la

coach Luz María Hoyos. Líderes para la transformación. Primera muestra empresarial de la creatividad y la innovación CUN Formación en habilidades gerenciales. Taller en protocolo empresarial, marketing y manejo de redes sociales.- Conversatorio con empresarios y Gaula Policía Nacional- Medidas de Protección contra la extorsión y el secuestro. Inducción a Jurados Sincelejo proceso de Elecciones de JD + RF.

1.7 Formación en comercio exterior

Durante el 2014 a través de la Unidad la Entidad desarrolló dos seminarios en alianza con Proexport Colombia cuya temática giró en torno a: Gestión del proceso exportador y Cómo participar exitosamente en ferias internacionales. Asistieron 65 personas.

2) Gestión del Talento Humano.

Este proceso se enfoca en fortalecer la autonomía y a responsabilidad de los colaboradores, de acuerdo con los lineamientos de la Entidad.

Por lo tanto las principales acciones se orientan a:

2.1 Actividades de inducción y re-inducción, de competencias laborales, de planeación institucional empoderamiento, IE, autonomía personal; y naturaleza, funciones servicios y estructura de la Entidad.

A través de la Unidad, al Entidad desarrolló los siguientes temas: Socialización Jefes de Dpto. y coord. de Unidades sobre POA 2014. Articulación presentación encuesta SIC. Socialización nueva normatividad Regpro. Re-inducción procesos internos. Almuerzo de trabajo. Permisos, ausencias y comisiones. Auditoria CAE. Brigadas de emergencia. ARL + Formalización laboral. Seguridad social integral. Incentivos Ley 1429. CAE, Siempre. Mintrabajo Bogotá Información Exógena. DIAN. Socialización Ley 1727 de 2014. Gobernabilidad en las Camccio. Socialización proyecto nueva sede. Socialización a oficinas seccionales San Marcos, Corozal, Tolú sobre digitalización y archivo de documentos físicos. Socialización a líderes de procesos sobre procedimientos bajo la norma NIIF.

2.2 Capacitación en temas de empoderamiento, efectividad, inteligencia emocional y autonomía personal. Servicio al Cliente, Jornada de Salud Ocupacional.

Terapia antiestrés ARL+. Higiene postural y prevención de riesgos osteomusculares. Marketing personal. Taller experiencial “Gladiadores: Excelencia en el servicio”, fueron los temas desarrollados durante el 2014.

2.3 Inducciones sobre naturaleza, funciones, servicios y estructura de la Entidad.

Inducciones a aprendices SENA y contratista de archivo. A contratista alianza Utadeo. A aprendiz SENA sistemas. A aprendiz SENA contabilidad. A contratistas SIemprende. A

contratista empleo virtual. A equipo Servicios Empresariales encuesta Ecopetrol. A funcionaria Contadora. En total fueron 9 sesiones de inducción y un total de 26 personas.

3) Gestión Administrativa y Financiera.

En este proceso se desarrollan iniciativas proclives a administrar de manera adecuada los recursos disponibles y a gestionar de manera óptima los recursos físicos, tecnológicos y financieros con base en los principios de transparencia, responsabilidad, imparcialidad, celeridad y eficacia.

Por lo anterior, las principales acciones adelantadas por la Unidad, fueron:

- 3.1 **Gestión de ingresos por servicios de capacitación y conexos.** Para el 2014 se organizaron seminarios relacionados con los siguientes Temas: Actualización Tributaria. Toma de decisiones. Conferencia para ejecutivos. Actualización tributaria: Información exógena. Asistieron 118 personas.
- 3.2 **Gestión de ingresos por afiliaciones:** El 2014 termina con 555 afiliados, divididos entre 490 renovaciones, 54 nuevos y 11 cancelaciones.
- 3.3 **Servicio de salones modalidad alquiler:** 160 horas fueron las que se usaron en esta modalidad de servicio al que accedieron 9 usuarios.

Los ingresos generados en este proceso se encuentran reflejados en el informe del área administrativa y contable.

4) Gestión Jurídica.

A través de este proceso la entidad busca implementar un sistema de orientación jurídica empresarial para orientar, asesorar y capacitar de manera especializada y personalizada a los usuarios internos como externos en temas de actualidad jurídica empresarial.

La Unidad, por lo tanto desarrolló las siguientes acciones:

- 4.1 **Ciclo de capacitación y actualización jurídica empresarial, para lo que se articuló y dio apoyo al Dpto. Jurídico y de registros para la realización de jornadas de actualización en temas legislativos.** Los Temas tratados fueron: RNT. Jornada de formalización con Mincomercio en Sincelejo. RNT. Jornada de formalización con Mincomercio en Coveñas. Actualización para contratistas. Registro de Proponentes. Decreto 1510 de 2013. Circular 2 de la SIC. Decreto 4350 de 2006. Supersociedades C/gena. Presentación de estados financieros a dic. 31 de 2013.

Socialización Decreto 1047 de Junio 4 de 2014. Afiliación al sistema de seguridad social del sector transportador taxis. Mintrabajo. Actualización tributaria. Declaración de renta de persona natural. Declaración de renta de persona natural. Socialización con afiliados PN Ley 1727 de Julio 2014. Socialización con afiliados PJ Ley 1727 de Julio 2014. En total fueron 9 actividades a las que asistieron 380 personas.

- 4.2 Ciclo de capacitación y actualización jurídica empresarial, para lo que se articuló y dio apoyo al Dpto. Jurídico y de registros para la realización de jornadas de capacitación a grupos especiales.** Los temas tratados fueron: Capacitación en consultas página RUES. Funcionarios Alcaldía de Sincelejo. Sensibilización a la creación de empresas. IE San José Grupo No. 1. Sensibilización a la creación de empresas. IE San José Grupo No. 2. Grupo: Asoproagros. Legalización de empresas. CAE. Universidad de Sucre. Servicios CAE. En total se desarrollaron 5 actividades a las que asistieron 138 personas.

5) Gestión de TIC

Con el ánimo de apoyar el fortalecimiento institucional, la Entidad, a través de la Unidad diseño estrategias para apoyar a través de la publicación de noticias, boletines, divulgación por medios tales como internet, página www institucional y otros, articulación con medios de comunicación locales, regionales y nacionales y la apertura de un twitter institucional.

OTRAS ACTIVIDADES:

Vale la pena resaltar que durante el 2014, la Cámara de Comercio de Sincelejo, a través de esta Unidad apoyó las siguientes actividades de carácter interinstitucional: Festival Sabanero Plaza de Majagual Apoyo institucional en homenaje por parte de la H. Cámara de Representantes a Lisandro Meza, Calixto Ochoa y Juan Mario de La Espriella. Policía Nacional. Acompañamiento institucional campaña Cultura Ciudadana volantes, camisetas y presencia institucional. Asetur GM / Fonsetur / Protocolo y Conducción de la Conferencia internacional de Asturias para Sucre. Divulgación entre contactos. Protocolo y conducción del Encuentro con Mipymes. Avances de la política de reintegración y formas de vinculación. Lanzamiento ruta competitiva de turismo vacacional en Tolú. VI Encuentro de ONG del Caribe Colombiano en Valledupar.

A nivel interno se apoyaron las siguientes actividades:

Almuerzo entrevista privada candidatas reinado festividades Dulce Nombre de Jesús. Almuerzos Reunión JD. Desayunos Reuniones JD. Divulgación actualización tributaria 2014 Mercamedios. % inscritos Camcomercio. Desayuno JD Parquesoft (U de Sucre). Conferencia para periodistas con corresponsal Ap Internacional. Almuerzo JD (Invitados Polinal). Celebración Día Internacional de la Mujer en U. de Sucre. Conferencia "En cuerpo de mujer". Pergamino y placa

institucional reconocimiento a Doña Alcira Patrón de Navas. Tolú. Reunión Comité de Habeas Data. Delegación II Congreso Internacional de Protección de Datos Personales. Pereira. SIC. Reunión Vive Digital. Socialización oferta TIC para mipymes. Inicio de publicaciones certificados con ocasión del proceso de elecciones de JD 2014. Apoyo logístico reuniones JD ordinarias y extraordinarias. Apoyo logístico reunión JD Incubar
Envío invitaciones Afiliados para socialización Ley 1727 de 2014.
Apoyo logístico reuniones ordinarias y extraordinarias JD
Apoyo logístico y preparatorios elecciones JD + RF Periodo 2014-2018. Apoyo almuerzo de trabajo Red Prodepaz / Golfo de M/quillo. Celebración aniversario institucional No. 78. Apoyo conversatorio "Equilibrio de poderes". Apoyo logístico Rueda de Prensa con Srta. Colombia. Apoyo aguinaldos niños pobres. Apoyo donación equipos a Fundación Juvenil para el Dllo. De la Sabana Publicación pauta publicitaria aniversario 123 Policía Nacional.

Reuniones de trabajo de CRC, Socialización resultados estudio Tejido Empresarial. Coveñas. Taller de emprendimiento con Mincomercio. Socialización Concurso Ventures 2014. Coveñas.

Punto móvil DIAN Tolú. Punto móvil DIAN San Marcos. Jornada continua por temporada renovaciones Regmer, Regsal. Jornada continua REGPRO.

Conformación comité de protección de datos personales. / publicaciones avisos. Desarrollo de la auditoria interna. Desarrollo de la auditoria externa de re-certificación por parte de BV. Participación en comités de calidad.

Implementación Ley 1581 de 2012. Formatos, cláusulas y avisos. (Ley de Protección de Datos Personales).

Ajustes sistema de afiliados aplicando Ley 1727 de 2014 y su Decreto Reglamentario 2042 de 2014.

Finalmente, se tiene que durante el 2014 se realizaron 107 eventos a los que asistieron 3.172 personas para un promedio de 30 personas. Igualmente se presentó un crecimiento del 11.12 % en el promedio de asistencia. Pasamos de 27 personas en el 2013 a 30 personas en el 2014. Un crecimiento negativo del 17.69 % en la cantidad de eventos realizados con respecto al 2013. Pasamos de 130 eventos en el 2013 a 107 en el 2014. Y un crecimiento negativo del 12.25 % en el número de participantes con respecto al 2013. Pasamos de 3.615 personas en el 2013 a 3.172 personas en el 2014.

UNIDAD DE VEEDURÌAS Y PARTICIPACION CIUDADANA

1.PROCESOS de CARACTERIZACIÓN:

COMITES PUNTUALES DE VEEDURIAS:

1-CONFORMACIÓN COMITES DE VEEDURIAS PUNTUALES A LOS PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR Y A LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA LEY 80 de 1993, Art. 66.

Conformación de los Comités de Veedurías a los Programas de Suministro de Complementación Alimentaria para lograr la permanencia de los Estudiantes Matriculados en Instituciones Oficiales del Municipio de Sincelejo en las Sigüientes Instituciones;

- 1) Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Sincelejo.
- 2) Institución Rafael Núñez de Sincelejo.
- 3) Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima.
- 4) Institución Educativa para Poblaciones Especiales de Sincelejo.
- 5) Institución Educativa Dulce Nombre de Jesús.
- 6) Institución Educativa Altos del Rosario.
- 7) Institución Educativa IP de Sincelejo.
- 8) Institución Educativa Rogelio Rodríguez Severiche de Sincelejo.
- 9) Institución Educativa Concentración Simón Araujo de Sincelejo.
- 10) Institución Educativa Santa Rosa de Lima.
- 11) Institución Educativa San Antonio Club de Leones de Sincelejo.
- 12) Institución Educativa José Ignacio López de Sincelejo.
- 13) Institución Educativa San Miguel de Sincelejo.
- 14) Institución Educativa San Martín de Sincelejo.

No. de Participantes = 659

No. de Veedores Puntuales = 184

1.2- CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA OBRAS CIVILES:

1) Contrato Estatal Suscrito entre Aguas de la Sabana S.A. E.S.P. y el Consorcio Suministro e Instalación de la Red Matriz en PEAD para las Comunas 8 y 9 Fase 1 Municipio de Sincelejo, por valor de \$1.495.001.808;

2) Contrato Estatal de Obras No.LP-001-2014, Cuyo objeto es el Mejoramiento en Pavimento Asfáltico de la Vía Sampués – San Benito Abad por valor de \$131.635.665.170 con un plazo de 24 meses, suscrito entre la Gobernación de Sucre y

3) Contrato de Obra suscrito entre Aguas de la Sabana S.A ESP Y UNION TEMPORAL AQUALTA, Cuyo objeto es la Construcción del Tanque de almacenamiento 8000 M3 la POLLITA ii EN EL municipio de Sincelejo por valor de Doce Mil Setecientos Cuarenta y Siete Mil Quinientos Veinticuatro Pesos (\$12.764.647.524.00) por un plazo de 10 meses.

4) Contrato Estatal de Obras No.MS-670-042-2014, Consistente en el Mejoramiento, Mantenimiento y Conservación de las Vías Bosa Navarro – Villa Nueva y Cruce Bosa Navarro Siloe, por valor de \$1.797.751.387.80 plazo de cuatro (4) meses. Suscrito entre la Alcaldía Municipal de Sampués y Juan Carlos Salazar Mejía.

5) Contrato Estatal de Obras Publicas No.035/2013, cuyo objeto es el Mejoramiento, Mantenimiento y Conservación de la Vía Palmito – La Popa, Palmito – Martillo – Bajo Grande; Palmito Algodoncillo – Barrio San Pedro; Palmito

Pueblocito – Las Marías, Municipio de San Antonio de Palmito, por valor de \$1.619.906.750.55 por un plazo de Seis (6) meses suscrito entre el Municipio de Palmito y el Consorcio Vías Palmito 2014.

6) Contrato Estatal Obras Públicas No.043 de 2013, Cuyo objeto es Mejoramiento, Mantenimiento y Conservación de la Vía Palmito – Centro Azul, Municipio de San Antonio de Palmito por valor de \$900.000.000, por un plazo de Seis (6) meses, suscrito entre el Municipio Palmito y Remberto Javier Amell.

7) Contrato Estatal de Obras Públicas No.033 de 2014, cuyo objeto es el Mejoramiento, Mantenimiento y Conservación de la Vía Palmito – Edén, Municipio de Palmito suscrito entre el Municipio de Palmito y el Ingeniero Remberto Javier Amell Hernández por valor de \$2.160.000.000.00, por un plazo de Seis (6) meses.

8) Contrato Estatal de Obras Públicas No. SA-008-2014 q tiene por objeto Suministro e Instalación de señales de Tránsito en los tramos viales Coloso – Chalán – Ovejas, suscrito entre la Gobernación de SUCRE Y LA empresa Seguridad y Servicios Señalización S.A. por un valor de \$189.505.616 Tres (3) meses.

9) Contrato Estatal de Obras No.SA-008-2014, Cuyo objeto es el Suministro e Instalación de Señales de Tránsito en los Tramos Viales La Garita – Segovia – Sampués, suscrito entre la Gobernación de Sucre y la Empresa Seguridad y Servicios Señalización S.A., Plazo de Tres (3) meses.

10) Contrato Estatal de Obras No. P-008 – 2014, Cuyo objeto es el Mantenimiento en Afirmado de la Vía Mateo Pérez – Mata de Caña (K0+000 al K3+100) Zona Rural del Municipio de Sampués, suscrito entre la Gobernación de Sucre y el Consorcio Mata de Caña, por valor de \$787.130.550 por un plazo de Cuatro (4) meses.

11) Contrato Estatal de Obras Públicas No. P-009-2014, Suscrito entre la Gobernación de Sucre y el Ingeniero Rafael Acosta de la Ossa, por valor de \$430.633.233, por un plazo de Cuatro (4) Meses, cuyo objeto es la Construcción de Cunetas en Concreto de 3000 PSI y Afirmado en la Vereda Policarpa del Municipio de Sincelejo.

12) Contrato Estatal de Obras No.052 de 2014, cuyo objeto es la Construcción del Tanque de Almacenamiento de 2000M3 de Agua Rebombeo para el Municipio de Sincelejo, Suscrito entre Aguas de la Sabana S.A ESP Y E-CONS – S.A.S, por valor de \$5.369.514.378.00, por un plazo de Nueve (9) meses.

PROGRAMADAS/ REALIZADAS

Programadas = 26

Realizadas = 26

No. de Participantes = 597

No. de Comités Puntuales de Veedurías = 26

Total de Participantes = 1.256

Total de Veedores Puntuales = 189

Cumplimiento = **100%**

2- PROCESO DE VISITAS OCULARES: Visita a las Contrataciones de Programas en el Área Educativa y Obras Civiles , lo cual se les conformo Comités Puntuales de Veedurías.

Programadas = 26

Realizadas = 26
Participantes = 89
Cumplimiento = 100%

3- PROCESO DE FORTALECIMIENTO, ORGANIZACIÓN Y/O REESTRUCTURACIÓN DE REDES MUNICIPALES DE VEEDURÍAS Y DE LOS COMITES DE VEEDURÍAS POR SECTORES DE INVERSIÓN SOCIAL. (Ley 850/2003, Decreto 1259/1995, 019/12) Se procedió a fortalecer en el Municipio de: Santiago de Tolú, Toluviejo y Buenavista.

PROGRAMADAS/REALIZADAS

Programadas = 3

Realizadas = 1

No. de Participantes = 49

No. de Comités de Veedurías por Sectores de inversión Social = 9

No. de Veedores por Sectores de Inversión Social = 36

Cumplimiento = 35%

4- PROCESO DE CAPACITACIÓN;

Se coordina con la Red Departamental de Veedurías y Participación Ciudadana de Sucre, el proceso de capacitación a los dignatarios de redes municipales de Veedurías, usuarios de los servicios públicos domiciliarios, vocales de control los S.P.D. Secretarios de Despachos de los entes territoriales, Departamentales concejales, Personeros Estudiantiles, Personeros Municipales, Madres Comunitarias, Usuarios Campesinos, Directivos de la Asociación de Padres de Familia, Gerentes de la ESE, Empresas de los Servicios Públicos Domiciliarios y demás Organizaciones Legalmente Constituidas., cuyos temas a disertar fueron: **SEGURIDAD CIUDADANA** (Intendentes de las Estaciones de Policía Comunitaria Municipales).Violencia Intrafamiliar (Comisaría de Familia), Control Social a la Gestión Pública (Casa de la Participación Ciudadana de Sucre de la Gobernación de Sucre), Democracia para los Jóvenes (Red Departamental de Veedurías y Participación Ciudadana de Sucre).

En los Sigüientes Municipios;

- 1) Coloso,
- 2) Chalán,
- 3) Chalán,
- 4) Los Palmitos,
- 5) Toluviejo,
- 6) Toluviejo,
- 7) Buenavista,
- 8) Buenavista
- 9) Santiago de Tolú,
- 10) San Juan de Betulia,
- 11) Sampués,

PROGRAMADAS/REALIZADAS

Programadas = 15

Realizadas = 11

No. de Participantes Capacitados = 275

Cumplimiento = 70%

5- PROCESO DE SEGUIMIENTO Y REVISIÓN AL BUZON DE LAS P.Q.R/S.F.

Es una actividad desarrollada por la Unidad de Participación Ciudadana y Veedurías, la Funcionaria de manera permanente, realiza el control de revisión y seguimiento al buzón de las P.Q.R/S.F. identificando la dependencia competente para proceder al envío de las mismas atreves de imagen virtual a los responsables, que las analicen, evalúen para q procedan a darle contestación oportuna y seguidamente son revisadas y aprobadas (Firma))por el señor Presidente Ejecutivo de la Cámara de Comercio, luego se traslada al CAD (Centro de Administración Documental, para que este proceda a darle remisión al Usuario, posteriormente se toman las acciones correctivas pertinentes de acuerdo a la clase de P.Q.R./ S.F. Recibida.

P = 0

Q = 1

R = 0

S = 0

F = 3

Halladas = 4

Contestadas = 4

Cumplimiento = 100%

LOGROS:

A)Con las actividades de los anteriores procesos relacionados se logra que las comunidades participen en la promoción asesoría y acompañamiento a las Veedurías Ciudadanas, lo que conlleva a la aplicación de los mecanismos de participación Ciudadana, que cubre geográficamente a los 26 Municipios del Departamento de Sucre, con criterios de Dialogo, Concertación y Transparencia.

B)En el ejercicio de sus funciones se nutren de conocimientos Legales y Constitucionales permitiéndoles compartir Experiencia y mediación.

C) Las Veedurías Ciudadanas le permiten a las comunidades el ejercicio del Control Social sobre la Inversión Pública y busca prevenir la malversación de los recursos públicos brindándoles la oportunidad a los administradores de enmendar o corregir sus errores en sus gestiones y manejos de lo público.

HERMAN GARCIA AMADOR
Representante Legal