

INFORME DE GESTION 2019

PRESIDENCIA EJECUTIVA

La Cámara de Comercio de Sincelejo, aún con el apretón financiero que hemos tenido por la construcción de nuestra Nueva Sede, no hemos dejado de cumplir todas nuestras funciones básicas, como son las de Registro, promoción empresarial, emprendimiento, formalización, apoyo al pequeño empresario, generación y apoyo a nuevas empresas, impulso a proyectos de impacto, generación de empleo, etc., y el cumplimiento de nuestra Planeación Estratégica, la cual sea menester anotar, que algunas metas han cambiado como quiera que hemos tenido una gran austeridad en diversos rubros de nuestro presupuesto; pese a ello, la Cámara de Comercio de Sincelejo culmina satisfactoriamente la gestión del presente año de 2019, con grandes logros institucionales y externos.

Tenemos un servicio a nuestros usuarios DE ORDEN SUPERIOR!

Resaltamos la labor desarrollada por la oficina de Control Interno en la implementación de acciones que nos han permitido una mejora continua en todos nuestros procedimientos y funciones, obteniendo mejores resultados a nivel general, y por supuesto, desagregado por dependencias. Se ha convertido en el gran aliado para mejorar permanentemente.

Desde el punto de vista financiero, el Superávit de más de M\$200 en la operación, superior al obtenido en 2018, refleja varios casos:

1. Mejores ingresos en el periodo, llegando al 99.2% de lo presupuestado.
2. Gran austeridad en el gasto, permitiendo una ejecución acorde a la operación.
3. Mayor superávit.
4. Más y mejores acciones

En 2018, no logramos cumplir la meta de capacitación a nuestros funcionarios, situación que mejoró ostensiblemente en el presente año, permitiendo que todas las dependencias de la entidad tuvieron la oportunidad de capacitarse en los diferentes temas de sus competencias, tanto en la región, como en diferentes ciudades del país donde fueron programadas.

Al finalizar el año, dejamos sentadas las bases para llevar a cabo Censos Empresariales en varios municipios del Departamento, luego de conversaciones con los Alcaldes Electos de Coveñas, Tolú, San Marcos, Sucre y Corozal, en los que destacamos la importancia para cada uno de ellos de contar con tan importante herramienta que les permitirá ejercer un mayor y mejor control sobre sus ingresos, y les dará la oportunidad de generar mejores políticas públicas para sus regiones y comunidades.

De la mano de CONFECAMARAS, nuestra entidad ha mantenido su tendencia de mejorar año tras año nuestra plataforma tecnológica que nos ha permitido tener una atención a nuestros usuarios con más tecnología, eficacia, atención pronta, eficiencia, lo cual se resume en nuestro Slogan: **SERVICIO DE ORDEN SUPERIOR.**

Cerrando el año, logramos la aprobación de cinco importantes proyectos para nuestros empresarios, en alianza con entidades Locales, Nacionales e Internacionales:

Tres en COLCIENCIAS

Uno en COLOMBIA SOSTENIBLE

Uno con el GOBIERNO CANADIENSE

Todos ellos, serán de gran impacto en nuestro Departamento a partir de 2020.

Celebramos enormemente el hecho de que estamos AD-PORTAS de lograr la aprobación de la modificación excepcional del P.O.T. de Sincelejo, la cual es indispensable para nuestra ZONA FRANCA, ya que permitirá acudir al Gobierno Nacional a solicitar la declaratoria de la misma. En el Concejo Municipal se

logró llegar al primer Debate del Proyecto, quedando en tránsito para 2020 de la aprobación definitiva.

Excelente noticia para Sucre!

Así mismo, el puerto de COMPAS, en el Golfo de Morrosquillo, logró hacer una inversión de US M\$45; lo que permitirá contar con la posibilidad de Importar y Exportar bienes en Contenedores; es el complemento perfecto para nuestra ZONA FRANCA, distante sólo 24 Km.

En cuanto a las diferentes entidades que impulsamos y hacemos parte, estamos consolidando la Sociedad Portuaria Regional de Magangué: asumimos la Presidencia de PROPORTUARIA, logrando reactivar el Proyecto de integración Regional del Tren de Cercanías que unirá el Río Magdalena con la Zona Franca y el Golfo de Morrosquillo. Así mismo, continuamos ejerciendo y participando en el apoyo de otras entidades de desarrollo regional, como la Incubadora de Empresas y Parquesoft Sucre.

INFOME DE GESTIÓN AÑO 2019

SERVICIOS EMPRESARIALES

I. PROGRAMAS EMPRESARIALES Y PROYECTOS EJECUTADOS:

1. **Centro de Empleo y Emprendimiento - Si Emprende Sincelejo.** A través de la estrategia Sí Emprende se ofrece a la población en situación de pobreza y vulnerabilidad oportunidades de inclusión laboral y productiva, a través de la prestación de un conjunto de servicios de promoción de empleo, autoempleo, emprendimiento y desarrollo empresarial. Los servicios son completamente gratuitos. Su puesta en marcha ha sido posible gracias a la cooperación entre la Alcaldía de Sincelejo, la Cámara de Comercio de Sincelejo y el Sena Regional Sucre. Resultados año 2019:
Usuarios capacitados en empleabilidad: 361
Usuarios capacitados en emprendimiento: 186
Usuarios referenciados laboralmente: 449
Usuarios vinculados laboralmente: 46
Planes de negocios formulados: 40

2. **Fondo De Microcrédito De La Cámara De Comercio De Sincelejo.** Su propósito es administrar y operar los recursos de financiamiento en forma de subsidio de micro - capital para actividades relativas a crédito dirigidos a personas en situación de pobreza y vulnerabilidad usuarias del Centro de Empleo y emprendimiento Si Emprende Sincelejo. Créditos Desembolsados: 9 Monto colocado: \$18.800.000

3. **Programa Alianzas Para La Innovación: Convenio de Cooperación No. 002 de 2019** celebrado entre la Cámara de Comercio de Barranquilla y las cámaras de comercio aliadas del caribe: Cartagena, La Guajira, Magangué, Montería, San Andrés Islas, Santa Marta para el Magdalena, Sincelejo y Valledupar, para implementar del Programa “Alianzas para la Innovación” Fase V en los departamentos de la costa caribe. En el departamento de Sucre se beneficiarán tres (3) empresas, las cuales fortalecerán sus capacidades en gestión de la innovación. El convenio se ejecutará en un plazo que va hasta el 2020.

4. **Programa Fábricas de Productividad:** Se participa en el Convenio de Colaboración N° 001 de 2019 celebrado entre la Cámara de Comercio de Barranquilla y las Cámaras de la Región Caribe, con el objeto de implementar el Programa Fábricas de Productividad en dicha región. Para el departamento de Sucre la meta establecida fue de cinco (5) Pymes, las cuales serán fortalecidas mediante asistencia técnica especializada de acuerdo con las necesidades de la empresa. El programa busca mejorar la productividad interna de las empresas para que produzcan más y mejor. Durante el segundo semestre del año 2019 se desarrollaron los diagnósticos a las empresas y se elaboraron los planes de mejoramiento. Este programa continuará sus actividades de asistencia técnica a las cinco (5) empresas hasta el primer semestre del 2020.
Valor total de aporte del convenio para Sincelejo: \$56.078.967

Valor del aporte de la Cámara: Efectivo \$19.396.367 –.

5. CONVENIO DE COLABORACIÓN No. 2CV36-19 DE 2019 celebrado con LA CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA. Su objeto fue ejecutar el “Programa de crecimiento empresarial para la formalización, dirigido a empresas/asociaciones de población víctima del conflicto armado de acuerdo con sus capacidades productivas y las realidades territoriales en las que desarrollan sus actividades, en el marco del Convenio de Asociación No. 287 de 2019, suscrito entre la Cámara de Comercio de Cartagena y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo”. Quince (15) empresas /organizaciones y Una (1) Minicadena del sector Apícola localizadas en seis (6) municipios Zomac y PDET de los Montes de María de Sucre, fueron fortalecidas a través de asistencia técnica productiva, financiera y comercial, para el mejoramiento de procesos productivos que incrementen la productividad y cierre de brechas comerciales. También le fueron entregados activos productivos con el fin de mejorar sus procesos productivos y acceder a nuevos acuerdos comerciales. En total se beneficiaron 195 personas entre asociados y trabajadores. Valor total de aporte del convenio para Sincelejo: \$173.901.222
Valor del aporte de la Cámara: \$79.453.409
6. **Proyecto Construyendo Capacidades Empresariales Rurales, Confianza y Oportunidad del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.** Se brindó apoyo en el área de formación y asesoría empresarial, organizativa y comercial a grupos formales e informales que fueron seleccionados por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural del municipio de San Onofre. En total se atendieron 206 productores y jóvenes pertenecientes a 16 organizaciones de las comunidades de Palmira La Negra, Berrugas, Comandancia, Palo Alto, El Bajito y Casco Urbano de San Onofre. Las organizaciones atendidas fueron Cabildos Indígenas, grupos afrocolombianos, mujeres y jóvenes, los cuales recibieron \$40.000.000 cada uno del MADR.
7. **Alianza con la Corporación Incubadora de Empresas de Sucre – Incubar Sucre,** se ha brindado fortalecimiento organizativo y acompañamiento a organizaciones de Santiago de Tolú (Asocomunal de Santiago de Tolú, Asociación de Mujeres Emprendedoras de Tolú); Toluviejo (Asojovenes y grupo de jóvenes de Cañito) y San Onofre (Grupos de jóvenes del Pueblito y Palo Alto).
8. Participación en el Programa de Alianzas Productivas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural con aportes a la **Alianza para la producción y comercialización de ñame espino tipo exportación con los pequeños productores del distrito de riego del Flechal, ubicados en el corregimiento de Flor del Monte en el municipio de Ovejas en el Departamento de Sucre:** Se desarrollaron talleres socioempresariales que beneficiaron a 35 productores del corregimiento. Esta alianza fue finalizada en el segundo semestre del 2019.

9. Participación en el Programa de Alianzas Productivas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural con aportes a la **Alianza para el establecimiento y comercialización de 57,5 hectáreas de ñame diamante tipo exportación en beneficio de los pequeños productores en el Municipio de Chalán – Sucre**: Se desarrollaron talleres socioempresariales que beneficiaron a 36 productores del Municipio. Esta alianza fue finalizada en el segundo semestre del 2019.
10. Participación en el Programa de Alianzas Productivas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural con aportes a la Alianza **Establecimiento y comercialización de ñame diamante con 44 productores del corregimiento de Tumbatoro de Morroa – Sucre**: Se desarrollaron talleres socioempresariales que beneficiaron a 44 productores del Municipio. Esta alianza fue finalizada en el segundo semestre del 2019.
11. Participación en el Programa de Alianzas Productivas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural con aportes a la **Alianza “Establecimiento y comercialización de ñame espino tipo exportación con los pequeños productores asociados a Asoagropal de la vereda Palmas de Vino, en el municipio de los Palmitos Sucre”**: Se desarrollaron talleres socioempresariales que beneficiaron a 40 productores. Esta alianza fue finalizada en el segundo semestre del 2019.
12. Participación en el Programa de Alianzas Productivas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural con aportes a la **Alianza para la producción y comercialización de ñame espino tipo exportación con los pequeños productores del corregimiento de Almagra, en el municipio de Ovejas en el Departamento de Sucre**: Se desarrollaron talleres socioempresariales que beneficiaron a 40 productores del corregimiento. Esta alianza fue finalizada en el segundo semestre del 2019.
13. **Alianza con la Agencia de Reincorporación Nacional**. Acompañamiento a los grupos de reincorporados de las FARC, en aspectos organizativos y empresariales, con el fin de fortalecer las iniciativas productivas de esta población, como parte del acuerdo final para la terminación del conflicto. Los grupos están ubicados en corregimientos de los municipios de Ovejas y Morroa. Se brindó asesoría en la formulación de un proyecto colectivo de ganadería al grupo de Morroa presentado ante la ARN y el cual fue aprobado en el 2019 y para realizar su implementación en el primer semestre del 2020 el cual beneficiara a 12 excombatientes.
14. **Apoyo a unidades productivas vinculadas a la Ventanilla De Negocios Verdes de CARSUCRE**. La entidad hizo apoyo a emprendedores vinculados a la Ventanilla de Negocios Verdes a través de procesos de formación comercial y asesorías en trámites legales y comerciales como registro Invima, registro de fabricante, referenciación ante laboratorios acreditados para la elaboración de fichas técnicas de productos, tabla

nutricional y la participación en eventos comerciales como Ferias y Ruedas de Negocios. Igualmente se participó en las jornadas de transferencia de la metodología de creación de empresas de negocios verdes y de fortalecimiento institucional desarrollado por la Corporación Autónoma de Sucre – Carsucre, el Ministerio de Medio Ambiente y la Unión Europea durante el año 2019.

15. Convenio de Cooperación celebrado con la Cámara de Comercio Colombo-Americana de Washington, con el objeto de promover el acceso de microempresas del departamento de Sucre al mercado de Estados Unidos.

II. **Servicios de apoyo a organizaciones de productores en la Formulación y Presentación de Proyectos para acceder a recursos financieros y tecnológicos.** En el año 2019 debido a la Ley de Garantías, solo hasta el cuarto trimestre del año se abrieron convocatorias. Se apoyó a organizaciones prestadoras de servicios turísticos del Corregimiento de Rincón del Mar – Municipio de San Onofre y cultivadores de ñame de los municipios de San Onofre y Tolviejo Zona Zomac y PDET en la formulación de dos proyectos ante la convocatoria del Fondo Colombia Sostenible por parte de la Agencia para la Renovación del Territorio – ART, los cuales no fueron aprobados. Y un tercer proyecto a la organización de excombatientes FARC del municipio de Morroa ante la Agencia para la Normalización – ARN y el cual fue aprobado.

III. **Fortalecimiento de capacidades organizativas y empresariales.** Se brindaron servicios de formación y asesoría en temas empresariales, comerciales, organizativos y productivos a organizaciones de productores rurales y a Mipes. Los servicios se prestaron en algunos casos de forma directa por la entidad, y otros a través de programas o proyectos ejecutados mediante convenios o alianzas con entidades públicas o privadas.

Nº de usuarios capacitados: 1.641

N.º de usuarios asesorados: 873

N.º de municipios atendidos: 13

IV. **Promoción y Apoyo a Empresarios y organizaciones que permite su participación en eventos de promoción comercial.** Se brindó apoyo a empresarios de nuestra jurisdicción para facilitar su participación en ferias, ruedas de negocios, misiones comerciales y misiones de conocimiento, con el fin de acceder a nuevos mercados, realizar contactos comerciales, vincular nuevos clientes e incrementar las ventas. Se brindó apoyo para mejorar la preparación de los empresarios para participar, financiación y/o apoyo logístico según la necesidad. Se apoyaron un total de 205 usuarios en 22 eventos: 8 Ferias, 9 misiones comerciales y 5 ruedas de negocios.

N.º total de participantes en eventos: 205

Valor aproximado de ventas/negociaciones realizadas: \$680.322.000

Se vincularon empresarios de los sectores de artesanías, confecciones, alimentos, agroindustria, calzado, agropecuario.

V. **Apoyo a la consolidación de encadenamientos productivos.**

- **Alianza Público Privada (APP) de Yuca Industrial en los Montes de María:** Aunar esfuerzos desde lo misional entre las entidades públicas, privadas y las organizaciones de productores de yuca industrial de la región de los Montes de María para el fortalecimiento del Agronegocio. El acuerdo de voluntades de la APP de Yuca industrial fue firmado en el año 2017, con una duración de cinco (05) años.

Durante el año 2019 se participó en las reuniones de la APP organizadas por la empresa Almidones de Sucre S.A. y el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. Se participó en el lanzamiento del programa Coseche, Venda a la Fija en el cual se vincularon productores de yuca que son proveedores de Almidones de Sucre S.A. e Ingredion. Igualmente se participó en la jornada de la Semana de la Yuca referenciado a entidades y organizaciones de productores al evento.

- **Alianza Público Privada (APP) de Ñame en los Montes de María:** Aunar esfuerzos desde lo misional entre las entidades públicas, privadas y las organizaciones de productores de ñame tipo exportación de la región de los Montes de María para el fortalecimiento del Agronegocio. El acuerdo de voluntades de la APP de ñame fue firmado en el año 2017, con una duración de cinco (05) años.

Durante el año 2019 se participó en el comité técnico de redacción del documento del reglamento interno de la cadena, acuerdo de competitividad y plan de acción como requisito para su aprobación ante el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, lográndose su aprobación como Consejo Nacional de la Cadena Productiva de Ñame y su Agroindustria (Bolívar – Sucre y Córdoba) 2019 - 2022.

- VI. **Apoyo a la Fundación Parque Tecnológico del Software - PARQUESOFT SUCRE.** Se ha brindado apoyo en actividades que propenden por su fortalecimiento y sostenibilidad. Igualmente se ha brindado apoyo a los emprendedores en asesorías empresariales y comerciales.

VII. **Apoyo a las actividades de fortalecimiento de la Incubadora de Empresas de Sucre – INCUBAR.**

1. Se brindó asesoría legal y administrativa.
2. Se apoyó en los procesos de gestión ante potenciales aliados para las iniciativas presentadas por la Incubadora durante el año 2019.

VIII. **Estudios e Investigaciones.**

Se elaboraron los Estudios de Caracterización socioeconómica de los veintiún (21) municipios de la jurisdicción: Toluvejo, San Onofre, Corozal, Colosó, Coveñas, Tolú, San Marcos, Chalán, Morroa, Ovejas, San Antonio de Palmito, San Benito Abad, San Juan de Betulia, San Pedro, Sincé, Sincelejo, Sampués, La Unión, Los Palmitos, El Roble y Galeras.

- IX. Comisión regional de Competitividad.
1. Se ejerció el rol de Secretaría Técnica de la Comisión Regional de Competitividad para Sucre.
 2. En articulación con la institucionalidad local y el gestor designado, se reactivó la Comisión Regional de Competitividad (Asamblea, Comité Ejecutivo y Comité Técnico).
 3. Se apoyaron las actividades de construcción de la Agenda de Competitividad para Sucre; y otras en articulación con la gestoría de la CRC.

VEEDURÍAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En la Cámara de Comercio de Sincelejo, somos promotores de la Gestión del Control Social Participativo a la Gestión Pública, generamos información comunitaria, facilitamos e impulsamos la Formación Ciudadana en nuestra área de influencia con inclusión social materializamos nuestra gestión en los procesos de Asesoría, Acompañamiento, Fortalecimiento, Organización de Redes Municipales de Veedurías, Comités de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios, Comités de Veedurías Puntuales a Programas, Planes y Proyectos, Proceso de Formación Ciudadana y Capacitaciones a través de la Unidad de Participación Ciudadana y Veedurías adscrita esta dependencia a Presidencia Ejecutiva de la entidad en mención y en coordinación con la Red Departamental de Veedurías y Participación Ciudadana de Sucre, se promueve, impulsa y se hace acompañamiento a las entidades del Sector Público y Privado amparados en la legalidad.

1-Comites Puntuales de Veedurías a Programas y/o Proyectos del ICBF, Y Contrato Estatal, LEY 80/1993. Art.66 Decreto 2170/2002 y demás normas concordantes. En el año 2019 se realizaron las actividades que a continuación se relacionan.

a) Asamblea de Padres de Familia, en calidad de representantes de los niños beneficiarios en las **Modalidades CDI y HCB Tradicional Comunitario**, operando esta modalidad en la zona Urbana y Rural del **Municipio de Colosó – Sucre**, ejecutado por la **ONG Fundación para el Desarrollo por Colombia FUNDECOL**, quedando representado el Comité Puntual de Veedurías por el sector de la Zona Urbana de Coloso.

b) Asamblea de Padres de Familia, en calidad de representantes de los niños beneficiarios en la **Modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar**, operando esta modalidad en la zona Urbana y Rural del **Municipio de Ovejas – Sucre**, ejecutado por la **ONG Fundación para el Desarrollo Social FUNDESCO**, quedando representado el Comité Puntual de Veedurías por el sector de la Zona Urbana y Rural de Ovejas.

c) Asamblea de Padres de Familia, en calidad de representantes de los niños beneficiarios en la **Modalidad HCB Tradicional Comunitario**, operando esta modalidad en la zona Urbana y Rural del

Municipio de **Sampués – Sucre**, ejecutado por **la ONG Cabildo Indígena de Sampues**, quedando representado el Comité Puntual de Veedurías por el sector de la Zona Urbana y Rural de Sampués.

d) Asamblea de Padres de Familia, en calidad de representantes de los niños beneficiarios en las **Modalidades HCB Tradicional Comunitario y HCB FAMI**, operando esta modalidad en la zona Urbana y Rural del Corregimiento la Palmira y los Altos, Municipio de Toluviejo – **Sucre**, ejecutado por **las ONG Asociación de Padres de Familia de Hogares de Bienestar de Palmira y del Cabildo Menor Indígena Los Altos**, quedando representado el Comité Puntual de Veedurías por el sector de la Zona Urbana y Rural de Toluviejo.

e) Asamblea de Padres de Familia, en calidad de representantes de los niños beneficiarios en las **Modalidades HCB Agrupado Institucional Tradicional y HCB Tradicional**, operando esta modalidad en la zona Urbana y Rural del Municipio de San Pedro – **Sucre**, ejecutado por **las ONG Comité Intergremial Comunitario “CIC” y Corporación para el Desarrollo Comunitario de San Pedro “CODECOSA”**.

f) Asamblea de Padres de Familia, en calidad de representantes de los niños beneficiarios en las **Modalidades Institucional y Familiar**, operando esta modalidad en la zona Urbana y Rural del, Municipio de **Chalán – Sucre**, ejecutado por **la Fundación Renacer Social**, quedando representado el Comité Puntual de Veedurías por el sector de la Zona Urbana y Rural de Chalán.

g) Asamblea de Padres de Familia, en calidad de representantes de los niños beneficiarios en las **Modalidades Institucional y Familiar**, operando esta modalidad en la zona Urbana y Rural del, Municipio de **Colosó – Sucre**, ejecutado por **la Fundación Renacer Social**, quedando representado el Comité Puntual de Veedurías por el sector de la Zona Urbana y Rural de Colosó.

h) Asamblea de Padres de Familia, en calidad de representantes de los niños beneficiarios en la **Modalidad Institucional**, operando esta modalidad en la zona Urbana y Rural del, Municipio de Since – **Sucre**, ejecutado por **la Fundación ERA NUEVA**, quedando representado el Comité Puntual de Veedurías por el sector de la Zona Urbana y Rural de Sincé.

i) Asamblea de Padres de Familia, en calidad de representantes de los niños beneficiarios en la **Modalidad Institucional**, operando esta modalidad en la zona Urbana y Rural del, Municipio de San Pedro – **Sucre**, ejecutado por **la Fundación ERA NUEVA**, quedando representado el Comité Puntual de Veedurías por el sector de la Zona Urbana y Rural de San Pedro.

j) Asamblea de Padres de Familia, en calidad de representantes de los niños beneficiarios en la **Modalidad Institucional**, operando esta modalidad en la zona Urbana y Rural del, Municipio de Betulia – **Sucre**, ejecutado por **la Fundación ERA NUEVA**, quedando representado el Comité Puntual de Veedurías por el sector de la Zona Urbana y Rural de Betulia.

k) Asamblea de Padres de Familia, en calidad de representantes de los niños beneficiarios en la **Modalidad Institucional**, operando esta modalidad en la zona Urbana y Rural del, Municipio de

Ovejas – **Sucre**, ejecutado por **la Fundación ERA NUEVA**, quedando representado el Comité Puntual de Veedurías por el sector de la Zona Urbana y Rural de Ovejas.

I) Asamblea de Padres de Familia, en calidad de representantes de los niños beneficiarios en la **Modalidad Institucional**, operando esta modalidad en la zona Urbana y Rural del, Municipio de San Onofre – **Sucre**, ejecutado por **la Fundación ERA NUEVA**, quedando representado el Comité Puntual de Veedurías por el sector de la Zona Urbana y Rural de San Onofre.

II) Asamblea de Padres de Familia, en calidad de representantes de los niños beneficiarios en la **Modalidad Institucional**, operando esta modalidad en la zona Urbana y Rural del, Municipio de San Antonio de Palmito – **Sucre**, ejecutado por **la Fundación ERA NUEVA**, quedando

representado el Comité Puntual de Veedurías por el sector de la Zona Urbana y Rural de San Antonio de Palmito.

m) Asamblea de Usuarios beneficiarios de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado del Municipio de Morroa, cuyo radio de acción es en toda la Zona Urbana y Rural para lo cual se le conformó Veeduría Puntual a la Empresa Aguas de Morroa, con la Finalidad de hacerle seguimiento y vigilancia a la captación y distribución eficaz y oportuna de Agua. Acatando a quejas y solicitud de Usuarios.

Programadas / Realizadas

Programadas = 15

Realizadas = 14

No. de Participantes = 586

No. de Veedores Puntuales = 86

2- Proceso de Fortalecimiento, Organización y /o Reestructuración de Redes Municipales de Veedurías y Comités de Veedurías por Sectores de Inversión Social (Ley 850/2003, Decreto 1259/1995) en los Municipio de: Galeras, Tolú, Guaranda, San Benito Abad, La Unión, Tolviejo, El Roble, Tolviejo, Sincé, Tolviejo, Sincé, Palmito, Majagual, Corozal, Sampues, Palmito. Quedando Organizados los Municipios de:

Galeras, Tolu, Guaranda.

Programadas/ Realizadas

Programadas = 6

Realizadas = 3

No. de Participantes = 604 correspondientes a los municipios visitados y/o atendidos.

No. de Comités de Veedurías por Sectores Organizados = 16

No. de Veedores por Sectores de Inversión Social = 83

3-Proceso Fortalecimiento y /o Conformación de Comités de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios SPD (Ley 142/1994 y Decreto Reglamentario 1429/1995, realizado en los Municipios de; Chalan, La Unión, Corozal, Tolú, Colosó, Guaranda, Majagual, El Roble, San Benito, Tolviejo, Tolviejo, Tolviejo, Sincé, Since, Tolu, Palmito, Coloso, Palmito, Los Palmitos, Galeras, Sampues. Conformándose en los Municipios de:

Coloso, los Palmitos y Galeras.

Programadas / Realizadas

Programadas = 6

Realizadas = 3

No. de Dignatarios del Comité = 27

Participantes = 366 Usuarios atendidos en los correspondientes municipios.

4-Proceso de Capacitación y Formación Ciudadana.(Manual de Funciones, Plan de Acción, Entre otros).

En coordinación con la Red Departamental de Veedurías y Participación Ciudadana de Sucre, se programa el Proceso Capacitación y Formación Ciudadana que va orientado a Veedores Ciudadanos por Sectores de Inversión Social, Dignatarios de Redes Municipales de Veedurías, Usuarios Suscriptores de Servicios Públicos Domiciliarios, Dignatarios del Comité de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios, Secretarios de Despachos de entes territoriales, Departamental, Concejales, Plataforma de Jóvenes, Personeros Estudiantiles, Personeros Municipales, Madres Comunitarias, Asociación de Usuarios Campesinos, Directivos de Asociación de Padres de Familia, Gerentes de la ESE, Empresas de los Servicios Públicos Domiciliarios, Mesa de Víctimas, Organización de Jóvenes y demás Organizaciones legalmente constituida, cuyos temas disertados fueron; Control Social Participativo a la Gestión Pública (Ley 850/2003, Mecanismos de Participación Ciudadana (Ley 134/1994), Violencia Intrafamiliar(Ley 1542/2012), Nuevo Código de Policía y Seguridad Ciudadana e Infancia y Adolescencia (Ley 1801/2016), Ley de la Transparencia y Acceso a la Información (Ley 1712/2014), Derechos y Deberes del Consumidor (Ley 1480/2011).

Las anteriores Comunidades y Organizaciones que se capacitaron son de los municipios de;

Coloso, Ovejas, Sampués, La Palmira, San Pedro, Chalan, Tolviejo, San Pedro, Since, San Juan de Betulia, Ovejas, Colosó, San Onofre, San Antonio de Palmito, Morroa, Galeras, Guaranda, Corozal, Majagual, La Unión, Vereda San Nicolas.

Programadas / Realizadas

Programadas = 12

Realizadas = 21

No. de Participantes = 870

Total número de participantes en las Asambleas Ciudadanas realizadas en el año 2019 = 2.426

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Sistema Gestión de la Calidad

Durante el año 2019 La Cámara de Comercio de Sincelejo realizó auditoría de seguimiento a la certificación ISO 9001:2015.

Como mecanismos internos de control se realizaron 3 auditorías internas que fortalecen el ejercicio de las labores al realizar un seguimiento y toma de acciones para mejora continua.

Se formaron dos auditores internos en calidad

Se llevó a cabo la realización de comités de sistemas Integrados en los cuales se busca el acompañamiento a los procesos institucionales y seguimiento al desempeño de los procesos.

Evolución Informática

Durante el año 2019 la Cámara de Comercio de Sincelejo ha implementado adecuaciones en virtualización, con la finalidad de que cada día sea más fácil para el usuario acceder a los servicios de la entidad de manera no presencial.

Así mismo, durante la vigencia, se han ejecutado los programas de mantenimientos preventivos, mejoras en los canales de internet.

INDICADORES FINANCIEROS 2019

a. INDICE DE LIQUIDEZ:
$$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}} = \frac{598.243.563}{2.745.607.981} = 21.78\%$$

b. INDICE ENDEUDAMIENTO:
$$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}} = \frac{9.813.356.692}{13.126.713.384} = 71.44\%$$

Activo Total 13.736.151.502

c. INDICE DE SOLVENCIA: $\frac{\text{Activo Total}}{\text{Pasivo Externo}} = \frac{13.736.151.502}{9.813.356.692} = 139.97$

d. EJECUCIÓN DE INGRESOS: $\frac{\text{Ingresos}}{\text{Presupuesto}} = \frac{4.952.049.072}{4.985.000.000} = 99.33\%$

e. EJECUCIÓN DE EGRESOS: $\frac{\text{Egresos}}{\text{Presupuesto}} = \frac{4.748.571.690}{4.985.000.000} = 95.25\%$

Los Indicadores Financieros de Liquidez, endeudamiento y solvencia sus cifras fueron tomadas de estado de situación financiera NIIF con corte a 31/12/2018.

PLANES DE MEJORAMIENTO ACORDADOS CON LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA- Pendiente 2019

Durante la vigencia de 2019 en enero por el aplicativo Storm se reportaron las acciones pertinentes definitivas con corte a 31 de diciembre de 2018. Dándole solución a dicho Plan. Posteriormente a mediados de año se le envió una comunicación a la contraloría informando sobre el seguimiento por parte de la Oficina de control Interno a dichas acciones.

SEGUROS La Cámara de Comercio de Sincelejo cuenta con pólizas tomadas en la empresa Suramericana, actualizadas que amparan los dineros y bienes públicos, la fecha de cobertura en esa vigencia fue desde 08 de Junio de 2019 hasta 08 de Junio de 2020, renovadas oportunamente y son las siguientes:

POLIZA No 0358748-8:

RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL:

COBERTURA	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA
Responsabilidad civil predios labores y Operaciones.	\$ 100.000.000	junio 08 2019 – junio 08 2020
Responsabilidad civil Empleador	\$ 50.000.000	junio 08 2019 – junio 08 2020
Responsabilidad civil Gastos De Defensa	\$ 100.000.000	junio 08 2019 – junio 08 2020

FRAUDE DE EMPLEADOS :

Básico Fraude De Empleados	\$ 50.000.000	junio 08 2019 – junio 08 2020
Estafa	\$ 50.000.000	junio 08 2019 – junio 08 2020
Abuso de confianza	\$ 50.000.000	junio 08 2019 – junio 08 2020
Hurto Simple	\$ 50.000.000	junio 08 2019 – junio 08 2020
Falsedad en Documentos	\$ 50.000.000	junio 08 2019 – junio 08 2020

Seguro de Daños Materiales: Que amparan equipos, bienes inmuebles, bienes muebles dinero y amparo por daños causados por terremoto, todos relacionados en la Póliza N° 0358748-8 con vigencia desde el 08 de Junio de 2019 hasta el 08 de Junio de 2020.

Daños Materiales:

DAÑOS MATERIALES

COBERTURA	VALOR ASEGURADO
DANOS MATERIALES EDIFICIO	1.075.160.704
DAÑOS MATERIALES MAQUINARIA Y EQUIPO	19.477.488
DAÑOS MATERIALES RENTA Y PERDIDA DE INGRESOS POR ARRENDAMIENTO	129.019.284
INCENDIO GASTOS ADICIONALES	218.927.638
TERREMOTO EDIFICIO	1.075.160.704
TERREMOTO MAQUINARIA Y EQUIPO	19.477.488
AMIT Y HMACC EDIFICIO	1.075.160.704

AMIT Y HMACC MAQUINARIA Y EQUIPO	19.477.488
DAÑO INTERNO MAQUINARIA	19.477.488

Seguro sustracción: Ampara daños materiales y las sustracciones con violencia que se puedan originar en cualquiera de los bienes de la entidad y están contempladas en esta misma póliza.

SUSTRACCION

COBERTURA	VALOR ASEGURADO
SUSTRACCION CON VIOLENCIA EDIFICIO	30.000.000
SUSTRACCION CON VIOLENCIA MAQUINARIA Y EQUIPO	19.477.488

DAÑOS MATERIALES

COBERTURA	VALOR ASEGURADO
DANOS MATERIALES EDIFICIOS	9.095.271.917
DAÑOS MATERIALES MAQUINARIA Y EQUIPO	980.494.891
DAÑOS MATERIALES RENTA Y PERDIDA DE INGRESOS POR ARRENDAMIENTO	1.091.432.630
DAÑOS MATERIALES CONTENIDOS	34.678.347
DAÑOS MATERIALES EQUIPOS DE COMPUTO	153.459.332
TERREMOTO EDIFICIO	9.095.271.917
TERREMOTO MAQUINARIA Y EQUIPO	980.494.891
RENTA Y PERDIDA DE INGRESOS POR ARRENDAMIENTO TMTO	1.091.432.630

TERREMOTO CONTENIDOS	34.678.347
TERREMOTO EQUIPOS DE COMPUTO	153.459.332
AMIT Y HMAcc EDIFICIO	9.095.271.917
AMIT Y HMAcc MAQUINARIA Y EQUIPO	980.494.891
RENTA Y PERDIDA DE INGRESOS POR ARRENDAMIENTO AMIT	1.091.432.630
AMIT Y HMAcc CONTENIDOS	34.678.347
AMIT Y HMAcc EQUIPOS DE COMPUTO	153.459.332
DAÑO INTERNO EQUIPOS DE COMPUTO Y PROCESAMIENTO	153.459.332
DAÑO INTERNO MAQUINARIA	980.494.891

SUSTRACCION

COBERTURA	VALOR ASEGURADO
SUSTRACCION CON VIOLENCIA MAQUINARIA Y EQUIPO	980.494.891
SUSTRACCION CON VIOLENCIA EQUIPOS DE COMPUTO	153.459.332
SUSTRACCION SIN VIOLENCIA EQUIPOS DE COMPUTO	153.459.330

Seguro sustracción: Ampara todos los daños materiales y las sustracciones con y sin violencia que se puedan originar en cualquiera de los bienes de la entidad y están contemplados en esta misma póliza.

CUMPLIMIENTO ARTÍCULO 6 Y 7 DEL DECRETO 4698 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2.005.

La Cámara de Comercio de Sincelejo ha dado cumplimiento a lo establecido en los Parágrafos de los artículos 6 y 7 del Decreto 4698 de 2.005.

Durante la vigencia 2019 la Cámara de Comercio no adquirió ningún bien inmueble, dejando claramente identificada la naturaleza de los recursos que por concepto de aportes y apoyos fueron realizados en otras entidades, éstos fueron registrados de acuerdo a su naturaleza.

PRINCIPALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO:

- Elaboración del presupuesto y nomina por centros de costos y los subcentros correspondientes para la vigencia siguiente.
- Suministro de elementos, útiles y papelería necesarios para el eficaz funcionamiento de la empresa.
- Cumplimiento oportuno en el envío informes a los organismos de control.
- Pago de las obligaciones y derechos del recurso humano de la Institución.
- Cumplimiento con pagos a los proveedores.
- Se sigue trabajando en el proceso relacionado con la Implementación y aplicación de nuevos programas contables que nos permitirán obtener información oportuna y veraz.
- Mantenimiento general de equipos de computación, de oficinas, aires acondicionados e instalaciones de la sede de la Cámara de Comercio.
- Operamos eficazmente el Sistema del RUES.
- Se actualizaron e individualizaron los procedimientos administrativos, financieros y contables
- Seguimiento continuo a la aplicación de Norma Internacional en la información financiera
- Presentación mensual de informes financieros a la Junta Directiva y análisis del comportamiento de la ejecución del gasto.
- Articulación de los procedimientos contables con el Área de Control Interno.

GESTION CONTABLE

- Durante la vigencia 2019, con base a los resultados de las acciones de mejora descritas en los planes de mejoramiento elaborados en los procesos de Gestión Administrativa y financiera y gestión contable, se pudo ejecutar actividades de mejora tales como, la separación de la caracterización del área contable con el propósito de realizar controles sobre los recursos financieros y ejecución de actividades contables que permitan un mejor funcionamiento.
- Conjuntamente se elaboraron y actualizaron procedimientos contables descritos a continuación, los cuales fueron socializados oportunamente:
 - a.- Procedimiento Documento equivalente a factura
 - b.- Procedimiento causación y pagos
 - c.- Procedimiento elaboración estados financieros
 - d.- Procedimiento devolución de cheques
 - e.- Procedimiento para la elaboración de conciliaciones bancarias
 - f.- Procedimiento de cajero recaudador.

- Se participó activamente en la auditoría interna financiera y contable, que desarrolló la oficina de control interno en el mes de septiembre, evidenciándose el cumplimiento de los procedimientos establecidos, y la revisión y análisis de distintos procedimientos contables por documentar.

- El área contable recibió capacitaciones virtuales y presenciales en temas relacionados con: control interno, facturación electrónica, actualizaciones sobre normas internacionales, Reforma tributaria, atención al cliente.

AFILIADOS, CAPACITACION Y EVENTOS

En relación con la función de promover la afiliación de los comerciantes inscritos que cumplan los requisitos y condiciones señalados en la ley, con el fin de estimular la participación empresarial en la gestión de las Cámaras de Comercio y el acceso a los servicios y programas especiales, se efectuó la promoción de la afiliación entre los empresarios potenciales por lo que se realizaron contactos directos con los empresarios y comerciantes a quienes se les ofreció el portafolio de servicios y los beneficios al adquirir este estatus.

Tras efectuar los filtros respectivos, se obtuvieron 29 nuevas vinculaciones, logrando un cumplimiento del 81% en relación con la meta que fueron 36.

Para mantener disponibles programas y servicios especiales para los afiliados se efectuaron alianzas con Arias & Medina Asociados, quienes otorgaron cupos gratuitos y descuentos para asistir al congreso de derecho tributario, aduanero y contable. Igualmente, con la empresa Sabana Urbana se logró un descuento para afiliados en la pauta publicitaria y el uso de totem y pantallas. Y la Uniclaretiana mantuvo sus descuentos para adelantar estudios en sus programas. Igualmente se entregaron las credenciales de acceso a turnos preferenciales en la zona de servicio al cliente y para entrega de certificados.

En relación con la cantidad de afiliados el 2019 cierra con 357. Durante el 2019, 30 afiliados incurrieron en causales de desafiliación por incumplimiento de condiciones y requisitos. Se efectuaron depuraciones de bases de datos, recibiendo solo una solicitud de revisión de desafiliación de la empresa Equipos Sucre SAS 47256 la cual fue ratificada.

CAPACITACION

USUARIOS CAPACITADOS GRATUITAMENTE

En cuanto a la función de desarrollar actividades de capacitación en las áreas comercial e industrial y otras de interés regional, a través de cursos especializados, seminarios, conferencias y publicaciones, tenemos las de origen gratuito y las que generan ingresos. en cuanto a las primeras, las gratuitas, tenemos que durante el 2019 se llevaron a cabo las sesiones del martes del empresario de la siguiente manera:

TRIMESTRE	FECHA	TEMA	APOYA	ASISTENTES
1	ene-29	REGMER	FUNCIONARIO CAMCCIO	30
	feb-26	ESAL	FUNCIONARIO CAMCCIO	34
	mar-19	RUP	FUNCIONARIO CAMCCIO	40
TOTAL				104
2	abr-30	Introducción al marketing digital en los negocios.	Alianza L&P Consultores	53
	may-28	Rentabilidad en los negocios y estrategias de negocios.	PHD (E) Victor Gomezccaseres B.	21
	jun-25	Uso de la energía solar	GREEN YELLOW	25
TOTAL				99
3	jul-30	ESTATUTO DEL CONSUMIDOR	CASA DEL CONSUMIDOR	31
	ago-27	INTERNET DE LAS COSAS Y SUS APLICACIONES	POLITECNICO GRANCOLOMBIANO	55
	sep-30	JORNADA MASIVA DE SOCIALIZACION EN MATERIA ADUANERA	DIAN	62
TOTAL				148

4	oct-29	MARKETING DIGITAL	CREAR COMUNICACIONES	68
	dic-02	FACTURA ELECTRONICA	DIAN	37
	dic-10	FACTURA ELECTRONICA	DIAN	16
TOTAL	12			121
TOTAL				472

Igualmente se realizaron eventos gratuitos entre conversatorios, talleres, conferencias de la siguiente manera:

TRIMESTRE	No	FECHA	ACTIVIDAD	FACILITADOR	TEMA	No. ASISTENTES
1	1	ene-15	CONVERSATORIO EMPRESARIAL	REMBERTO MERLANO RUEDA	SUCRE, TIERRA DE OPORTUNIDADES	122
	2	feb-15	REUNION DE TRABAJO	MINCOMERCIO	ZOFIS	13
	3	feb-25	CONFERENCIA CONVERSATORIO	CECAR	NECESIDADES Y OPORTUNIDADES DE LA ECONOMIA NARANJA	78
		feb-28	REUNION DE TRABAJO	CAMCCIO	TREN DE CERCANIAS, ZOFIS	7
		mar-06	ACTUALIZACION	DIAN	ACTUALIZACION TRIBUTARIA ESAL	106
TOTAL	3				326	
2	1	abr-10	CONVERSATORIO H. CONCEJO DE SLEJO	CAMCCIO	ZOFIS, MOVIMIENTO EMPRESARIAL SLEJO, CAMCCIO	17
	2	may-02	CONFERENCIA PARA USUARIOS	DIAN	FACTURA ELECTRONICA, RUT REGIMEN SIMPLE	189

3	may-07	Sucre Negocia. Rueda de negocios, muestra empresarial y seminario para empresarios sobre logística exportadora con Cámara de Comercio de Washington.	CAMARA DE COMERCIO DE WASHINGTON, RED DE EMPRENDIMIENTO DE SUCRE, SENA. BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	LOGISTICA EXPORTADORA A USA. FINANZAS PERSONALES	200
4	may-08	Sucre Negocia. Seminario para estudiantes IE públicas Sincelejo sobre logística exportadora con Cámara de Comercio de Washington.	CAMARA DE COMERCIO DE WASHINGTON, RED DE EMPRENDIMIENTO DE SUCRE, SENA. BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	LOGISTICA EXPORTADORA A USA FINANZAS PERSONALES	209
				Sucre Negocia. Rueda de negocios, muestra empresarial y seminario para empresarios sobre logística exportadora con Cámara de Comercio de Washington.	
5	may-08	Sucre Negocia. Seminario para estudiantes Sena y U sobre logística exportadora con Cámara de Comercio de Washington.	CAMARA DE COMERCIO DE WASHINGTON, RED DE EMPRENDIMIENTO DE SUCRE, SENA. BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	LOGISTICA EXPORTADORA A USA FINANZAS PERSONALES	120
6	jun-06	SOCIALIZACION	ALCALDIA DE SINCELEJO	ZONAS ZER.	26
7	jun-19	SENSIBILIZACION	MINTRABAJO - DIAN	DEDUCCIONES DE RENTA. DECRETO 2733 DE 2012	18

TOTAL	7					779
3	1	jul-03	ACTUALIZACION	INVIMA	ACTUALIZACION NORMATIVIDAD SANITARIA ALIMENTOS	51
	2	jul-05	VIDEOCONFERENCIA	SIC CASA DEL CONSUMIDOR	SISTEMA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES	10
	3	jul-19	ENCUENTRO REGIONAL	LEXCO SA	TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL	13
	4	jul-22	ACTUALIZACION	DIAN	REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACION Y FACTURA ELECTRONICA	453
	5	jul-24	ACTUALIZACION	DIAN	DECLARACION DE RENTA DE PN	120
	6	ago-24	CONVERSATORIO	EVENTO INSTITUCIONAL	CON FUERZAS VIVAS DE TOLU Y COVEÑAS	25
TOTAL	6					672
4	1	oct-21	ANIVERSARIO 83	DIAN	FACTURACION ELECTRONICA	34
	2	oct-22	ANIVERSARIO 83	ELECTRICARIBE	ELECTRICARIBE PLANIFICACION ENERGETICA	2
	3	oct-23	ANIVERSARIO 83	UNICLARETIANA	FORO DIALOGO DE SABERES	107
	4	oct-24	ANIVERSARIO 83	DIAN	REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACION	37
	5	oct-25	ANIVERSARIO 83	FACILITARTE	EL PODER DE TU ACTITUD	39
	6	oct-28	ANIVERSARIO 83	FRANCISCO ORDOÑEZ SIERRA	PROBLEMAS DE INSOLVENCIA EMPRESARIAL	55
	7	oct-29	ANIVERSARIO 83	CREAR COMUNICACIONES	MARKETING DIGITAL. COROZAL.	40

8	oct-29	TALLER MASC	MARIA PATRICIA PORRAS	TECNICAS SECRETARIALES PROCESO ARBITRAL	14
9	oct-30	ANIVERSARIO 83	CREAR COMUNICACIONES	MARKETING DIGITAL. SAN MARCOS.	45
10	oct-30	ANIVERSARIO 83	GABRIEL DORIA	COMO ELABORAR EL PLAN FINANCIERO	34
11	oct-31	ANIVERSARIO 83	CREAR COMUNICACIONES	MARKETING DIGITAL. TOLU	77
12	dic-09	CONVERSATORIO	CARLOS ALBERTO DUQUE, CABETO.	HABLEMOS DE TURISMO. COLOMBIA EN CONTRASTE. QUE ENCONTRASTE EN COVEÑAS?	45
13	dic-10	SOCIALIZACION	SUPERTRANSPORTE	TEMATICA COMUN PARA LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE	27
14	dic-13	REUNION DE TRABAJO	MINTIC	VISITA VICEMINISTRO DE ECONOMIA DIGITAL. GERMAN RUEDA.	12
TOTAL	14				568
TOTAL	30				2345

En resumen se tiene la realización de 42 sesiones de capacitación gratuita y un total de 2.817 asistentes.

USUARIOS CAPACITADOS CON COSTO.

En cuanto a las actividades de capacitación con costo se identificaron temas, proveedores y población objetivo para el desarrollo de eventos de capacitación con costo, dirigidos a los distintos grupos de interés de la Entidad, sin embargo dado el alto riesgo en asumir la realización de estos eventos, se logró la realización de una alianza para el desarrollo del taller sobre redes sociales y fotografía móvil con la asistencia de 17 personas.

FUNCIONARIOS CAPACITADOS

Durante el 2019 se llevaron a cabo 96 actividades de capacitación distribuidos entre socializaciones de temas internos y mesas de ayuda virtual Confecámaras y SIC, de la siguiente manera.

TRIMESTRE	No.	FECHA	ACTIVIDAD	FACILITADOR	TEMA	ASISTENTES	No. ASISTENTES
1	1	ene-03	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	SOFTWARE ARANDA. REFUERZO, INGRESO, GESTION DE SEGUIMIENTO Y FUNCIONALIDADES E INQUIETUDES	REGISTROS + AFILIADOS + SISTEMAS	8
	2	ene-08	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	REVISION SII 2 ESTADO Y RNT NUEVA VERSION	REGISTROS + SISTEMAS	11
	3	ene-09	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	REPORTE ENTIDADES MUNICIPALES. PERSONALIZACION DEL TEXTO DE REPORTE. DUDAS E INQUIETUDES	REGISTROS + SISTEMAS	10
	4	ene-10	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	RNT ARANDA. PARAMETRIZACION RNT. CONFIGURACION ARANDA EN	REGISTROS + SISTEMAS	9

				DISPOSITIVOS MOVILES		
5	ene-11	SOCIALIZACION INTERNA LIDERES DE PROCESOS	DPTO. ADTIVO	FORMATOS MANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACION	LIDERES DE PROCESOS	8
6	ene-16	SOCIALIZACION INTERNA	CONTROL INTERNO	MANUALES DEVOLUCION DE CHEQUES Y CAJERO RECAUDADOR	CAJERA PPAL. MENSAJERIA. ARCHIVO. ASESOR DE REGISTRO. CONTABILIDAD. JEFE ADMTIVO Y FINANCIERO	8
7	ene-17	SOCIALIZACION INTERNA	CONTROL INTERNO	MANUALES DEVOLUCION DE CHEQUES Y CAJERO RECAUDADOR	PNAL DE REGISTROS, CAJEROS, CONTADOR	6
8	ene-18	SOCIALIZACION INTERNA	CONTROL INTERNO	MANUALES ELABORACION ESTADOS FINANCIEROS. DOCUMENTO EQUIVALENTE A FACURA DE VENTA. CONCILAICION	DPTO. ADMINISTRATIVO	5

				BANCARIA. CAUSACION Y PAGOS.		
9	ene-23	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	RNT	REGISTRO S	9
10	ene-23	CAPACITA CION INTERNA	CONTADORA	CARACTER IZACION CONTABLE	DPTO. ADMINISTR ATIVO	4
11	ene-24	MESA VIRTUAL	SIC	REVISION INFORMES SECC	LIDERES DE PROCESOS	8
12	ene-24	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	RNT	REGISTRO S	4
13	ene-25	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	RNT	REGISTRO S	6
14	ene-28	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	RNT	REGISTRO S	6
15	ene-28	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS / SIC	PREPARAT ORIOS INFORMES SECC SAIR SIC	LIDERES DE PROCESOS	6
16	ene-29	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	RNT. NUEVA PLATAFOR MA	REGISTRO S + SISTEMAS	9
17	feb-03	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	RNT. SESION 8	SISTEMAS	2
18	feb-12	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	RNT ABOGADOS	REGISTRO S + SISTEMAS	9
19	feb-14	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SEGUIMIEN TO A FUNCIONA LIDADES ACTIVAS SII	SISTEMAS	2
20	feb-19	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SEGUIMIEN TO A FUNCIONA LIDADES ACTIVAS SII	SISTEMAS	2
21	feb-20	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SEGUIMIEN TO A	SISTEMAS	2

				FUNCIONA LIDADES ACTIVAS SII		
22	feb-21	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SEGUIMIEN TO A FUNCIONA LIDADES ACTIVAS SII	SISTEMAS	2
23	feb-26	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SEGUIMIEN TO A FUNCIONA LIDADES ACTIVAS SII	SISTEMAS	2
24	feb-27	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	PROCESOS SII INVOLUCR ADOS EN LA RENOVACI ON	SISTEMAS	2
25	feb-28	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SEGUIMIEN TO A FUNCIONA LIDADES ACTIVAS SII	SISTEMAS	2
26	mar-05	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SEGUIMIEN TO A FUNCIONA LIDADES ACTIVAS SII	SISTEMAS	2
27	mar-06	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	TEMPORAD A DE RENOVACI ONES 2019. RECOMEN DACIONES GENERALE S	REGISTRO S, SISTEMAS, AFILIADOS	30
28	mar-07	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	APLICACIÓ N CARTILLA	REGISTRO S, PE, AFILIADOS	16

				RENOVACIONES 2019. ASPECTOS GENERALES Y PARTICULARES		
29	mar-12	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	APLICACIÓN CARTILLA RENOVACIONES 2019. ASPECTOS GENERALES Y PARTICULARES	REGISTROS	18
30	mar-13	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	TEMPORADA DE RENOVACIONES 2019. AJUSTES Y MEJORAS A LA VERSION	REGISTROS, SISTEMAS, AFILIADOS	23
31	mar-14	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	TEMPORADA DE RENOVACIONES 2019. SESION ABIERTA PROGRAMADA POR S. GRAL.	REGISTROS, AFILIADOS	14
32	mar-14	CAPACITACION INTERNA	CONTROL INTERNO	SOCIALIZACION A LIDERES DE PROCESOS . ACTUALIZACIÓN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS AUDITORIA	LIDERES DE PROCESOS	11

					S INTERNAS		
	33	mar-19	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	SEGUIMIEN TO A FUNCIONA LIDADES ACTIVAS SII	SISTEMAS	2
	34	mar-21	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	PROCESO DE COMPENSA CION Y CONCILIACI ON RUES	CONTABILI DAD	5
	TOTAL	34					263
2	1	abr-29	SOCIALIZ ACION INTERNA	SISTEMAS	SEGUIMIEN TO SISTEMA WM	USUARIOS ADMINISTR ADORES WM	15
	2	abr-30	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	PROCESO DE TRASLADO DE DOMICILIO RUP	RUP	2
	3	may-07	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	IMPORTACI ON DE INGRESOS SII	FUNCIONA RIOS ADMON SII	3
	4	may-09	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	SII	REGISTRO S	12
	5	may-16	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	PLAN DE ADOPCION SII2	SISTEMAS	2
	6	MAYO 21-23	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	GESTION DOCUMEN TAL DOCXFLO W	GESTION DOCUMEN TAL	3
	7	may-28	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	GESTION DOCUMEN TAL DOCXFLO W	SISTEMAS	2

8	may-29	CAPACITACION INTERNA	SISTEMAS	MODALIDAD PRESENCIAL. TRAMITES VIRTUALES SII WM. CON DIGITALIZADORES	DIGITALIZADORES	13
9	may-30	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	USUARIOS SISTEMA REGISTRAL SII 2	REGISTROS	14
10	may-30	CAPACITACION INTERNA	CONTROL INTERNO	MECI. SEGUIMIENTO PLAN DE TRABAJO	DPTO. REGISTROS / TH	5
11	jun-04	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	PROCESO DE RENOVACION	REGISTROS	13
12	jun-05	CAPACITACION INTERNA	DPTO. ADTIVO	MODULO DE ACTIVOS FIJOS JSP7	DPTO. ADMINISTRATIVO	4
13	jun-05	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	VERIFICACION PROCESOS VIRTUALES TU COMPRA	REGISTROS	4
14	jun-12	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	FACTURA ELECTRONICA, CERTICAMARA	DPTO. ADMINISTRATIVO	6
15	jun-13	MESA DE AYUDA	SIC	REPORTES PAT.	LIDERES DE PROCESOS	9
16	jun-21	CAPACITACION INTERNA	ARL +	PAUSAS ACTIVAS	LIDERES PROGRAMA PAUSAS ACTIVAS	9

	17	jun-21	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	JSP7. FORMATO 2276	DPTO. ADMINISTRATIVO	3
	18	jun-26	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	JSP7. NOMINA	DPTO. ADMINISTRATIVO	3
	19	jun-26	CAPACITACION INTERNA	ARL +	INDUCCION NUEVO COPASSST	COPASSST	5
	20	jun-26	CAPACITACION INTERNA	ARL +	INDUCCION NUEVO COCOLA	COPASSST	4
	21	jun-27	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	JSP7. ACTIVOS FIJOS.	DPTO. ADMINISTRATIVO	3
	TOTAL	21					134
3	1	jul-02	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	ADOPCION SII 2. TRAMITES DE REGISTRO	USUARIOS SII	15
	2	jul-03	CAPACITACION INTERNA	SIC. CASA DEL CONSUMIDOR	ESTATUTO DEL CONSUMIDOR	TODOS	30
	3	jul-03	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	ADOPCION SII 2. TRAMITES DE REGISTRO CONTINUACION	USUARIOS SII	15
	4	jul-04	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	RNT	RESPONSABLE RNT	2
	5	jul-09	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	SII 2. TRAMITES DE REGISTRO	USUARIOS SII	13
	6	jul-10	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	SII 2. TRAMITES DE REGISTRO	USUARIOS SII	15
	7	jul-11	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	SII 2. TRAMITES DE REGISTRO	USUARIOS SII	11

8	jul-16	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SII 2. TRAMITES DE REGISTRO	USUARIOS SII	12
9	jul-18	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SII 2. TRAMITES DE REGISTRO	USUARIOS SII	10
10	jul-23	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SII 2. TRAMITES DE REGISTRO	USUARIOS SII	11
11	jul-24	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SII 2. TRAMITES DE REGISTRO	USUARIOS SII	12
12	jul-26	CAPACITACION INTERNA	VIDEOCONFERENCIA PGN	LEY DE TRANSPARENCIA	LIDERES DE PROCESOS	6
13	jul-31	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	RNT	RNT	1
14	ago-01	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	REVISION NOTIFICACIONES SIPREF	USUARIOS SII	20
15	ago-05	CAPACITACION INTERNA	SISTEMAS	CARGUE ACTAS DE COMITÉ EN WM	LIDERES DE PROCESOS	8
16	ago-06	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SOFTWARE ARANDA	USUARIOS SII	11
17	ago-12	CAPACITACION INTERNA	WP	WP	RUP	2
18	ago-13	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SII 2. TRAMITES DE REGISTRO	USUARIOS SII	14
19	ago-14	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SII 2. TRAMITES DE REGISTRO	USUARIOS SII	15
20	ago-15	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	SII 2. TRAMITES DE REGISTRO	USUARIOS SII	15

	21	ago-15	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	JSP 7. MODULO DE COMPRA	DPTO. ADMINISTRATIVO	5
	22	ago-21	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	SII 2. PARAMETRIZACION DEPOSITOS ESTADOS FINANCIEROS	USUARIOS SII	8
	23	ago-22	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	SII 2. PARAMETRIZACION DEPOSITOS ESTADOS FINANCIEROS	USUARIOS SII	13
	24	ago-27	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	SII 2	USUARIOS SII	11
	25	ago-29	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	SII 2	USUARIOS SII	8
TOTAL	25						283
4	1	SEPT. 4	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	TRAMITE CONSTITUCIONAL	USUARIOS SII	12
	2	SEPT. 17	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	REGISTRO DE LIBROS ELECTRONICOS	USUARIOS SII	10
	3	SEPT. 18	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	JSP7 MODULO DE VENTAS, FACTURAS DE VENTAS	DPTO. ADMINISTRATIVO	3
	4	SEPT. 20	CAPACITACION INTERNA	DIAN	FACTURACION ELECTRONICA	DPTO. REGISTRO / CONTROL INTERNO / VEEDURIAS	11
	5	SEPT. 25	MESA DE AYUDA	CONFECAMARAS	WEB SERVICES CAE	CAE	10

6	SEPT. 26	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	WEB SERVICES CAE	CAE	10
7	oct-02	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	RUES	USUARIOS SII	8
8	oct-03	CAPACITA CION INTERNA	DIAN	HABILITACI ON FACTURA	DPTO. ADMINISTR ATIVO	4
9	nov-16	CAPACITA CION INTERNA	SENA	CURSO SERVICIO AL CLIENTE. SESION No. 1	FUNCIONA RIOS CON CONTACTO USUARIOS	30
10	dic-03	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	ACTUALIZA CION RNT	FUNCIONA RIOS RNT	2
11	dic-04	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	ACTUALIZA CION RNT	FUNCIONA RIOS RNT	2
12	dic-13	CAPACITA CION INTERNA	PRESIDENTE JD	TALLER DE INDICADOR ES	LIDERES DE PROCESOS	8
13	dic-17	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	TABLEROS DE GESTION SII	REGISTRO S	5
14	dic-18	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	FACTURA ELECTRONI CA	LIDERES DE PROCESOS INVOLUCR ADOS EN EL PROCESO	6
15	dic-18	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	NUEVO MODELO DE CERTIFICA DOS	REGISTRO S GRUPO A	11
16	dic-19	MESA DE AYUDA	CONFECAMAR AS	NUEVO MODELO DE CERTIFICA DOS	REGISTRO S GRUPO B	12
TOTAL	16					144
TOTAL	96					824

Igualmente se llevaron a cabo 17 Comités internos de la siguiente manera:

TRIMESTRE	No.	FECHA	ACTIVIDAD	FACILITADOR	TEMA	ASISTENTES	No. ASISTENTES
1	1	ene-14	COMITÉ DE CALIDAD	ING. JELEN	ARTICULACION CON LIDERES DE PROCESOS	LIDERES DE PROCESOS	8
	2	ene-23	PRESIDENCIA EJECUTIVA	INTERNA	REVISION POR LA DIRECCION. PREPARATORIOS AVANCES PLANEACION ESTRATEGICA PARA JD	LIDERES DE PROCESOS	8
	3	ene-30	REVISION POR LA DIRECCION	PRESIDENTE EJECUTIVO	SEGUIMIENTO INFORMES SECC - SAIR-SIC	LIDERES DE PROCESOS	10
	4	feb-05	REUNION DE TRABAJO	PE + DPTO. ADTIVO	ESTADOS FINANCIEROS	DPTO. ADTIVO	5
	5	feb-05	REUNION DE TRABAJO	PE + DPTO. ADTIVO	SEGUIMIENTO PPTO 2019	DPTO. ADTIVO	5
	6	feb-06	REUNION DE TRABAJO	PE + DPTO. ADTIVO	REVISION CENTROS DE COSTOS PPTO. 2019	LIDERES DE PROCESOS	11
	7	feb-11	REUNION DE TRABAJO	PRESIDENTE EJECUTIVO	SEGUIMIENTO O PLANEACION ESTRATEGICA	LIDERES DE PROCESOS	9
	8	mar-20	REUNION DE TRABAJO	PRESIDENTE EJECUTIVO	ESTRATEGIAS DE SERVICIO TEMPORADA DE RENOVACIONES	LIDERES DE PROCESOS	9
	9	mar-21	REUNION DE TRABAJO	BV	REUNION DE APERTURA. VISITA DE AUDTORIA	LIDERES DE PROCESOS	11

					DE SEGUIMIENTO O BV		
	10	mar-21		BV	REUNION DE CIERRE. VISITA DE AUDTORIA DE SEGUIMIENTO O BV	LIDERES DE PROCESOS	7
TOTAL	10						83
2	1	may-06	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	ING. JELEN	AVANCES DEL SISTEMA	LIDERES DE PROCESOS	12
TOTAL	1						12
3	1	jul-22	REVISION POR LA DIRECCION		AVANCES PE.	LIDERES DE PROCESOS	13
	2	jul-26	PRESIDENCIA EJECUTIVA	HGA	SEGUIMIENTO O PE	LIDERES DE PROCESOS	10
	3	jul-30	COMITÉ INTEGRADO	LIDERES	SEGUIMIENTO O COMPROMISOS	LIDERES DE PROCESOS	11
TOTAL	3						34
4	1	oct-02	COMITÉ SISTEMAS INTEGRADOS	LIDERES	COMITÉ	LIDERES DE PROCESOS	11
	2	nov-25	COMITÉ SISTEMAS INTEGRADOS	LIDERES	COMITÉ	LIDERES DE PROCESOS	11
	3	dic-12	REUNION DE CIERRE AUDITORIA INTERNA	LIDERES	CIERRE AI	LIDERES DE PROCESOS	12
TOTAL	3						34
TOTAL	17						163

En relación con capacitación en temas de empoderamiento, desarrollo de habilidades y competencias, se llevó a cabo curso con el Sena sobre Servicio al Cliente con la participación de 28 funcionarios.



Asimismo, funcionarios asistieron a 15 eventos de capacitación en otras ciudades y entidades, de la siguiente manera:

TRIMESTRE	No.	FECHA	TEMA	CIUDAD	ASISTENTES	No. PERSONAS	No. HORAS
1	1	mar-15	COMITÉ JURIDICO NACIONAL	SANTA MARTA	TANIA LENIS SUAREZ	1	8
TOTAL	1					1	8
2	2	abr-05	JORNADA DE ACTUALIZACION NORMATIVA MASC. FUNDACION LIBORIO MEJIA	SLEJO	MARIA DEL CARMEN MEZA	1	7

	3	abr-26	CURSO FORMACION DE AUDITORES HSEQ PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS	SLEJO	MARIA JULIA PUERTA, VIVIANA QUESSEP	2	64
	4	Mayo 30-31	FORO ICONTEC SST	B/QUILLA	JORGE BITAR	1	16
	5	may-31	PRECONGRESO JURIDICO	SINCELEJO	TANIA LENIS, MARIA MEZA, RICARDO PAPRODY, DANIEL VILLAMIL, MARIA JULIA PUERTA	5	8
TOTAL	4		TOTAL HORAS			9	95
3	6	jul-16	ENCUENTRO NACIONAL RED DE MASC	BOGOTA	MARIA DEL CARMEN MEZA	1	8
	7	JULIO 25-26	V ENCUENTRO NACIONAL DE LIDERES DE TECNOLOGIA CAMERAL	BOGOTA	JELEN RODRIGUEZ	1	16
	8	ago-08	II Encuentro de Afiliados de las Cámaras de la Costa.	CGENA	MARIA GARZÓN	1	6
	9	AGOSTO 10-11	XV SEMINARIO TALLER NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS	SANTA ROSA DE CABAL	TANIA LENIS	1	16
	10	sep-06	ENCUENTRO REGIONAL DE CAMARAS DE	BQUILLA	ADRIANA MARTINEZ, VIVIANA QUESSEP,	7	8

			COMERCIO DEL CARIBE		MAYRA PÉREZ, ORIANA FRANCO, DIANA TRESPALACIO, MARLON DEL VALLE Y MARIA MERLANO		
TOTAL	5					11	54
4	1	OCTUBRE 24-25	Comité Nacional de Directores Administrativos y Financieros de Cámaras de Comercio	BOGOTA	DIANA TRESPALACIO	1	12
	2	OCTUBRE 31/NOV 1	Segunda jornada pedagógica de gestión documental	CGENA	MAYRA PERÉZ Y JELEN RODRÍGUEZ	2	9
	3	nov-18	ALISTA TU SOLUCIÓN WEB PARA LA MOVILIZACIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DEL SG-SST	SINCELEJO	KEYLA QUESSEP, MARIA JULIA PUERTA	2	4
	4	nov 28-29	ENCUENTRO NACIONAL DE COMISIONES REGIONALES DE COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN	V/CENCIO	MARLON DEL VALLE	1	16
	5	nov-29	Reunión técnica de preselección de operador regional para presentación al Comité ejecutivo en el	BQUILLA	MARIA CLAUDIA MERLANO	1	8

			marco del convenio de alianzas para la innovación fase V				
TOTAL	5					7	49
TOTAL	15					28	206

SERVICIO DE SALONES

Las nuevas instalaciones han permitido superar las expectativas y mejorar el servicio en esta modalidad gratuita. En el 2019 se apoyaron 47 entidades para un total de 855 horas de la siguiente manera:

TRIMESTRE	No.	FECHA	SALON	ENTIDAD	EVENTO	No. HORAS
1	1	ene-10	AUDITORIO	CORPORACION FIESTAS DEL 20 DE ENERO	RUEDA DE PRENSA	2
	2	ene-10	PLAZOLETA	GRUPO GONGSU	LANZAMIENTO POEMARIO SUSURROS DE LUNA	3
	3	ene-19	AUDITORIO	CORPORACION FIESTAS DEL 20 DE ENERO	CELEBRACION 60 ANIVERSARIO REINADO	2
	4	ene-21	SALA DE REUNIONES	ALVARO CUMPLIDO. ESCUELA DE FUTBOL	REUNION CON PADRES DE FAMILIA	4
	5	ene-29	SALA DE REUNIONES	REGISTRADURIA	REUNION MISIONAL	5
	6	mar-07	AUDITORIO	CORPORACION FIESTAS DEL 20 DE ENERO	PREMIACION FESTIVIDADES	2
TOTAL	6					18
2	1	abr-08	SALA DE REUNIONES	SECRETARIA SALUD DPTAL	REUNION MINSALUD Y PROTECCION SOCIAL	4
	2	abr-11	AUDITORIO	CGR	ACTUALIZACION CATALOGO CLASIFICACION PPTAL	6

	3	abr-30	SALA DE REUNIONES	ICBF	EQUIPO INTERDISCIPLINARIO DEFENSORIAS DE FAMILIA	7
	4	may-06	SALA DE REUNIONES	REGISTRADURIA	REUNION REGISTRADORES	6
	5	may-15	SALA DE REUNIONES	DNP	ODS - CANDIDATOS - COMUNIDADES	8
	6	may-16	JUANITA TUIRAN	UNIDAD DE VICTIMAS	ACTUALIZACION PARA PERSONEROS Y DEFENSORIA	9
	7	MY 16-17	AUDITORIO	IMDER SINCELEJO	FEDERACION COLOMBIANA DE FUTBOL - ARBITROS	12
	8	MY 21-22	SALA DE REUNIONES	PLANEACION MUNICIPAL	OCAD	16
	9	jun-06	AUDITORIO	ALCALDIA	SOCIALIZACION ZONAS ZER	3
	10	may-30	SALA DE REUNIONES	PLANEACION MUNICIPAL	CAMACOL - JUEVES DE PLANEACION	4
	11	jun-05	AUDITORIO	SUPERSERVICIOS - ALCALDIA	ELECTRICARIBE	3
	12	jun-27	SALA DE REUNIONES	PLANEACION MUNICIPAL	CAMACOL - JUEVES DE PLANEACION	4
	13	ABRIL 26 A JUNIO 14	SALA DE REUNIONES	ICONTEC	CURSO AUDITORES HSEQ	64
	14	jun-20	SALA DE REUNIONES	REGISTRADURIA	REUNION DE ARTICULACION DELEGADOS	4
	15	jun-20	AUDITORIO	CGR	FORO CONTROL FISCAL ELECCIONES	3
	TOTAL	15				153
3	1	jul-16	SALA DE REUNIONES	ALCALDIA DE SINCELEJO	PRIMERA INFANCIA	4

	2	jul-22	AUDITORIO	DIAN	JORNADA RST Y FACTURA ELECTRONICA	4
	3	ago-03	AUDITORIO	DIOCESIS DE SINCELEJO	ENCUENTRO NUNCIO Y OBISPO CON CANDIDATOS	3
	4	ago-15	AUDITORIO	UNIVERSIDAD DE SUCRE	II CONGRESO DE APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA DE LENGUAS	8
	5	ago-23	SALA DE REUNIONES	SIC CASA DEL CONSUMIDOR	TELECOMUNICACIONES	2
	6	ago-26	SALA DE REUNIONES	BETA GROUP RENOVACION DEL TERRITORIO	REUNION INTERINSTITUCIONAL MONTES DE MARIA	8
	7	ago-28	AUDITORIO	ALCALDIA DE SINCELEJO	PROGRAMA JUVENTUDES	8
	8	ago-30	AUDITORIO	ALCALDIA DE SINCELEJO	IMDER. LAB. GERCO	4
	9	ago-30	SALA DE REUNIONES	FERIA EXPOSICION EQUINA	CONFERENCIAS FERIA	3
	10	SEPT. 6	SALA DE REUNIONES	PROSEGUR	BIOMETRIA	3
	11	SEPT. 11	SALA DE REUNIONES	CORPORACION FIESTAS 20 DE ENERO	SOCIALIZACION FESTIVIDADES	3
	12	SEPT. 18	AUDITORIO	MINTRABAJO	CONMEMORACION DIA NACIONAL DE SST	8
	13	SEPT. 20	AUDITORIO	AMAURY PEREZ BANQUET.	LANZAMIENTO LIBRO	2
	TOTAL	13				60
4	1	oct-17	AUDITORIO	RHEMA	CONFERENCIA	4
	2	oct-22	SALA DE JUNTAS	ICBF	SOCIALIZACION ALIANZA	2
	3	OCTUBRE 15-24	JUANITA TUIRAN	REGISTRADURIA	CAPACITACION JURADOS	64
	4	OCTUBRE 25 - NOV. 13	JUANITA TUIRAN	REGISTRADURIA	ESCRUTINIOS MUNICIPALES	504

5	nov-06	AUDITORIO	CORPOSUCRE	CONFERENCIAS	4
6	nov-07	AUDITORIO	CLUB DE BEISBOL LOS TOROS DE SINCELEJO	CEREMONIA PRESENTACION EQUIPO	2
7	nov-22	SALA DE JUNTAS	USAID	REUNION DE TRABAJO	3
8	nov-28	AUDITORIO	CORPOSUCRE	ENCUENTRO PROYECTOS PRACTICAS EXTENSION	4
9	nov-30	AUDITORIO	LEGION FEMENINA DE BENEFICENCIA	GRADOS	4
10	dic-05	AUDITORIO	FUNDACION SURTIGAS	CONVERSATORIO TEMAS DE EMPRENDIMIENTO	7
12	dic-06	SALA DE JUNTAS	CONCEJO DE SINCELEJO	EXAMEN DE CONOCIMIENTOS CANDIDADOS PERSONERO	2
13	dic-14	AUDITORIO	DEWIN HERRERA HERRERA	DESFILE DE MODAS	3
14	dic-20	AUDITORIO	UNIVERSIDAD DE SUCRE	GRADOS	12
11	dic-20	SALA DE JUNTAS	AGUAS DE SUCRE SA ESP	RENDICION DE CUENTAS	4
12	dic-20	JUANITA TUIRAN	IMDER SINCELEJO	CONFERENCIA DEPORTISTAS	3
13	dic-27	AUDITORIO	ACORD	CEREMONIA DEPORTISTA DEL AÑO	2
TOTAL	13				624
TOTAL	47				855

ENTIDADES USUARIAS DEL SERVICIO DE SALONES CON COSTO

Durante el 2019 los espacios de salones estuvieron al servicio de los usuarios bajo la modalidad alquiler, mediante el cual se lograron 138 horas de servicio y un total de 29 solicitudes atendidas, de la siguiente manera:

TRIMESTRE	No.	SALON	FECHA	ENTIDAD	EVENTO	\$	No. H
1	1	SALA DE REUNIONES	Feb-13	ELECTROSUR	CHARLA PARA EMPLEADOS	AF	1

	2	AUDITORIO	Feb-27	U. DE SUCRE.	DIA DEL CONTADOR.	AF	3
			Mar-01	U. DE SUCRE.	DIA DEL CONTADOR.	AF	4
	3	AUDITORIO	Mar-02	C&M ARQUITECTURA ASISTIDA SAS	WORKSHOP	AF	2
	4	JUANITA TUIRAN	Mar-21	FUNDESCO	CAPACITACION	AF	1
TOTAL	4						11
2	1	SALA DE REUNIONES	Abr-05	COLFERRAGRO MEDELLIN / SCA	TALLER PVC	AF	2
	2	AUDITORIO	May-04	RENOVACION CATOLICA CARISMATICA	CENA	AF	3
	3	AUDITORIO	May-10	INTEGRAL DE BELLEZA	FERIA DE BELLEZA	AF	2
							6
	4	SALA DE REUNIONES	May-29	ELECTROSUR	CAPACITACION	AF	3
	5	AUDITORIO	May-31	FUNDACION EXCELENCIA COLOMBIA	PRECONGRES O	AF	3
	6	SALA DE REUNIONES	Jun-13	FREDY ANAYA (PARTICULAR)	REUNION DE TRABAJO	AF	1
TOTAL	6						20
3	1	AUDITORIO	Jul-02	CAJA DE VIVIENDA MILITAR	CEREMONIA ENTREGA VIVIENDAS	AF	6
	2	AUDITORIO	Jul-05	IGLESIA ADVENTISTA	ENCUENTRO	AF	4
	3	SALA DE REUNIONES	Jul-05	FREDY ANAYA (PARTICULAR)	REUNION DE TRABAJO	AF	1
	4	AUDITORIO	Jul-08	UEXTING	SEMINARIO FACEBOOK	PAR	5
	5	AUDITORIO	Jul-08	FUNDACION PROMIGAS. CORP. ACTUAR	CLAUSURA FAMIEMPRESA S	AF	4
	6	SALA DE REUNIONES	Jul-12	YOUNGEVITY	REUNION DE TRABAJO	AF	4
	7	AUDITORIO	Ago-09	LIBRERÍA JURIDICA GLORIA	SECOP II	AF	4
	8	AUDITORIO	Ago-26	NELLY DEL SOCORRO GONZALEZ	GRADOS. IE NUEVA	AF	5

					ESPERANZA, IE EL CARMEN		
	9	AUDITORIO	Ago-27	CECOV SAS	CAPACITACION	PAR	6
	10	AUDITORIO	Sep-26	PUMA SHOW SAS	CONGRESO CONSTRUCCIO N	AF	16
	TOTAL	10					55
4	1	AUDITORIO	Oct-02	GOOGLE	CAPACITACION	AF	8
	2	AUDITORIO	Oct-03	CENTRO EDUCATIVO BELEN	GRADOS	PAR	2
	3	AUDITORIO	Oct-09	NELLY DEL SOCORRO GONZALEZ	GRADOS. IE ALTOS DEL ROSARIO	AF	2
	4	AUDITORIO	Oct-11	UNICLARETIAN A	GRADOS	AF	2
	5	AUDITORIO	Nov. 6	CENTRO ED. CELPHU	CLAUSURA ESCOLAR	PAR	2
	6	AUDITORIO	Nov-12	NELLY DEL SOCORRO GONZALEZ	GRADOS. IE LA PEÑATA	AF	2
	7	SALA DE REUNIONES	Nov-12	UT N.E.E. SUCRE 2019	CAPACITACION DOCENTES	PAR	24
	8	AUDITORIO	Dic-16	FUNBIENPAZ	GRADOS	PAR	3
				FUNBIENPAZ	HORA EXTRA	PAR	1
	9	AUDITORIO	Dic 9 Y 21	YENNY SHIRLEY GARAY TRUJILLO	GRADOS IE SAN JOSE, CECOM	AF	6
	TOTAL	9					52
	TOTAL	29					138

GESTIÓN CENTRO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Durante el año 2019, el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Sincelejo, realizó las gestiones que a continuación se mencionan:

- El Centro de Conciliación y Arbitraje se unió a la CONCILIACION NACIONAL, donde prestó de forma gratuita a través de sus operadores el servicio de conciliación a población vulnerable, permitiendo que a través de la figura de la conciliación pudieran acceder a la administración de justicia.
- El Centro de Conciliación y Arbitraje actualizó los operadores de arbitraje, conciliación, peritos y/o auxiliares de la justicia en técnicas secretariales en procesos arbitrales.

- El centro en cumplimiento del plan de capacitación a su personal asistió al Congreso Internacional de Conciliación y Arbitraje en la ciudad de Cartagena los días 12, 13 y 14 de septiembre de 2019.
- El centro asistió al Encuentro Nacional de la Red de Centro de Conciliación y Arbitraje realizado en la ciudad de Bogotá.
- El centro revisó y estudió 7 hojas de vida de aspirantes a conciliador, árbitro, secretario y perito y/o auxiliar de justicia.
- El centro previa aprobación de la Junta Directiva de la entidad incluyó nuevos operadores en el listado como conciliadores, árbitros y peritos y/o auxiliares de justicia.
- El centro realizó trámite en la plataforma SICAAC del MINJUSTICIA de los nuevos operadores e informó a los mismos su inclusión en el listado.
- El centro realizó las audiencias de conciliación programas, designación de conciliadores y citación de partes en los trámites conciliatorios recepcionados durante este año.
- El centro realizó las actividades correspondientes en los procesos arbitrales, tales como recepción de demanda, designación de árbitros e instalación de tribunal de arbitramento.
- El centro realizó el archivo digital y físico de los expedientes cuyos laudos lo ordenaron y los mantiene a disposición.

CENTRO DE ATENCIÓN EMPRESARIAL – CAE

- **Visitas municipales de formalización empresarial** donde se desarrollan actividades de asesorías empresariales junto con trámites de matrícula, renovación y cancelación de empresas: Durante la vigencia 2019 se realizaron 19 visitas a 17 municipios donde la Cámara de Comercio de Sincelejo no cuenta con sedes, el municipio de Coveñas fue visitado dos veces teniendo en cuenta las invitaciones recibidas por empresas y autoridades locales. Como resultados de estas jornadas de formalización, se realizó lo siguiente:
 - **Matrículas:** 62 matrículas se realizaron durante la vigencia, incluyendo personas naturales, sociedades comerciales, ESAL y establecimientos de comercio.
 - **Renovaciones:** 774 renovaciones incluyendo personas naturales, sociedades comerciales, ESAL y establecimientos de comercio.
 - **Cancelaciones:** 34 cancelaciones de persona natural y establecimientos de comercio.
 - **Sensibilizados en formalización:** 361 personas fueron sensibilizadas en creación y renovación de empresas, y cumplimiento de requisitos para desarrollar actividades económicas.

JORNADAS DE FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL 31/12/2019

MUNICIPIO	MATRÍCULAS	RENOVACIONES	CANCELACIONES	RECAUDO
OVEJAS	8	121	4	\$ 6.796.100
COVEÑAS	6	91	7	\$ 7.817.900
SAN PEDRO	5	114	2	\$ 6.147.000
SAN ONOFRE	14	142	3	\$ 7.896.600
LA UNIÓN	8	41	2	\$ 2.778.100
SINCÉ	5	80	5	\$ 5.133.540
SAMPUÉS	2	95	3	\$ 6.327.000
GALERAS	2	52	4	\$ 3.034.200
TOLUVIEJO	0	35	4	\$ 1.875.500
LOS PALMITOS	4	2	0	\$ 275.400
CHALAN	2	0	0	\$ 93.800
COLOSÓ	0	0	0	\$ 48.800
SAN ANTONIO DE PALMITO	2	0	0	\$ 88.900
COVEÑAS	2	0	0	\$ 48.800
EL ROBLE	0	0	0	\$ -
SAN BENITO ABAD	2	1	0	\$ 194.800
MORROA	0	0	0	\$ -
BETULIA	0	0	0	\$ -
TOTALES	62	774	34	\$ 48.556.440

- **Promotoría Mercantil:** Durante la vigencia 2019 se contrataron a dos personas naturales para que desarrollaran las actividades de promotoría mercantil; durante la ejecución de estos contratos las promotoras visitaron los municipios de Sincelejo, Corozal, Tolú, Coveñas, Betulia, Sincé, San Onofre, Galeras, La Unión, El Roble, Tolviejo, San Pedro, Morroa y Los Palmitos; para realizar actividades renovación y matrícula mercantil.
 - **Matrículas:** 98 matrículas de personas naturales y jurídicas.
 - **Renovaciones:** 408 trámites de renovación.
 - **Sensibilizados:** 525 personas fueron sensibilizadas en creación y renovación de empresas, y cumplimiento de requisitos para desarrollar actividades económicas.

Sensibilización en formalización empresarial: Se realizaron talleres con estudiantes de Corposucre, estudiantes de la Universidad de Sucre en participación con la empresa Evolucionar Consultoría, Universidad Martin Luther King, entidades financieras y grupos focalizados; en total fueron 310 personas sensibilizadas en formalización empresarial. Así mismo se socializó en conjunto con la Alcaldía de Coveñas a 17 empresarios sobre el registro nacional de turismo y el cumplimiento de requisitos en el código de policía.

DEPARTAMENTO JURIDICO Y DE REGISTRO

INFORME DE GESTION 2019

Renovación de los Registros Públicos:

Con el ánimo de promover la renovación de los registros públicos la Cámara de Comercio de Sincelejo realizó estrategias de información a la obligatoriedad de renovación del registro y las consecuencias jurídicas de no cumplir con dicha obligación.

Un primer mecanismo de publicidad utilizado corresponde a la inclusión en los meses de febrero y marzo en los certificados de matrícula y de existencia y representación legal que eran expedidos, la leyenda solicitada por las Superintendencia de Industria y Comercio mediante comunicación con número de radicado 16-31952-0-0, en el cual se le informa a los comerciantes el plazo para realizar la renovación del registro y las sanciones que de conformidad con el artículo 33 del Código de Comercio puede imponer la SIC por el incumplimiento de dicho deber.

CAMARA DE COMERCIO DE SINCELEJO
ANAYA MUÑOZ JESUS RAFAEL
 Fecha expedición: 2019/02/15 10:25:11 - Fecha de vencimiento: 2019-02-28 00:00:00
 LA MATRÍCULA Y EL REGISTRO DE ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS
 RENOVACIÓN DE MATRÍCULA A MÁS TARDAR EL 31 DE MARZO DE 2019 (EXCEPCIÓN DE MATRÍCULA Y E.S.M.L.V.)
 "EXPEDIDO A TRAVÉS DEL SISTEMA VIRTUAL DEL"

CERTIFICADO DE MATRÍCULA MUNICIPAL DE PERSONA NATURAL
 Con Fundamento en las Multas y Sanciones del Régimen Mercantil.

IDENTIFICA

NOMBRE, ESELA, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

NOMBRE Y NOMBRE SOCIAL: ANAYA MUÑOZ JESUS RAFAEL
IDENTIFICACION JURIDICA: PERSONA NATURAL
IDENTIFICACION: Cédula de ciudadanía - 9558349
NIT: 95583494
ADMINISTRACION: S.M. - SINCELEJO
DOMICILIO: SINCELEJO

MATRÍCULA - EXISTENCIA

MATRÍCULA NO: 15731
FECHA DE RENOVACIÓN: febrero 03 de 2019
DELETO ANO RENOVADO: 2019
FECHA DE RENOVACION DE LA MATRÍCULA: febrero 03 de 2019
ACTIVO TOTAL: 3.300.000.00
CIUDAD: SINCELEJO

DIRECCIÓN Y DATOS GENERALES

DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO PRESENTAL: CALLE 34 NRO. 14 D - 05
MUNICIPIO / DOMICILIO: SINCELEJO
TELÉFONO COMERCIAL 1: 31514100
TELÉFONO COMERCIAL 2: NO NEGOTIO
CORREO ELECTRÓNICO: jmuñoz@camc2019@gmail.com

DIRECCIÓN PARA NOTIFICACION JURÍDICA: CALLE 34 NRO. 14 D - 05
MUNICIPIO: SINCELEJO
TELÉFONO: 31514100
CORREO ELECTRÓNICO: jmuñoz@camc2019@gmail.com

NOTIFICACIONES A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO

De acuerdo con lo establecido en el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se notifica por vía electrónica personalísima a través del sistema electrónico de notificación:

CERTIFICA - ACTIVIDAD ECONOMICA

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONOMICA: COMERCIO AL POR MENOR DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y MEDICINALES, COMERCIO Y ARTÍCULOS DE TOCADOR DE ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS

ACTIVIDAD PRINCIPAL: C013 - COMERCIO AL POR MENOR DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y MEDICINALES, COMERCIO Y ARTÍCULOS DE TOCADOR DE ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS

IDENTIFICA - ESTABLECIMIENTOS

QUE SE REGISTRARON DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO EN LA JURISDICCIÓN DE ESTA CÁMARA DE COMERCIO:

*** NOMBRE ESTABLECIMIENTO: BIODIVERSIDAD DE SUCRE
MATRÍCULA: 11512
FECHA DE MATRÍCULA: 01/02/2019
FECHA DE RENOVACION: 01/02/2019

CAMARA DE COMERCIO DE SINCELEJO
ANAYA MUÑOZ JESUS RAFAEL
 Fecha expedición: 2019/02/15 10:25:11 - Fecha de vencimiento: 2019-02-28 00:00:00
 LA MATRÍCULA Y EL REGISTRO DE ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS
 RENOVACIÓN DE MATRÍCULA A MÁS TARDAR EL 31 DE MARZO DE 2019 (EXCEPCIÓN DE MATRÍCULA Y E.S.M.L.V.)
 "EXPEDIDO A TRAVÉS DEL SISTEMA VIRTUAL DEL"

ESTADO ANO RENOVADO: 2019
DIRECCIÓN: CALLE 34 NRO. 14 D - 05
MUNICIPIO: SINCELEJO
TELÉFONO: 31514100
CORREO ELECTRÓNICO: jmuñoz@camc2019@gmail.com
ACTIVIDAD PRINCIPAL: C013 - COMERCIO AL POR MENOR DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y MEDICINALES, COMERCIO Y ARTÍCULOS DE TOCADOR DE ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS
VALOR DE ESTABLECIMIENTOS: 3.300.000

FORMA - REPORTE A AUTORIDADES MUNICIPALES

QUE LA MATRÍCULA DEL COMERCiante (O ESTABLECIMIENTO DEL COMERCIO LOCALIZADO EN LA DIRECCIÓN QUE APARECE ADESBAR EN ESTE CERTIFICADO, SE ENTREGA A LAS AUTORIDADES DE JURISDICCIÓN: ALCALDÍA MUNICIPAL, ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA ALCALDÍA DE SINCELEJO Y MOMENSA, A EXCEPCIÓN DE AQUELLOS CASOS QUE NO SE ENTREGAN, LOS DATOS CONTENIDOS EN ESTA SECCIÓN DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA, NO SON PARTE DEL REGISTRO PÚBLICO REGISTRADO, NI SON CERTIFICADOS POR LA CÁMARA DE COMERCIO AN EJERCICIO DE SUS FUNCIONES LEGALES.

CERTIFICA

LA INFORMACIÓN ANTERIOR HA SIDO TRAMITADA DIRECTAMENTE DEL FORMULARIO DE MATRÍCULA Y RENOVACIÓN DILIGENCIADO POR EL COMERCiante.

CERTIFICA

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO Y EN LA LEY 963 DE 2004, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO AQUÍ CERTIFICADOS QUEDAN EN FIANZA DE LOS DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA FECHA DE INSERCIÓN, SIEMPRE QUE NO SEAN OBJETO DE RECURSO, EL DÍA SÁBADO NO SE DEBE CONSIDERAR COMO DÍA HÁBIL.

HA SIDO EL CERTIFICADO: "A FIN"

CERTIFICADO EXPEDIDO A TRAVÉS DEL PORTAL DE SERVICIOS VIRTUALES (SE)

IMPORTANTE: La firma digital del comercio de la CÁMARA DE COMERCIO DE SINCELEJO contenida en este certificado electrónico se encuentra emitida por una entidad de certificación de confianza autorizada y registrada en el Superintendencia de Industria y Comercio, de conformidad con las exigencias establecidas en la Ley 963 del 2004 para otorgar validez y probabilidad a los documentos electrónicos.

La firma digital es un tipo de grabación o escritura, por lo tanto, la firma digital que acompaña este documento le podrá servir a título de su aplicativo o por el documento PDF.

No obstante, el valor de la grabación debe verificarse, lo puede hacer desde su computadora, con la certeza de que el archivo no ha sido alterado y tiene un valor válido de validez de confianza que garantiza y respalda la validez de la grabación y el contenido del mismo, desde cualquier dispositivo con acceso a Internet, mediante el portal web: www.certificadosic.gov.co.

Atención: la verificación de la grabación (o descarga) debe ser hecha antes de cualquier trámite que se realice o tramite.

La firma electrónica que se muestra y contrasta en la representación gráfica de la firma del comercio indica de que quien firma sus valores de la Cámara de Comercio es quien está autorizado. La firma electrónica no respalda la firma digital en los documentos electrónicos.

Anaya Muñoz Jesús Rafael

*** FINAL DEL CERTIFICADO ***

Con el ánimo de dar cumplimiento a la obligación establecida en el parágrafo 1 del artículo 31 de la Ley 1727 de 2014, el lunes 11 de febrero de 2019 se realizó publicación en el diario El Tiempo del aviso de depuración anual de los registros

públicos que integran el RUES, cuya finalidad es requerir a los matriculados próximos a quedar en estado de liquidación para el caso de las personas jurídicas y cancelados para el caso de las personas naturales por la no renovación de la matrícula por cinco (5) años consecutivos

Confecámaras
Red de Cámaras de Comercio

RENOVAR A TIEMPO LOS REGISTROS CONTRIBUYE A LA DINÁMICA EMPRESARIAL Y SOCIAL DE COLOMBIA

Las Cámaras de Comercio de Aburrá Sur, Aguachica, Amazonas, Arauca, Armenia y del Quindío, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Cali, Cartagena, Cartago, Casanare, Cauca, Ciénega, Chiriquí, Chocó, Dosquebradas, Duitama, Fecativá, Florencia para el Cauca, Girardot - Alto Magdalena y Tequendamá, Honda, Guaduas y Norte del Tolima, Ibagué, Ipiales, La Dorada - Puerto Boyacá - Puerto Salgar y Oriente de Caldas, La Guajira, Magangué, Magdalena Medio y Nordeste Antioqueño, Manizales por Caldas, Medellín para Antioquia, Montaña, Neiva, Ocaña, Oriente Antioqueño, Palmira, Pamplona, Pasto, Pereira, Piedemonte Araucano, Putumayo, San Andrés - Providencia y Santa Catalina, San José del Guaviare, Santa María para el Magdalena, Santa Rosa de Cabal, Sevilla, Sirculujó, Sogamoso, Sur y Oriente del Tolima, Tuluá, Tumaco, Tunja, Uribá, Volledupar por el Valle del Río Cesar y Villavicencio.

SE PERMITEN INFORMAR:

- La Ley 1727 de 2014 facultó a las Cámaras de Comercio para depurar anualmente la base de datos del Registro Único Empresarial y Social - RUES.
- Esta depuración se aplica a: los comerciantes personas naturales o jurídicas, los establecimientos de comercio, sucursales y las agencias, o las sociedades civiles, a las entidades sin ánimo de lucro tales como: asociaciones, corporaciones, fundaciones, ciudadanas, redes de veedurías, cooperativas, fondos de empleados, asociaciones mutuales, pre-cooperativas, instituciones auxiliares del cooperativismo y todas aquellas formas asociativas solidarias, que no renovaron su matrícula mercantil o inscripción como Entidad Sin Animo de Lucro, respectivamente, en los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019.
- Consecuencias de la depuración:
Las personas jurídicas que omitieron el deber de renovar la matrícula mercantil o su respectivo registro durante los años antes relacionados, quedarán disueltas y en estado de liquidación, sin perjuicio de los derechos legalmente constituidos de terceros.
- A las personas naturales, los establecimientos de comercio, los sucursales y las agencias que omitieron el deber de renovar la matrícula mercantil, durante los años antes relacionados, se les cancelará la matrícula mercantil, sin perjuicio de los derechos legalmente constituidos de terceros.
- Los empresarios, las personas jurídicas y las entidades que se encuentren en las circunstancias descritas, tienen la oportunidad de renovar la matrícula y/o su inscripción hasta el 31 de marzo de 2019 para evitar entrar en estado de disolución o la cancelación de su inscripción o matrícula.

Desarrollo para mi empresa y mi región

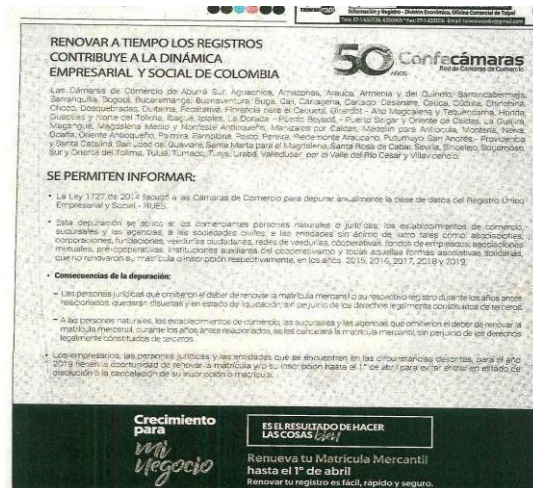
ES EL RESULTADO DE HACER LAS COSAS bien

RENUEVA Y PAGA ya tu Matrícula Mercantil por Internet. Es fácil, rápido y seguro.

Fecha límite 31 de marzo

Ingresa al sitio web de tu Cámara de Comercio.

Adicionalmente se realizó publicación el día 4 de marzo de 2019 en el periódico el tiempo artículo informativo en el cual participaron todas las Cámaras de Comercio del País, tendiente a informar los plazos de la renovación y las consecuencias por no realizar oportunamente dicha renovación del registro



Ante la pertinencia evidenciada frente a los resultados de las renovaciones causadas con ocasión al envío de mensajes de texto a los teléfonos celulares reportados por los usuarios en el año 2019, continuamos con dicha estrategia realizando envíos de mensajes semanalmente en donde se le informó al usuario el plazo para la realización de la renovación de manera específica a los matriculados que estaban próximos a ser depurados por tener más de 5 años sin realizar renovación

Con el apoyo informático de CONFECAMARAS en la temporada de renovaciones se implementó estrategia informativa con mensajes y avisos informativos en donde participaron todas las cámaras de comercio del país unificando la información publicada para poner de presente a los usuarios los mecanismos a través de los cuales los usuarios podían acceder para la realización del proceso de renovación dando a conocer la facilidad de renovar de manera virtual y de esa forma evitar el desplazamiento a las oficinas de las Cámaras de Comercio, para lo cual adicionalmente está Cámara de Comercio en años anteriores gravó video informativo en el cual se ilustra al comerciante en la realización de la renovación virtual paso a paso, que se continuó socializando a los usuarios

Banner en la página Web en el cual se informaba a los comerciante sobre las sanciones establecidas en la Ley 1727 de 2014, relacionadas con la no renovación

de la matrícula dentro de los tres primeros meses del año y la cancelación de la misma en caso de encontrarse en mora por más de 5 años

Así mismo se realizaron pautas publicitarias en emisoras locales con ámbito territorial en los municipios de nuestra jurisdicción para brindar información Utilizando las redes sociales con los que cuenta la entidad se realizaron publicaciones en las cuales se recuerda el plazo de renovación a nuestros comerciantes



Renovación 2019

Faltan 12 días para renovar tu matrícula mercantil, evita sanciones.

Hacer visible mi negocio

ES EL RESULTADO DE HACER LAS COSAS

Renueva tu Matrícula Mercantil hasta el 31 de abril

Trámite virtual: www.ccsinceleto.org
Trámite presencial: Sedes Sincelajo, San Marcos, Corozal.
Jornada continua de 8 am a 6 pm desde el 20 de marzo. Sábado 30, de 8 am - 12 m.

« Liderazgo Empresarial para la Competitividad Regional »



Desarrollo para mi empresa y mi región

ES EL RESULTADO DE HACER LAS COSAS bien

RENUEDA Y PAGA ya tu Matrícula Mercantil por Internet. Es fácil, rápido y seguro.

Fecha límite 31 de marzo

Ingresa al sitio web de tu Cámara de Comercio.

 **CAMARA DE COMERCIO DE SINCELAJO** www.ccsinceleto.org
Info: (5) 2821870 - 2826316
311 - 6852981

Habilitación de nuevas cajas en temporada de renovación:

Se habilitaron 6 cajas adicionales en la sede principal durante la temporada de renovación para agilizar los tiempos de respuesta a los usuarios que se presentaron a renovar su matrícula mercantil.



Se habilitaron 6 cajas adicionales en la sede principal durante la temporada de renovación para agilizar los tiempos de respuesta a los usuarios que se presentaron a renovar su matrícula mercantil.

Para abordar la temporada de renovación de los registros públicos se estableció jornada continua de trabajo a partir del día miércoles 20 de marzo ampliando el horario de atención al público de (8:00 a.m – 6:00 pm), modificación que fue publicada en nuestras redes sociales, pantallas informativas de las distintas oficinas con las que cuenta la entidad



Ante la pertinencia evidenciada frente a los resultados de las renovaciones causadas con ocasión al envío de mensajes de texto a los teléfonos celulares reportados por los usuarios en el año 2019, continuamos con dicha estrategia realizando envíos de mensajes semanalmente en donde se le informó al usuario el plazo para la realización de la renovación de manera específica a los matriculados que estaban próximos a ser depurados por tener más de 5 años sin realizar renovación

Depuración registro mercantil Ley 1727 de 2014

De conformidad con lo ordenado por el artículo 31 de la Ley 1727 de 2014, se envió comunicación a la dirección de notificación reportada en nuestro sistema, a los comerciantes próximos a ser objeto de depuración invitándolos a renovar para evitar la inscripción de la cancelación de matrícula o liquidación de la sociedad, debido al incumplimiento de dicha obligación.

CAMARA DE COMERCIO DE SINCELEJO

1.Resultados de la Depuración de los Registros Públicos

Personas Jurídicas	Personas Naturales	Establecimiento de Comercio	Sucursales	Agencias	Sucursales de Sociedades Extranjeras
100	929	1450	2	7	0

2. Número de matrículas con derechos de terceros legalmente protegidos

Personas Jurídicas	Personas Naturales	Establecimiento de Comercio	Sucursales	Agencias	Sucursales de Sociedades Extranjeras
1861	15	638	2	8	0

Vencido el plazo se procedió a depurar el registro 2019, con los siguientes resultados

3. Resultados Depuración Entidades sin Ánimo de Lucro

ESALES – Corporaciones, fundaciones, asociaciones, etc.	Entidades del sector de la Economía Solidaria	Veedurías ciudadanas que tengan la condición de ESAL
156	2	0

4. Derechos de Terceros Entidades sin Ánimo de Lucro

ESALES – Corporaciones, fundaciones, asociaciones, etc.	Entidades del sector de la Economía Solidaria	Veedurías ciudadanas que tengan la condición de ESAL
381	14	0

Asesorías Especializadas:

La Cámara de Comercio de Sincelejo brinda asesoría gratuita permanente a los comerciantes, empresarios, contratistas, prestadores de servicios turísticos, Agremiaciones, relacionada con los trámites de registro y la normatividad que reglamentan los registro públicos delegados por el estado, por medio de ellas se instruye a los usuarios a la manera de acceder a nuestros servicios de manera personal y virtual, los requisitos, el procedimiento, las tarifas, los términos y en general todo lo concerniente a la radicación de actos y documentos sujetos a registro.

Asesorías grupos especiales de usuarios

A solicitud de los interesados en capacitaciones específicas de registro, constitución de empresas, registro de documentos etc. Se adelantan externamente charlas en las cuales se dan a conocer nuestros servicios con la presentación institucional y se capacita en los temas solicitados de manera permanente



Promoción y Divulgación de Nuestros Servicios Virtuales:

Con la finalidad de dar a conocer la virtualización de nuestros servicios, fueron realizadas capacitaciones personalizadas a usuarios frecuentes para que conozcan la forma de acceder a la plataforma y realizar los trámites pertinentes, igualmente continuamos dando a conocer el video tutorial diseñado en el cual se enseña paso a paso como realizar la renovación de matrícula y la expedición de certificado adicionalmente un nuestra presentación institucional la cual proyectamos en cada

una de las capacitaciones en externas que realizamos hemos incluido la información pertinente para informar a los participantes de las mismas

Expedición de Folletos Informativos

Para el año 2019 la entidad contrató a la empresa FILMART PRODUCTORA para la prestación del servicio de diseño de piezas audiovisuales que permitieran informar de manera clara y didáctica sobre los servicios ofertados por la entidad, incluyendo en estas piezas los registros que son administrados por la Cámara de Comercio de Sincelejo.

Modelos de actas y documentos:

En aras de facilitar la elaboración de documentos y minimizar la devolución de estos, se cuenta con modelos de actas y documentos que están a disposición de los usuarios, en nuestra página web o que se envían al correo electrónico del usuario si este lo solicita.

Cobertura de servicios:

Históricamente la entidad viene adelantando 2 programas tendientes a cubrir con la prestación de nuestros servicios la totalidad de los municipios de la jurisdicción, los cuales resultan de mucha aceptación en la comunidad en la medida que facilita el acceso de los registros públicos y disminuyen costos a los usuarios siendo ellas:

Jornadas de Formalización:

Visitas municipales de formalización empresarial donde se desarrollan actividades de asesorías empresariales junto con trámites de matrícula, renovación y cancelación de empresas: Durante la vigencia 2019 se realizaron 19 visitas a 17 municipios donde la Cámara de Comercio de Sincelejo no cuenta con sedes, el municipio de Coveñas fue visitado dos veces teniendo en cuenta las invitaciones recibidas por empresas y autoridades locales. Como resultados de estas jornadas de formalización, se realizó lo siguiente:

- **Matrículas:** 62 matrículas se realizaron durante la vigencia, incluyendo personas naturales, sociedades comerciales, ESAL y establecimientos de comercio.

- **Renovaciones:** 774 renovaciones incluyendo personas naturales, sociedades comerciales, ESAL y establecimientos de comercio.
- **Cancelaciones:** 34 cancelaciones de persona natural y establecimientos de comercio.
- **Sensibilizados en formalización:** 361 personas fueron sensibilizadas en creación y renovación de empresas, y cumplimiento de requisitos para desarrollar actividades económicas.

JORNADAS DE FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL 31/12/2019

MUNICIPIO	MATRÍCULAS	RENOVACIONES	CANCELACIONES	RECAUDO
OVEJAS	8	121	4	\$ 6.796.100
COVEÑAS	6	91	7	\$ 7.817.900
SAN PEDRO	5	114	2	\$ 6.147.000
SAN ONOFRE	14	142	3	\$ 7.896.600
LA UNIÓN	8	41	2	\$ 2.778.100
SINCÉ	5	80	5	\$ 5.133.540
SAMPUÉS	2	95	3	\$ 6.327.000
GALERAS	2	52	4	\$ 3.034.200
TOLUVIEJO	0	35	4	\$ 1.875.500
LOS PALMITOS	4	2	0	\$ 275.400
CHALAN	2	0	0	\$ 93.800
COLOSÓ	0	0	0	\$ 48.800
SAN ANTONIO DE PALMITO	2	0	0	\$ 88.900
COVEÑAS	2	0	0	\$ 48.800
EL ROBLE	0	0	0	\$ -
SAN BENITO ABAD	2	1	0	\$ 194.800
MORROA	0	0	0	\$ -
BETULIA	0	0	0	\$ -
TOTALES	62	774	34	\$ 48.556.440

Servicio de promotoría mercantil:

A fin de garantizar la cobertura de nuestros servicios durante el año, pues cabe anotar que las jornadas de formalización se realizan por una vez en cada municipio, la Cámara de Comercio viene celebrando anualmente contrato de promotoría mercantil con personas que han venido siendo capacitadas y actualizadas en las normas y procedimientos registrales, básicamente la prestación del servicio contratado consiste en que los comerciantes puedan realizar sus trámites desde la comodidad de su negocio, ya que las personas contratadas para tal efecto, prestan estos servicios a domicilio, visitando puerta a puerta a los comerciantes, invitando a los no inscritos a matricularse y los matriculados a realizar la renovación del registro. Los resultados de esta actividad se discriminan de la siguiente manera:

- **Matrículas:** 98 matrículas de personas naturales y jurídicas.
- **Renovaciones:** 408 trámites de renovación.
- **Sensibilizados:** 525 personas fueron sensibilizadas en creación y renovación de empresas, y cumplimiento de requisitos para desarrollar actividades económicas.

Oficinas Seccionales:

Se mantuvieron en operación las oficinas seccionales de San Marcos, Corozal y Tolú, municipios de ubicación estratégica lo cual permite facilitar los trámites no solo de los comerciantes de esos municipios sino también de los municipios aledaños a estos.

Adecuación y cumplimiento a las normas de Archivo

En el año 2019 se realizó Organización, rotulación de 293 cajas contentivas de los documentos de los registros públicos para envió a la casa custodia MIT a la ciudad de Barranquilla, resultado que se obtiene luego de realizado plan de contingencia de digitalización y archivo llevado a cabo por los funcionarios de registro.



Resultados :

<p>Matrículas</p> <p>Registro Mercantil</p>	<p>Formalización de Matrícula Mercantil en la jurisdicción</p> <p># Matriculas año final – # Matriculas año inicial /</p> <p># Matriculas año inicial * 100</p> <p>$\frac{5.463-5950}{5.950} * 100 = -8,18\%$</p> <p>5.950</p>	<p>2018: 5.950</p> <p>2019: 5.463</p>	<p>El indicador muestra que con respecto al 2018, en 2019 se alcanzó el 91,82% de las matrículas totales del 2018. Sin embargo, cabe anotar que las matrículas de nuevas empresas están directamente relacionadas con la dinámica económica del país y los incentivos tributarios. Para definir metas en cuanto al número de matrículas por año.</p>
---	---	---	--

<p>Renovaciones</p> <p>Registro Mercantil</p>	<p>Renovaciones de Matrícula Mercantil en la jurisdicción</p> <p># Matriculas renovadas año final - # Matriculas renovadas año inicial/</p> <p># Matriculas renovadas Inicial * 100</p> <p>$\frac{24.544 - 24.375}{24.375} * 100 = 1\%$</p> <p>24.375</p>	<p>2018: 24.375</p> <p>2019: 24.544</p>	<p>El total de las renovaciones de matrículas para la vigencia 2019 fue superior en un 1% al total de las realizadas durante el año anterior. Las estrategias de comunicación como mensajes de texto, llamadas personalizadas, perifoneo; así como las jornadas de formalización y la promotoría mercantil han dado buenos resultados porque se ha mantenido el volumen de renovaciones en la jurisdicción.</p>
---	--	---	---

<p>Cancelaciones</p> <p>Registro Mercantil</p>	<p>Cancelaciones de Matrícula Mercantil en la jurisdicción</p>		<p>En 167 fue superior el número de matrículas canceladas en la jurisdicción para el período 2019 frente a las canceladas de la jurisdicción en el año 2018.</p>
--	--	--	--

	<p># Matriculas canceladas año final - # Matriculas canceladas año inicial / Matriculas canceladas inicial = 100</p> <p>$4.309 - 4145 * 100 = 3,9\%$</p> <p>4.145</p>	<p>2018: 4.145</p> <p>2019: 3.657 (-11,7%)</p>	
--	--	--	--

<p>Inscripción</p> <p>Registro Juegos de Suerte y Azar</p>	<p>Formalización de Matrículas de Juegos de Suerte y Azar en la jurisdicción</p> <p># Matriculas año final – # Matriculas año inicial / # Matriculas año inicial * 100</p> <p>$317-508 * 100 = -37.5\%$</p> <p>508</p>	<p>2018: 508</p> <p>2019: 317</p>	<p>Las matrículas del primer trimestre del 2019, con respecto al año 2018 han disminuido en un 37.5%, debido a lo atípico del registro en el año anterior, el cual se debió a las gestiones realizadas para formalizar los vendedores vinculados a la empresa GANAR.</p>
--	---	---	--

<p>Cancelaciones</p> <p>Registro Juegos de Suerte y Azar</p>	<p>Cancelaciones de matrículas Juegos de Suerte y Azar Mercantil en la jurisdicción</p> <p># Matriculas canceladas año final - # Matriculas canceladas año inicial / Matriculas canceladas inicial = 100</p> <p>$95-28 * 100 = 239.3\%$</p> <p>28</p>	<p>2018: 28</p> <p>2019: 144</p> <p>239.3%</p>	<p>Las cancelaciones del registro de juegos de suerte y azar durante el primer semestre de 2019 han aumentado en comparación con el año anterior un 239%.</p>
--	--	--	---

<p>Constituciones</p> <p>Entidades Sin</p> <p>Ánimo de Lucro</p>	<p>Constituciones de Entidades Sin Ánimo de Lucro en la jurisdicción</p> <p># Constituciones año final – # Constituciones año inicial /</p> <p># Constituciones año inicial * 100</p> <p>$\frac{266 - 498}{498} * 100 = -46,5\%$</p>	<p>2017: 182</p> <p>2018: 498</p> <p>2019: 266</p>	<p>Las constituciones de entidades sin ánimo de lucro con corte a 2019 alcanzaron el 54,5% de las realizadas en el año 2018. Las constituciones están directamente relacionadas con la dinámica económica del país y los incentivos tributarios; con las últimas reformas tributarias casi que se equipararon las responsabilidades de las ESAL con las de las sociedades comerciales.</p>
---	---	---	--

<p>Renovaciones</p> <p>Entidades Sin</p> <p>Ánimo de Lucro</p>	<p>Renovaciones de Entidades Sin Ánimo de Lucro en la jurisdicción</p> <p># Registros renovadas año final - # Registros renovadas año inicial/</p> <p>$\frac{1.731-1839}{1.839} * 100 = -5,8\%$</p>	<p>2018: 1839</p> <p>2019: 1.731</p>	<p>Las renovaciones de las ESAL durante la vigencia alcanzaron el 94,2% del total del año anterior. Los resultados obtenidos este año están ligados a las campañas de renovación que se han implementado desde el 1 de enero: envío de mensajes de texto, llamadas telefónicas, promotoría mercantil y la contratación de una empresa encargada de realizar la gestión con quienes tengan más de dos años sin renovar su matrícula.</p>
---	--	--	---

<p>Inscripciones</p> <p>Registro de</p> <p>Proponente</p>	<p>Inscripciones Registro de Proponente en la jurisdicción</p>	<p>2018: 267</p> <p>2019: 153 (-42.7%)</p>	<p>Las inscripciones en el registro de proponentes en el primer semestre del año son inferiores en un 42.7% con relación al total del año anterior. Este factor también está relacionado con que el</p>
--	--	--	---

	<p># Inscripciones año final - # Inscripciones año inicial /</p> <p># Inscripciones año inicial * 100</p> <p><u>153-267</u> *100 = -42.7 %</p> <p>267</p>		año 2019 es electoral y la dinámica de la contratación pública afecta directamente la inscripción del registro.
--	---	--	---

<p>Renovaciones Registro de Proponente</p>	<p>Renovaciones Registro de Proponente en la jurisdicción</p> <p># Renovaciones año final - # Renovaciones año inicial /</p> <p># Renovaciones año inicial * 100</p> <p><u>389-379</u> *100 = 2.6%</p> <p>379</p>	<p>2018: 379</p> <p>2019: 389</p> <p>2.6%</p>	<p>Las renovaciones de registro de proponentes aumentaron en un 2.6% con relación al año anterior, este indicador es total, teniendo en cuenta que las renovaciones del registro van hasta el quinto día hábil del mes de abril, y quienes no lo renueven se le declara la cesación de efectos.</p>
---	---	---	---

<p>Actualización Registro de Proponente</p>	<p>Actualización Registro de Proponente en la jurisdicción</p> <p># Inscripciones año final - # Inscripciones año inicial /</p> <p># Inscripciones año inicial * 100</p> <p><u>41-100</u> *100 = -59 %</p> <p>100</p>	<p>2018: 100</p> <p>2019: 41 (-59%)</p>	<p>Las actualizaciones del primer semestre del 2019 son inferiores en un 59% con respecto al año anterior, obedecen como lo señalamos en el primer punto de este registro a que el año 2019 es electoral y la dinámica de la contratación pública afecta directamente la inscripción del registro.</p>
--	---	---	--

<p>Cesación de Efectos</p>	<p>Cesación de Efectos Registro de Proponente en la jurisdicción</p>	<p>2018: 296</p>	<p>El número de registros de proponentes cesados en el 2019 es inferior en un 16.5%</p>
-----------------------------------	--	-------------------------	---

<p>Registro de Proponente</p>	<p># Inscripciones año final - # Inscripciones año inicial / # Inscripciones año inicial * 100</p> <p><u>247- 296</u> *100 = -16.5 %</p> <p>296</p>	<p>2019: 247 (-16.5%)</p>	<p>con relación al año anterior. Este indicador es Definitivo, teniendo en cuenta que las renovaciones del registro van hasta el quinto día hábil del mes de abril. Las campañas que invitaron a la renovación del registro fueron efectivas, toda vez que se aumentó el número de renovaciones del registro al tiempo en que disminuyeron la cesación de efectos.</p>
--------------------------------------	---	----------------------------------	--