



*Liderazgo empresarial para la competitividad regional!*

# ¡Bienvenidos!

A la gran familia  
Cameral

# Liderazgo institucional para la competitividad regional



*Liderazgo empresarial para la competitividad regional!*

# Departamento Jurídico y de Registros Públicos



*Fortalezcamos empresarial para la competitividad regional!*

# Tiempos de Respuesta Tramites de Registros Públicos



*Fortalezcamos empresarial para la competitividad regional!*

# Tiempos de Respuesta

- Certificados Locales y Nacionales (RUES) y Certificados en Línea
- Renovación Matrícula Mercantil Presencial

🕒 **Tiempo de respuesta:** Inmediato (trámites virtuales con firma electrónica)

🕒 **Tiempo de respuesta en temporada de renovación(\*\*):** Inmediato (trámites virtuales con firma electrónica)

# Tiempos de Respuesta

## ➤ Matrícula de Persona Natural y Establecimiento de Comercio Presencial

🕒 **Tiempo de respuesta:** Inmediato

🕒 **Tiempo de respuesta en temporada de renovación:** Inmediato

# Tiempos de Respuesta

- Renovación no Inmediata: Renovación Virtual – RUES
- Matricula de Persona Natural y Establecimiento Virtual – RUES

🕒 **Tiempo de respuesta: 5 días hábiles**

🕒 **Tiempo de respuesta en temporada de renovación(\*\*): el establecido en la normatividad vigente**

# Tiempos de Respuesta

- Actualización de datos (Mutaciones Presenciales )
- Embargos
- Cancelaciones de Matrícula Persona Natural y Establecimientos de comercio

🕒 **Tiempo de respuesta:** Inmediato

🕒 **Tiempo de respuesta en temporada de renovación(\*\*):** el establecido en la normatividad vigente

# Tiempos de Respuesta

- Aumentos de Capital Suscrito y Pagado
- Disoluciones y Liquidaciones
- Contratos

⌚ **Tiempo de respuesta:** 5 días hábiles

⌚ **Tiempo de respuesta en temporada de renovación(\*\*):** el establecido en la normatividad vigente

# Tiempos de Respuesta

- Reformas de Estatutos Totales o Parciales
- Nombramientos de Representante Legal y Órganos de Administración

⌚ **Tiempo de respuesta:** 8 días hábiles

⌚ **Tiempo de respuesta en temporada de renovación(\*\*):** el establecido en la normatividad vigente

# Trámites y tiempos de respuesta

## ➤ Certificados Especiales

🕒 **Tiempo de respuesta:** 10 días Hábiles

# Trámites y tiempos de respuesta

## ➤ Registro Único de Proponentes (RUP)

- 🕒 **Tiempo de respuesta:** 10 días hábiles (Trámites especiales)
- 🕒 **Tiempo de respuesta en temporada de renovación(\*\*):** el establecido en la normatividad vigente

# Trámites y tiempos de respuesta

## ➤ Cambio de domicilio

- 🕒 **Tiempo de respuesta:** 10 días hábiles (Trámites especiales)
- 🕒 **Tiempo de respuesta en temporada de renovación(\*\*):** el establecido en la normatividad vigente

# Trámites y tiempos de respuesta

## Resumen Por tipos de Tramites

Total Tipos de Tramites: 15 Tipos de Trámites

Total Tramites Automáticos: 5

Total Tramites con Tiempos de Respuesta 5 días Hábiles : 5

Total trámites con Tiempos de Respuesta 8 días Hábiles : 2

Total trámites con tiempos de Respuesta 10 días Hábiles 3

# Trámites y tiempos de respuesta

Objetivo estratégico	iniciativas estratégicas	Indicador	Formula	Meta anual	Reporte Acumulado al 30 de sep 2025	Porcentaje de ejecución al 30 de sep 2025	Observaciones
Incrementar la satisfacción del cliente, a través de la prestación de servicios de calidad, en pro de fortalecer la imagen positiva de la Entidad.	Mejorar la eficacia de los trámites registrales	% de Reducción de Tiempo de Respuesta para la Inscripción de disolución, liquidación, contratos aumento de capital suscrito y Pagado de sociedades mercantiles y Entidades Sin animo de Lucro	Nuevo Tiempo de Respuesta por Tipo de Documento Registral /Tiempo Inicial de Respuesta por Tipo de Documento Registral="100		10 días Hábiles	53%	La reducción del tiempo de respuesta para los diferentes tipos de trámites de los registros públicos en un 33% es absoluta, al ser automática la respuesta a la necesidad del servicio del usuario. Los otros tipos de trámites cuentan con una promesa de servicio inferior al término de 15 días hábiles, establecido en la Ley, siendo el plazo máximo 10 días hábiles. Este indicador no sería progresivo al evidenciarse que el tiempo estipulado obedece a la capacidad de respuesta identificada
Administrar la prestación de los servicios registrales, delegados por el Gobierno Nacional, fortaleciendo las competencias del recurso humano y potencializando el uso de las herramientas tecnológicas, para garantizar la prestación transparente, oportuna y eficiente de los servicios.	Garantizar la confiabilidad de la información registral reportada.	Índice de No Conformidades	Número de Productos No Conformes Asociados a trámites registrales / Total trámites registrales prestados durante el periodo="100		1,5	75%	Del total de trámites efectuados en los registros públicos (inscripciones y renovaciones) el porcentaje de productos no conformes es del 1.5%
	Mejorar la eficacia de los trámites registrales.	% de Reducción de Tiempo de Respuesta para la Inscripción de disolución, liquidación, contratos aumento de capital suscrito y Pagado de sociedades mercantiles y Entidades Sin animo de Lucro	Nuevo Tiempo de Respuesta por Tipo de Documento Registral /Tiempo Inicial de Respuesta por Tipo de Documento Registral="100		10 días Hábiles	53%	La reducción del tiempo de respuesta para los diferentes tipos de trámites de los registros públicos en un 33% es absoluta, al ser automática la respuesta a la necesidad del servicio del usuario. Los otros tipos de trámites cuentan con una promesa de servicio inferior al término de 15 días hábiles, establecido en la Ley, siendo el plazo máximo 10 días hábiles. Este indicador no sería progresivo al evidenciarse que el tiempo estipulado obedece a la capacidad de respuesta identificada
	Potencializar el uso de las herramientas tecnológicas, a través de la sensibilización a los usuarios de registros públicos.	Incrementar el Uso de los Trámites Virtuales	Número de Servicios Prestados de Forma Virtual Durante el Año Actual - Número de Servicios Prestados de Forma Virtual Durante el Año Anterior/Número de Servicios Prestados de Forma Virtual Durante el Año Anterior="100			3.837	14%

---

# Trámites y Tiempos de Respuesta

Tramites no discriminados  
anteriormente, tendrán el termino  
establecido en la norma para su  
ejecución



**CAMARA DE  
COMERCIO DE  
SINCELEJO**

*Liderazgo empresarial para la competitividad regional!*

# ¡Gracias!