



**CAMARA DE
COMERCIO DE
SINCELEJO**

"Liderazgo empresarial para la competitividad regional"

POLITICA DE ATENCION AL CLIENTE

En la Cámara de Comercio de Sincelejo, tanto colaboradores como funcionarios, estamos comprometidos con la satisfacción de todos nuestros clientes, sean éstos internos o externos.

Por lo anterior, nuestro actuar frente al cliente gira en torno a permanecer en constante alerta y responder con rapidez, eficiencia, proactividad, entusiasmo, respeto y amabilidad ante sus distintos comportamientos y requerimientos; dando prioridad a los adultos mayores, discapacitados y mujeres en estado de embarazo.

Cada colaborador y funcionario de la Cámara de Comercio de Sincelejo, tiene la capacidad de actuar con iniciativa para identificar las necesidades que haya que satisfacer, detectar los problemas que haya que resolver e identificar las oportunidades para superar las expectativas de los clientes.

Escuchar con atención, hablar clara y coherentemente, desarrollar una alta empatía con los clientes, escribir correctamente y entablar relaciones asertivamente, son las bases que cada funcionario y colaborador fortalece como habilidad y que permite que en la Cámara de Comercio de Sincelejo nuestros clientes se sientan a gusto.

En la Cámara de Comercio de Sincelejo, desde su ámbito privado, se da una alta importancia a la confidencialidad de la información suministrada por los clientes, relacionada con sus datos personales, garantizando su tratamiento de conformidad con la Ley de Habeas Data.

La Política de Atención al Cliente se articula con la Política de Calidad Institucional, pues estamos comprometidos en ofrecer a empresarios, organizaciones y sociedad civil un servicio de calidad que garantice la satisfacción del cliente, acorde con sus necesidades individuales y con los estándares, normatividad y leyes aplicables; apoyándose en la constante capacitación de su personal, provisión de recursos necesarios y compromiso de las directivas, quienes fomentan el ambiente de trabajo favorable para el cumplimiento de nuestra misión y el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad.

Para lograr tal articulación, entre estas políticas de carácter institucional, nos apoyamos en los siguientes principios rectores:

Oficina Principal Sincelejo:
Cr20 N°27-87 Ed. Cámara de Comercio
Teléfonos:(5) 2821870- 2826316
Fax: 2824865-2807919 Sincelejo-Sucre
Correo: ccsincelejo@ccsincelejo.org

Oficina Seccional Corozal:
Cr27 #28-08 L5 CC Bulevar Plaza
Teléfonos: (5)2850037
Corozal - Sucre
Correo:ccscorozal@ccsincelejo.org

Oficina Seccional San Marcos
Cra. 27 # 15 - 63 Centro
Teléfonos: (5)2955528
San Marcos – Sucre
Correo:ccssm@ccsincelejo.org

Oficina Seccional Tolú
Av 1Era # 14 -76
Teléfonos: (5)2861919
Tolú - Sucre
Correo:ccstolu@ccsincelejo.org



<http://www.ccsincelejo.org>



"Liderazgo empresarial para la competitividad regional"

Servicio: La disposición permanente hacia nuestros clientes para ofrecer servicios con oportunidad, amabilidad y eficacia.

Liderazgo: La generación, impulso y acompañamiento de iniciativas para un mejor futuro y las visiones compartidas de desarrollo regional, nacional e internacional.

Transparencia: Actuar de cara a la sociedad y con la mayor generación de confianza en los ciudadanos y clientes, de tal manera que nuestra gestión sea un ejemplo para la región.

Respeto: actitud de reconocer a los ciudadanos y clientes con dignidad, valorando sus intereses, necesidades y sentimientos.

Responsabilidad Social: Interacción directa con la sociedad regional para fomentar una cultura constructora de sentidos y realidades cuya finalidad sea la cooperación, el bienestar de la comunidad y la defensa del medio ambiente.

De igual manera, se actuará tanto con los clientes corporativos como con los aliados estratégicos, buscando siempre relaciones de alto impacto que redunden en beneficio del desarrollo, la competitividad y el liderazgo empresarial que nos permita seguir evolucionando hacia la consecución de excelentes resultados y altos estándares de calidad.

Oficina Principal Sincelejo:
Cr20 N°27-87 Ed. Cámara de Comercio
Teléfonos:(5) 2821870- 2826316
Fax: 2824865-2807919 Sincelejo-Sucre
Correo: ccsincelejo@ccsincelejo.org

Oficina Seccional Corozal:
Cr27 #28-08 L5 CC Bulevar Plaza
Teléfonos: (5)2850037
Corozal - Sucre
Correo:ccscorozal@ccsincelejo.org

Oficina Seccional San Marcos
Cra. 27 # 15 - 63 Centro
Teléfonos: (5)2955528
San Marcos – Sucre
Correo:ccsm@ccsincelejo.org

Oficina Seccional Tolú
Av 1Era # 14 -76
Teléfonos: (5)2861919
Tolú - Sucre
Correo:ccstolu@ccsincelejo.org



<http://www.ccsincelejo.org>